

Inter blocs

Journal interne – CHU Sainte-Justine • Vol. 36, no 3 • Avril 2014

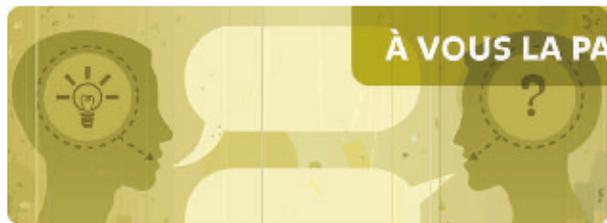
- 4 La Direction de l'enseignement lance le *E-learning*
- 5 Centre de promotion de la santé
L'équipe du *Programme Mieux-Être*
- 6 Centre de recherche
Une bouffée d'air frais pour la recherche
- 12 Fondation
Concours *Chantez avec Céline Dion*

Sommaire complet à la page 2



**Dossier clinique informatisé :
êtes-vous prêts pour le 6 mai?**

Page 4



À VOUS LA PAROLE

Les gens honnêtes existent encore

Par Johanne Rouleau, chef de programme, Aides Techniques, Positionnement, SACOE, Centre de réadaptation Marie-Enfant

Nous vivons dans un monde où les gens doutent de tout, où faire confiance est extrêmement difficile. On a qu'à regarder la Commission Charbonneau pour comprendre dans quel monde on vit, et à quel point certaines personnes peuvent être malhonnêtes. Mais ce n'est pas le cas pour tout le monde : des gens honnêtes, on en trouve encore.

Le 16 janvier dernier en après-midi, au CRME, j'ai égaré mon téléphone cellulaire. Un téléphone Android presque neuf, valant plus de 700 \$. Quelle horreur!!! Je constate alors rapidement que toute ma vie est maintenant dans ce petit téléphone : agenda, contacts, rendez-vous personnels, notes,

photos et j'en passe. Quel découragement. J'étais certaine de ne jamais revoir ce précieux petit appareil...

Mais voilà que le même soir, un employé du CRME l'a retrouvé et me l'a rapporté le lendemain. Sans rien demander, juste parce qu'il l'avait trouvé et qu'il m'appartenait.

Je tiens à remercier sincèrement et à féliciter Réjean Bédard, employé du Service d'hygiène et salubrité qui travaille de soir au CRME, pour son honnêteté et son intérêt.

MERCI Réjean! Preuve que les gens honnêtes existent encore en 2014.

Dans ce numéro

page

Les gens honnêtes existent encore	2
Mot du DG	3
J'aimerais vous parler... de trois personnes exceptionnelles	3
Technologie	4
Dossier clinique informatisé : êtes-vous prêts pour le 6 mai?	
La Direction de l'enseignement lance le E-learning	4
Centre de promotion de la santé	5
L'équipe du <i>Programme Mieux-être</i> des employés du CHU Sainte-Justine : un trio très actif!	
Centre de recherche	6, 7
• Une bouffée d'air frais pour la recherche en santé respiratoire	
• Étude à découvrir	
• Plein feux sur nos chercheurs	
• Nos lauréats au concours fédéral de subventions à la recherche de l'automne 2013	
Sous les projecteurs	8
Prix de pédiatrie décerné à Valérie L'écuyer	
CIRENE	8
Une meilleure intégration des services aux bénéficiaires des patients et leur famille	
Enseignement	9
Nouvelle parution aux Éditions du CHU Sainte-Justine	
Grandir en santé : Sur le chantier	9
Le PACIQ	10
Un exercice de qualité entre nous	
Suivez-nous sur twitter @urgencehsj	11
Les travaux du Comité planification de main-d'œuvre en soins infirmiers (PMO S.I.)	11
Fondation	12
• Votez pour le concours <i>Chantez pour Sainte-Justine avec Céline Dion</i>	
• Les Drs Nancy Poirier et François Audibert au Défi Banque Scotia 21k et 5k	

Interblocs

L'Interblocs est publié neuf fois par année par le Bureau de la direction générale, Communications et affaires publiques du CHU Sainte-Justine.

