

SERVICE DES SOINS SPIRITUELS CHU SAINTE-JUSTINE

Service des Soins Spirituels

Tél. : 514 345-4931 #5490 ou #5491

Tous les jours : de 8h00 à 16h00

Présentation du service

L'intervenant en soins spirituels

L'intervenant en soins spirituels (I.S.S.) est un professionnel ayant une formation universitaire et membre de l'*AISSQ/ACSS l'Association des Intervenants et Intervenantes en Soins Spirituels du Québec* et de l'*Association Canadienne des Soins Spirituels*. Il est engagé par le réseau de la santé afin de soutenir et aider les usagers, leur famille et leurs proches à identifier leurs besoins et leurs propres ressources spirituelles et/ou religieuses qui leur sont aidantes en contexte de maladie.

Distinction entre le spirituel et le religieux

- **Le religieux** est un schème de croyance à laquelle une personne adhère. Ce schème s'incarne dans une communauté croyante, dans une institution qui encadre ses membres dans leur profession croyante et dans des règles de vie.
- **La spiritualité**, étant une notion plus large, englobe le religieux et correspond à tout ce qui est de l'esprit humain (Croire, vouloir, désirer, aimer, aspirer, ressentir, souffrir...). Aussi, la spiritualité renvoie à ce qui est de l'ordre de l'esprit, c'est-à-dire le domaine qui est accessible et appréhendé par l'humain (Dieu, Allah, Vie, Cosmos, Énergie, Karma, Amour, Identité, Absolu, Humanité, Nirvana, anges, ...).

Tâches et responsabilités

- Effectuer des visites d'accueil dans les unités lors de tournées régulières ou lors d'une demande particulière de la part de la famille ou de l'équipe soignante.
- Aider à répondre aux divers besoins spirituels éveillés par la maladie, le changement, les soins palliatifs, la prise de décision difficile, une transition dans la vie, la fin de la vie ou la mort d'un proche.
- Proposer une démarche aidant le patient/famille à reconnaître ses ressources spirituelles intérieures et à y puiser les moyens pour mieux faire face à ces moments importants et éprouvants de la vie dans le respect des droits et libertés de chacun.
- Intervenir dans la prise en charge globale du patient/famille en collaboration avec les autres professionnels de la santé en vue du bien-être des usagers.
- Offrir aux parents et aux proches, la possibilité de célébrer ensemble tout rituel de passage qui leur est adapté : naissance, baptême (onduement), fin de vie, autres...

Méthode d'intervention

L'intervention en soins spirituels est orientée vers la sphère spirituelle et centrée sur la personne. Le modèle ST-VIAR, enseigné au Québec, est utilisé au CHU Sainte-Justine. Le modèle englobe les six indicateurs de la sphère spirituelle de la personne où se manifestent ses besoins.

À travers différentes questions l'intervenant spirituel EXPLORE les besoins spirituels :

| Besoins spirituels | | Exemples de questions |
|--------------------|---|--|
| S | Éclairer le SENS du vécu | «Qu'est-ce qui fait sens pour vous aujourd'hui?» |
| T | Soutenir la personne à se connecter avec le TRANSCENDANCE/Absolu/Infini. | «Comment la personne se sent reliée à quelque chose qui est plus grand qu'elle?» |
| V | Permettre l'expression de ses VALEURS | «Qu'est-ce qui est important pour vous <u>aujourd'hui</u> ?» |
| I | Écouter ses doutes sur son IDENTITÉ | «Comment est-ce que la personne rencontrée comprend sa place dans le monde et parmi ses proches, sa valeur, le rôle qu'elle y joue, les masques qu'elle met?» |
| A | Faciliter la reconnaissance des liens d'APPARTENANCE | «Comment est-ce que la personne rencontrée comprend et vit un attachement au monde, aux autres, à Dieu, à une communauté?» |
| R | Aider la personne à se recueillir et à se relire : à vivre des RITUELS religieux ou non | «Qu'est-ce qui aide la personne rencontrée à structurer son temps, à marquer les moments importants de sa vie et à manifester les valeurs qui lui sont importantes?» |

Après l'exploration de la sphère spirituelle, l'intervenant poursuit son intervention en aidant la personne à IDENTIFIER ses besoins. Lorsque la personne a identifié ses besoins, l'intervenant l'aide à SE RECONNECTER avec ses ressources spirituelles par des prises de conscience et, s'il y a lieu, par des gestes symboliques (méditation spirituelle, prières, rituels, etc.). Les étapes de l'intervention se résument donc par l'écoute, le reflet, le savoir être et le savoir-faire.

Exemples de demandes adressées aux intervenants en soins spirituels

| Exemples de situations | Besoins spirituels possibles |
|--|---|
| Bébé prématuré dont la vie est en danger (maman et/ou papa en souffrance) | Besoin de sens, transcendance et d'identité « Pourquoi la Vie (Dieu, le Cosmos, Allah...) met-elle au monde des enfants que pour quelques heures? » |
| Naissance avec malformation, dommage au cerveau | Besoin de sens, transcendance et d'identité « Comment pourrais-je accepter mon enfant, son état selon ma foi, mes croyances, ma philosophie de vie ? » |
| Décision difficile à prendre face à son enfant et son traitement ou la fin de traitement | Transcendance, valeurs « Est-ce moi, l'équipe médicale ou Dieu qui décide? » |
| Fin de vie (bébé, enfant) | Besoin de sens, transcendance, accompagnement ou rituels « J'aimerais qu'on puisse faire un geste pour mon enfant... » |
| Interruption médicale de grossesse | Besoin de transcendance, valeurs, rituels « La décision est difficile, je sens un malaise avec mes valeurs et mes croyances. Je veux faire le point... » |
| Parent seul dans sa peine, dans la maladie de son enfant. | Besoin d'identité, d'appartenance « Je pleure, je ne sais pas quoi faire, j'ai personne, c'est difficile : suis-je abandonné par Dieu, par la Vie, par le Cosmos...? » |
| Dégradation de la santé et changement du niveau de soins (ex. : soins intensifs, palliatifs, etc.) | Besoin de sens, valeurs, rituels « Pourquoi mon enfant, pourquoi moi? Qu'est-ce que je puisse faire de significatif d'ici son décès? » |