

Réadaptation Phase deux!

BULLETIN

No. 2 – Décembre 2015

Depuis le printemps...

Il y a eu beaucoup d'activités et de mouvement, au CRME, au CHUSJ, et dans le réseau ! Nous avons donc cru bon, avant la période des Fêtes et le début de la Nouvelle Année, de tracer un bilan de ce qui a été réalisé, de présenter les travaux en cours et à venir, et de vous transmettre quelques informations.

Groupes de travail Réadaptation: phase deux

Suite à la réflexion stratégique de 2011-2012 et dans le contexte des différents projets de lois prévus par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS), le projet « Réadaptation : Attente 0 » a été réalisé. Ce projet a été une réussite complète et a permis non seulement d'offrir des services à tous les enfants qui étaient en attente, mais aussi à identifier les actions à prendre pour optimiser notre façon de répondre aux besoins des enfants et de leur famille. La participation des parents à cette démarche fut très enrichissante et riche d'enseignements.

C'est ce projet qui a donné le coup d'envoi au projet Réadaptation: Phase deux.

Plusieurs groupes de travail ont été mis en place et se sont réunis de façon plus soutenue depuis l'hiver dernier.

Travaux réalisés et en cours

- Comité efficience :
 - * Objectif: optimisation du processus d'accueil pour une importante proportion de notre clientèle et révision et harmonisation de nos différents documents cliniques
 - * Travaux réalisés et en cours: révision des documents (anamnèse, PAPI), rencontres d'accueil offertes à la clientèle DP
 - * Travaux à venir (révision et harmonisation des documents cliniques devant être déposés au dossier de l'usager: PII, discussions cliniques)
- Comité de coordination clinique:
 - * But: révision du rôle et des responsabilités des coordonnatrices cliniques et harmonisation des pratiques tout en tenant compte des spécificités spécialisées et surspécialisées et des particularités des différentes clientèles

*

Réadaptation

Phase deux!

- * Travaux réalisés et en cours: revue de littérature des différents modèles de coordination clinique, révision et optimisation des outils de coordination, révision des activités cliniques en lien avec la coordination
- Comités de travail pour l'élaboration du projet clinique:
 - * Objectif: à la demande du ministère, mettre à jour le projet clinique du CRME. Cette démarche est préalable à l'acceptation du Technopôle. 1. Identifier les besoins actuels et futurs de la clientèle; 2. Évaluer notre offre de services pour voir si elle répond à cette réalité. A cette fin, quatre groupes de travail ont été mis sur pied
 - * Recherche et enseignement
 - * URFI-NT
 - * Déficience motrice
 - * PRMS

Le projet clinique sera finalisé cette semaine et vous sera diffusé par la suite.

- Les groupes de travail URFI-NT et Déficience motrice poursuivront les rencontres dans le cadre du grand projet Réadaptation: Phase deux.

Pour URFI-NT, les objectifs de travail consistent à :

- * Évaluer la pertinence de développer une offre de services RFI à une clientèle présentant des besoins ponctuels intenses (dossier soumis à la Fonction)
- * Développer une modalité RFI complémentaire à l'URFI (ambulatoire ou selon une modalité centre de jour)
- * Revoir nos critères d'admissibilité à l'URFI et les diffuser à nos différents référents
- * Uniformiser la prise en charge des patients admis à l'unité (coordination clinique pour toute la clientèle, documents cliniques déposés au dossier de l'utilisateur à l'étage...)

Pour la déficience motrice, revoir notre offre de service TDM et DMC en ce qui a trait à la trajectoire et à la prise en charge des jeunes enfants.

- En collaboration avec Mme Sylvie Dorais de l'ETS, l'équipe du SAT a débuté des travaux de révision de processus et de mise à jour sur les données probantes.
- Tenue de dossiers : travaux menés par les chefs professionnels, en collaboration avec la Direction des Affaires Multidisciplinaires et les ordres professionnels.
- Réorganisation des locaux : travaux menés, en collaboration, par la DSTH et la Direction de la Réadaptation afin d'améliorer l'efficacité et de mieux répondre aux besoins changeants de certains secteurs.

Réadaptation Phase deux!

Travaux à venir

Outre les groupes qui se poursuivent, de nouveaux groupes de travail seront constitués cet hiver. Un comité qui aura pour objectif d'optimiser le soutien clérical des agents administratifs au quotidien sera mis en place et de nouveaux groupes seront aussi constitués pour la suite des travaux sur le Technopôle.

Le Technopôle

C'est dans le contexte de la réflexion stratégique que la nécessité de construire un nouveau bâtiment est ressortie afin de continuer à offrir les meilleurs soins et services, à développer les partenariats de recherche, à actualiser nos différentes missions et à poursuivre le développement et l'innovation dont nous faisons preuve au quotidien.

Plusieurs acteurs du CRME, du CHU Sainte-Justine, du Centre de Recherche et autres partenaires se sont investis dans la démarche afin de proposer un milieu de travail et de vie unique, en continuité avec le bâtiment actuel, dans les meilleurs intérêts de notre clientèle et de la communauté environnante.

Le document final, un plan fonctionnel et technique (PFT), fut déposé en 2011. Or, la « durée de vie » d'un PFT est, dans la littérature, de 4 ans. C'est pourquoi certains groupes de travail seront à nouveau réunis afin de valider, avec la firme d'architectes, les besoins énoncés en 2011.

La démarche nous permettra de poursuivre les activités afin de mener ce projet à bon port. La phase deux de ce projet s'amorce aussi, avec l'analyse de marché et le plan d'affaires.

Les consultants de la firme Innovitech débuteront cette semaine leurs travaux afin de compléter d'ici juin l'étude de faisabilité du Technopôle. Ces gens iront vous rencontrer afin de bien identifier nos besoins actuels, mais surtout futurs afin de nous assurer que le projet soit pérenne.

Pour terminer, je profite de l'occasion pour vous remercier de votre précieuse collaboration,

À vous agentes administratives, techniciens, technologues, infirmières, infirmières auxiliaires, préposés, professionnels et médecins qui demeurez engagés et toujours désireux d'innover en dépit du contexte difficile,

À tout le personnel du service alimentaire, des services techniques et de la sécurité qui contribuent grandement à rendre notre environnement chaleureux, agréable à vivre et sécuritaire,

À Céline Tremblay, Marise Rousseau et notre grande Catherine Sévigny qui nous sont si précieuses,

À Geneviève Chabot, Geneviève Blain, Daniel Guindon et à leurs collègues du Bureau de projets ainsi qu'à Tina Del Duca de la coordination trajectoire patients qui nous soutiennent et nous aident à nous améliorer, Et, enfin à toute l'équipe de gestion qui a connu elle aussi de nombreuses transformations et qui tiennent le gouvernail en dépit des tempêtes.

Au nom de l'équipe de la direction, je profite du moment pour vous souhaiter un très heureux temps des Fêtes !

Maryse St-Onge, directrice par intérim

Direction de la réadaptation

Équipe projet de Réadaptation : Phase 2