Disponible sur notre site : www.chu-sainte-justine.org

Éditrice :

Louise Boisvert, adjointe au directeur général

Coordination : Véronique Simoneau et Josée Lina Alepin

Révision : Mauricette Guilhermond

Conception de la grille graphique : Quatre Quarts

Graphisme : Norman Hogue

Photographie : Andrée-Ann Coulombe, Stéphane Dedelis, Véronique Lavoie, Alexandre Marchand et Charline Provost

Impression : QuadriScan

Vous pouvez joindre l'équipe d'Interblocs par courriel à :

interblocs.hsj@ssss.gouv.qc.ca

ou par téléphone au 514 345-4931, poste 2557

Prochaine parution : 13 mai

Reproduction permise avec mention de la source

Sur la page couverture Émilie Allard-Villeneuve, infirmière clinicienne pivot en oncologie, Centre de jour d'hémo-oncologie. **Photographie** Charline Provost

MOT DU DG



Pourquoi changer?

Fabrice Brunet
Directeur général du CHU Sainte-Justine

Chacun d'entre nous se demande : Pourquoi faut-il encore changer? Est-ce vraiment nécessaire?

La réponse est claire : nous n'avons pas le choix. Nous sommes dans un monde où tout change. La société, la politique, les technologies, les communications, la réalité économique ne sont plus les mêmes. Et le monde de la santé n'est pas à l'abri de tous ces changements.

Il faut se rappeler qu'un CHU, par définition, est un lieu d'innovation dans toutes ses composantes et sous toutes ses formes. Et qui dit innovation dit adaptation.

Notre capacité d'adaptation se doit d'être à la hauteur des changements

de notre environnement interne et externe.

Avec le rythme des changements qui s'est accéléré, nous devons nous adapter en permanence afin de nous approprier ces changements.

D'où la nécessité de s'appuyer sur un modèle d'organisation qui s'adapte et qui s'ajuste en permanence. Ce modèle que nous adoptons est orienté vers l'amélioration continue de la qualité des soins et des services, mieux adaptés aux besoins de la population, aux changements de la médecine et à la qualité de vie des équipes. Il fait en sorte que l'ensemble des intervenants puissent participer aux chan-

gements avec la participation de gestionnaires facilitateurs, d'équipes terrain qui apportent des solutions concrètes, d'équipes de la recherche et de l'enseignement qui proposent de nouveaux modèles de connaissances et de traitements.

Dans notre milieu, chaque individu porte en soi la créativité et l'engagement nécessaires pour s'adapter aux besoins des mères et des enfants et ainsi apporter les meilleurs soins qui soient.

Ensemble, nous allons réussir ces changements et offrir les meilleures conditions pour réaliser le grand projet *Grandiren santé*.

J'aimerais vous parler ...

...de trois personnes exceptionnelles qui se sont mobilisées pour créer une équipe facilitatrice, sans lien hiérarchique, et qui a mis toute son énergie, son intelligence et son travail pour permettre la réalisation de la transformation organisationnelle que nous avons entreprise. Je voudrais les remercier pour leur implication, leur contribution dans l'élaboration de ce nouveau modèle

et leur écoute permanente pour recueillir les opinions, les commentaires, les idées de chacun d'entre vous.

Comme il arrive souvent dans une transformation de cette envergure, chaque membre de l'organisation souhaite participer et exprimer ses idées et ses opinions. Il fallait que ces trois personnes, **Isabelle Demers**, **Claude Fortin** et **Marc Girard**,

apprennent ensemble à créer cette synergie, avec et entre tous les participants, pour réussir à l'unisson ce grand projet annonciateur d'un succès complet pour *Grandiren santé*.

Je voudrais les remercier en votre nom à tous et saluer leur créativité, leur esprit d'innovation et leur engagement dans la poursuite de notre mission.

Dossier clinique informatisé : êtes-vous prêts pour le 6 mai?

Par Lionel Vigourt, chef du Service des archives médicales – Secteur administratif
et Valérie Loranger, agent de planification pour le DCi – Volet formation et communication

Le dossier clinique informatisé (DCi) débarque au CHU Sainte-Justine le 6 mai prochain! À compter de cette date, les nouvelles informations cliniques seront numérisées et intégrées dans l'application ChartMaxx. La consultation des dossiers informatisés se fera donc uniquement à l'écran.

Formation ChartMaxx : êtes-vous prêts?

La formation pour la consultation du DCi est à votre disposition sur l'Intranet depuis le 17 mars dernier. En 25 minutes seulement, le dossier clinique informatisé n'aura plus de secret pour vous! Grâce à cette formation, vous serez habiletés à consulter les dossiers médicaux dans ChartMaxx. D'ailleurs, à la fin de votre formation, votre accès au DCi sera créé.

Pour accéder à la formation ChartMaxx :
Accueil > Références > Références cliniques > Dossier Clinique informatisé (DCi)



Super-utilisateurs et agents de changement

Près de 350 personnes ont reçu une formation avancée afin de soutenir les utilisateurs du DCi. Ces personnes sont présentes dans toutes les équipes cliniques de l'organisation et du service des archives médicales. N'hésitez pas à vous référer à elles si vous avez des questions relatives à la formation ou l'utilisation du DCi.

Le réseau d'agents de changement a également été mis à profit pour l'implantation du DCi : 85 personnes œuvrent en collaboration avec les super-utilisateurs pour soutenir le personnel dans ce virage électronique.

Attention!

Afin d'assurer l'accessibilité des données cliniques, il est important **de ne plus placer ou retirer de document du dossier médical papier**. Les documents doivent être transmis au service des archives médicales pour être numérisés. Les documents pourront être consultés dans le DCi dans un délai de 24 h à 48 h.

Questions, commentaires, suggestions?

Composez le **2433 (AIDE)** ou écrivez nous à l'adresse : DCi.hsj@ssss.gouv.qc.ca



La Direction de l'enseignement lance le E-learning

Par Manuel Grandmont, Chargé de projets et responsable audiovisuel-multimédia à la Direction de l'enseignement

La Direction de l'enseignement est fière de vous annoncer le déploiement du **Centre de formation en ligne du CHU Sainte-Justine**. Cette nouvelle plateforme (LMS – *Learning Management System*) permet la diffusion et la gestion de contenus de formation, tant sous forme de capsule *E-learning* que de PowerPoint, PDF ou vidéo. Ce déploiement représente le premier volet (version 1.0) d'un ensemble complexe d'éléments qui formeront très bientôt le **Centre du savoir numérique**. Nous sommes donc dans un processus de développement et d'amélioration continu qui nous permettra, dans les prochains mois, de maximiser le potentiel de cet outil.

Graduellement, nous implanterons certains contenus de formation existants et **procéderons à la création de nouveaux modules plus complexes selon une priorisation organisationnelle**. Pour y arriver, une structure a été mise

en place afin de coordonner ce processus, de valider les contenus et de les uniformiser. Nous vous tiendrons informés des diverses étapes à suivre pour acheminer vos demandes de conception de matériel ou de dépôt de contenus déjà existants sur la plateforme.

Concrètement, une fois authentifié, l'utilisateur pourra débuter un processus d'apprentissage. Après la formation, il lui sera possible de mesurer son niveau d'acquisition de connaissances en complétant des tests. Il pourra ainsi avoir la possibilité d'obtenir certains crédits de formation selon le cours choisi. L'élément clé de ce système est la création de rapports de suivi des apprenants. Bien évidemment, les cours ne feront pas tous partie d'un processus complexe d'apprentissage. Certains seront accessibles sans authentification alors que d'autres nécessiteront un suivi plus rigoureux.



Page d'accueil du Centre de formation en ligne

Nous travaillons en étroite collaboration avec la Direction des technologies pour fournir un accès à l'ensemble de la population dans les prochains mois. Nous souhaitons ainsi rejoindre les professionnels et la clientèle parents-enfants à l'intérieur comme à l'extérieur du réseau.

Formation ChartMaxx

Depuis le 17 mars dernier, l'ensemble du personnel du CHU Sainte-Justine a accès à la nouvelle plateforme et peut suivre la formation sur l'outil ChartMaxx. À vos claviers!

Pour toutes questions ou commentaires, n'hésitez pas à nous écrire :

CFEL.hsj@ssss.gouv.qc.ca



CENTRE DE PROMOTION DE LA SANTÉ

L'équipe du *Programme Mieux-être* des employés du CHU Sainte-Justine : un trio très actif!

Par Dr Christine Colin, directrice de la promotion de la santé et Nicole Saint-Pierre, conseillère en communication

Depuis trois ans, la Direction de la promotion de la santé a développé le *Programme Mieux-être* pour le personnel du CHU Sainte-Justine, en lien avec la Direction des ressources humaines.

Ce programme met en place des actions visant à créer des environnements de travail favorables à la santé et à permettre l'acquisition de saines habitudes de vie pour optimiser la santé et le bien-être, conformément aux orientations d'un Hôpital promoteur de la santé, comme le CHUSJ.

Nous aimerions vous présenter Kim, Jean-Romuald et Isabelle qui composent l'équipe du *Programme Mieux-Être*.

Jean Romuald Piard, agent de planification et de recherche, joue à la fois le rôle de coordonnateur de l'approche *Hôpitaux Promoteurs de la Santé* (HPS) au CHUSJ et du *Programme Mieux-Être pour les employés*. Pour Jean-Romuald, il est important d'offrir aux employés un programme dont les activités vont toucher l'ensemble des saines habitudes de vie. Dans un premier temps, le programme vise la saine alimentation, l'activité physique et la cessation tabagique. Dans un deuxième temps, il visera le sommeil, la gestion du stress, la saine gestion du poids et l'équilibre de vie. Jean-Romuald s'assure que les activités de promotion de la santé, implantées au CHUSJ, reflètent les besoins des participants, tout au long du processus, de la planification jusqu'à la mise en œuvre. De plus, comme Kim et Isabelle, il participe à la planification d'autres projets de promotion de la santé qui contribueront à l'amélioration du bien-être et de la santé des patients du CHUSJ, et de leur famille.



Kim Loranger, Jean Romuald Piard et Isabelle Marcoux

Pour **Kim Loranger, kinésiologue**, il est important de promouvoir l'activité physique dans le milieu de travail. On la rencontre fréquemment au Club de marche, ou lors des lancements du Club escalier et du Club podomètre, qu'elle a initiés et mis en place. Son objectif : développer diverses stratégies de mobilisation du personnel pour que chacun s'engage de manière continue dans la pratique de l'activité physique. Les employés passent une grande partie de leur temps au travail : pour Kim ce sont autant d'opportunités pour créer des environnements favorables à la santé et inviter le personnel à bouger davantage. Et ce n'est pas fini : elle vous proposera des nouvelles activités dès le printemps 2014.

Isabelle Marcoux, en tant que **nutritionniste**, développe le volet nutritionnel des activités du *Programme*

Mieux-Être. Elle propose des solutions concrètes et réalistes pour nous donner le goût de bien manger et les moyens de le faire, tout en visant le plaisir et la simplicité. Ainsi, elle initie plusieurs activités liées à l'importance de faire des choix santé, autant au travail qu'à la maison, en favorisant l'accès à de l'information sur la saine alimentation. Isabelle collabore aussi à l'implantation de la politique alimentaire du CHUSJ avec les nutritionnistes des services de diététique et de nutrition clinique. Elle travaille de concert avec elles pour améliorer l'offre alimentaire au CHUSJ.

Voilà donc un trio très actif qui n'a d'autre but que de promouvoir la santé des 6 000 personnes qui œuvrent au CHU Sainte-Justine!

Une bouffée d'air frais pour la recherche en santé respiratoire

Par Maude Hoffmann, technicienne en communication, Direction de la recherche du CHU Sainte-Justine



Dr. Francine Ducharme



Dr. Anne Monique Nuyt

Le Réseau canadien de recherche en santé respiratoire consacré aux applications cliniques de la recherche en santé respiratoire verra le jour grâce à un financement de 7,6 millions \$ annoncé par les Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC). Deux chercheuses du Centre de recherche s'impliqueront activement dans ce projet afin de trouver des solutions pour améliorer le diagnostic, le traitement et la prévention des maladies pulmonaires chroniques au Canada. La **Dr. Francine Ducharme**, qui étudiera l'incidence du contrôle de l'asthme pendant la grossesse et la petite enfance sur l'évolution de la maladie jusqu'à l'âge adulte, et la **Dr. Anne Monique Nuyt**, qui se penchera sur le devenir à long terme

des nouveau-nés prématurés souffrant d'une maladie chronique (particulièrement pulmonaire), bénéficieront du réseau national et de ses plateformes de recherche très performantes.

La Dr. Ducharme explique :

« Notre but est de traduire les résultats des recherches en information et outils que les cliniciens pourront utiliser rapidement pour améliorer la santé de leurs patients. L'un de nos objectifs principaux sera de développer, de valider et d'appliquer des interventions qui changeront fondamentalement un élément clé de la pratique médicale. Par exemple, notre programme recevra 400 000 \$ pour un projet pédiatrique visant à étudier des facteurs modifiables présents lors de la grossesse et dans les six premières années de vie des enfants asthmatiques, qui, s'ils sont modifiés, pourraient favoriser la rémission de l'asthme à l'âge scolaire ou à l'adolescence, ou encore la prévention de la récurrence de l'asthme et d'une atteinte plus sévère à l'âge adulte ».

Les maladies pulmonaires chroniques, comme la maladie pulmonaire obstructive chronique et l'asthme, touchent près de 15 % de la population du Canada. Elles représentent un fardeau énorme, autant pour la santé des personnes atteintes que pour notre système de santé.



Étude à découvrir

La méditation de pleine conscience, bénéfique pour les adolescents atteints du cancer

La méditation de pleine conscience pourrait atténuer certains symptômes du cancer chez les adolescents, conclut un essai clinique réalisé en collaboration avec la pédopsychiatre Majorie Vadnais et le chercheur Serge Sultan du CHU Sainte-Justine. Cette technique consiste à se concentrer sur l'instant présent et sur le lien entre le corps et l'esprit. En plus des symptômes physiques de la maladie, les adolescents qui vivent avec le cancer subissent de l'anxiété quant à l'évolution de la maladie, appréhendent la souffrance physique et émotionnelle associée à la maladie et aux traitements, et craignent une rechute après la rémission.



Plein feux sur nos chercheurs

Une chaire de recherche du Canada octroyée au Dr Luis Barreiro



Le Programme des chaires de recherche du Canada (CRC) a annoncé l'octroi d'une chaire au **Dr Luis Barreiro** qui lui permettra de poursuivre ses travaux en génomique fonctionnelle et évolutive du système immunitaire.

Dr. Hélène Decaluwe financée par les IRSC



La **Dr. Hélène Decaluwe** a obtenu une subvention majeure des Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) en soutien à ses travaux sur le cancer.

Dr. Anne Gallagher obtient du financement majeur des IRSC et du FRQS



La **Dr. Anne Gallagher** est bénéficiaire de bourses salariales à la fois des IRSC et du Fonds de recherche Québec – Santé (FRQS), qui soutiendront ses travaux sur le développement cérébral et cognitif des bébés présentant des spasmes infantiles.

Dr. Jean-Sébastien Joyal lauréat du prestigieux Burroughs Wellcome Fund



Le **Dr. Jean-Sébastien Joyal** a récemment été nommé lauréat du prestigieux « Prix de carrière – Scientifique médical » du *Burroughs Wellcome Fund*. Le Dr. Joyal est le premier clinicien-chercheur, parrainé par une institution canadienne, à recevoir cette bourse, qui souligne son potentiel exceptionnel en recherche médicale et sa double formation en recherche et en médecine, accomplissement rarissime.

Dr. Nelly Huynh lauréate d'une subvention de la SickKids Foundation



La **Dr. Nelly Huynh** a reçu la subvention de recherche « Nouveau chercheur » 2013-2014 de la *SickKids Foundation*, en association avec les IRSC, en appui à ses recherches portant sur l'incidence d'anomalies craniofaciales et de mâchoire chez les jeunes atteints d'apnée obstructive du sommeil.

Nos lauréats au concours fédéral de subventions à la recherche de l'automne 2013

Sept chercheurs ont obtenu du financement majeur dans le cadre des concours des Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC)

Les lauréats du concours de subventions de fonctionnement de septembre 2013 sont les **Drs Gregor Andelfinger** (cardiologie), **Sylvain Chemtob** (vision), **Prévost Jantchou** (gastroentérologie), **Anne Monique Nuyt** (néonatalogie), **Jean Séguin** (développement des psychopathologies) et **Hugo Théoret** (maladies neurodéveloppementales). Le **Dr Philippe Campeau**, qui étudie les maladies osseuses génétiques,

est pour sa part lauréat du concours de bourses salariales de clinicien-chercheur de phase 2, d'octobre 2013.

Chacun de leurs projets est synonyme d'excellence en termes d'originalité, de la créativité, de la rigueur scientifique et éthique ainsi que de la forte probabilité que les travaux aient des retombées mesurables. Les IRSC les soutiennent financièrement en vue d'améliorer la santé de la population canadienne et de soutenir la compétitivité du Canada dans l'économie du savoir.

SOUS LES PROJECTEURS

Prix de pédiatrie décerné à Valérie L'écuyer

Le Dr Fabrice Brunet, directeur général du CHU Sainte-Justine, et le Dr Christine Boutin, directeur de l'enseignement, ont remis à Mme Valérie L'Écuyer le prix d'excellence du CHU Sainte-Justine pour l'année 2012-2013. Ce prix est décerné chaque année à l'étudiant(e) ayant obtenu la meilleure note à l'examen de pédiatrie de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal.



Dr Christine Boutin, Valérie L'écuyer et Dr Fabrice Brunet

CIRENE : Une meilleure intégration des services aux bénéficiaires des patients et leur famille

Dr Lionel Carmant, Neurologue, Programme psychiatrie neurodéveloppement et génétique

Qu'est-ce que CIRENE?

Le **Centre intégré du réseau en neuro-développement de l'enfant** (CIRENE) sera, à terme, un centre de partage de connaissances qui vise à promouvoir le dépistage et à favoriser l'accès plus rapide au diagnostic et à la prise en charge précoce d'un enfant qui présente des troubles du neurodéveloppement. Le regroupement en un même lieu du CIRENE favorisera l'harmonisation des modes d'évaluations diagnostiques, la mise en place de pratiques interdisciplinaires et collaboratives, et le développement d'une réelle synergie entre les activités cliniques, d'enseignement et de recherche.

CIRENE constituera un maillon fort et essentiel du continuum de soins dans un travail de partenariat avec le réseau. Afin d'y parvenir, des groupes de travail ont été mis en place. Ils ont comme mandat de définir les nouvelles modalités de prise en charge de patients visés et la mise en service de l'outil spécialisé. Nous prévoyons une implantation progressive et une mise en service complète d'ici 2016.

Où en sommes-nous rendus?

Des groupes de travail sont activement mobilisés et comptent des représentants des secteurs suivants : pédiatrie du développement, neurologie, génétique, psychiatrie, psychiatrie et disciplines professionnelles.

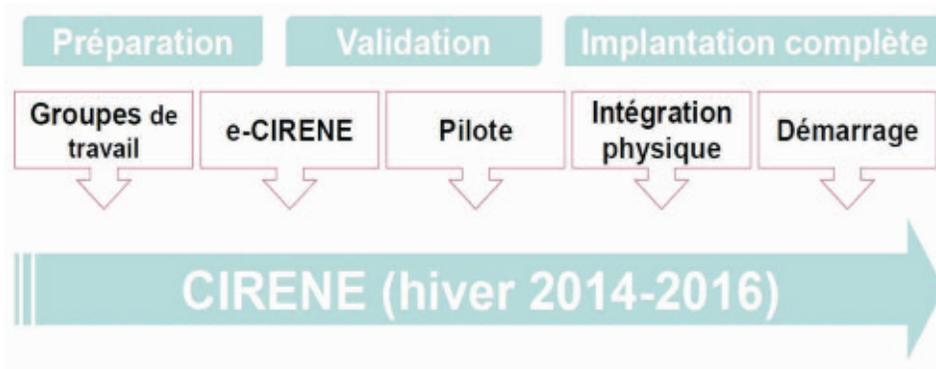
e-CIRENE

Une plateforme web e-CIRENE mettra les outils d'information, les questionnaires de dépistage standardisés et validés, et les outils d'orientation AIDE (Approche Interactive au Développement de L'Enfant) à la disposition des familles, des professionnels et des partenaires du réseau. Grâce à ce modèle, l'équipe pourra orienter rapidement et facilement les enfants vers l'équipe d'évaluation la plus appropriée à la condition de l'enfant.

Groupes de travail en cours

- Processus
- Paramétrage
- Performance
- Outil
- Réseau

Échéancier CIRENE



Pour toutes questions, communiquez avec le Dr Lionel Carmant au poste 5394.

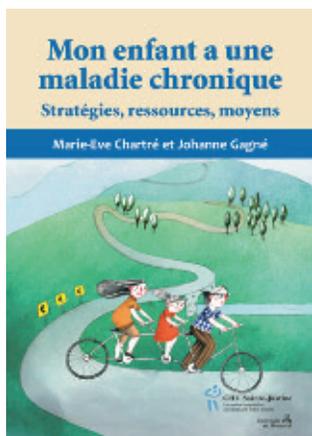
ENSEIGNEMENT

Nouvelle parution aux Éditions du CHU Sainte-Justine

Par Marise Labrecque, responsable des Éditions

Mon enfant a une maladie chronique Stratégies, ressources, moyens

Marie-Eve Chartré
et Johanne Gagné
2014 – 128 pages – 14,95 \$



Dès le diagnostic, la maladie chronique d'un enfant devient « l'affaire » de tous les membres de la famille. Après le choc, la cellule familiale doit traverser, à son rythme, le processus d'adaptation à un nouveau mode de vie, conditionné par l'état de santé de l'enfant. Cependant, cette adaptation s'apparente à tout chemin emprunté pour la première fois : il s'agit d'un parcours inconnu qui peut être sinueux et parsemé d'obstacles.

Ce livre permet aux parents de mieux comprendre les étapes du cheminement émotionnel et social que nécessite l'adaptation à la maladie chronique – pour eux-mêmes comme pour leurs proches –, d'accompagner l'enfant malade et de soutenir les autres membres de la famille. Il rappelle également l'importance de l'étroite colla-

boration qui doit prévaloir entre l'équipe soignante et la famille afin de rendre ce parcours de vie le plus confortable possible. Interpellant du même coup les professionnels de la santé qui interviennent auprès des familles touchées par la maladie chronique, il incite à faire circuler les meilleures pratiques professionnelles pour favoriser l'adaptation du patient et de ses proches. Les stratégies, ressources et moyens proposés dans cet ouvrage font de lui une véritable référence à conserver à portée de main, en cas de besoin.

Travailleuses sociales, **Marie-Ève Chartré et Johanne Gagné** œuvrent toutes deux au sein du Programme de pédiatrie spécialisée du CHU Sainte-Justine. Elles mettent ici leur expérience auprès de nombreuses familles à profit.

GRANDIR EN SANTÉ

Sur le chantier

Par Marie-Michèle Paul, conseillère en communication, Direction Grandir en santé

Voilà maintenant près de deux ans que les travaux d'agrandissement du CHU Sainte-Justine sont commencés. Les tours du bâtiment des unités spécialisées (BUS) et du Centre de recherche montent rapidement. La majorité des travaux de structure en béton et acier d'armature seront terminés d'ici la fin du mois d'avril. L'entrepreneur commencera à fermer les bâtiments et à construire les murs extérieurs en avril. D'ici peu, les travaux se feront presque uniquement à l'intérieur.



Le futur jardin quatre saisons qui sera situé à côté des auditoriums



Une salle d'attente qui sera située au 6^e étage du bâtiment des unités spécialisées

Le PACIQ : un exercice de qualité entre nous

Par Michel Lemay, directeur par intérim et Isabelle Olivier, coordonnateur qualité, Direction Qualité, sécurité et risque (DQSR)

Voici un exercice que nous souhaitons vous soumettre :

- Que représente pour vous la qualité ?
- Comment mesure-t-on la qualité ?

Plusieurs réponses peuvent nous venir à l'esprit. En effet, si le terme « qualité » est sur toutes les lèvres, sa définition peut nous paraître moins évidente.

Comment améliorer la qualité si l'on n'arrive pas à la rendre tangible? Comment fixer les objectifs de qualité sans références? Comment mettre en place des mesures et aligner les différents processus de sorte que tous contribuent à augmenter la qualité?

Pour bien orienter notre démarche de qualité, nous devons nous référer avant tout à la mission du CHU Sainte-Justine qui est *d'améliorer la santé des enfants, des adolescents et des mères du Québec en collaboration avec nos partenaires du système de santé et ceux des milieux de l'enseignement et de la recherche*. Pour accomplir cette mission, le CHUSJ fait appel à de nombreuses personnes œuvrant dans des domaines d'activités différents. Cette multiplicité d'acteurs trouve son unité d'action dans l'adhésion à un ensemble de valeurs qui expriment l'idéal de l'institution et en constituent la personnalité.

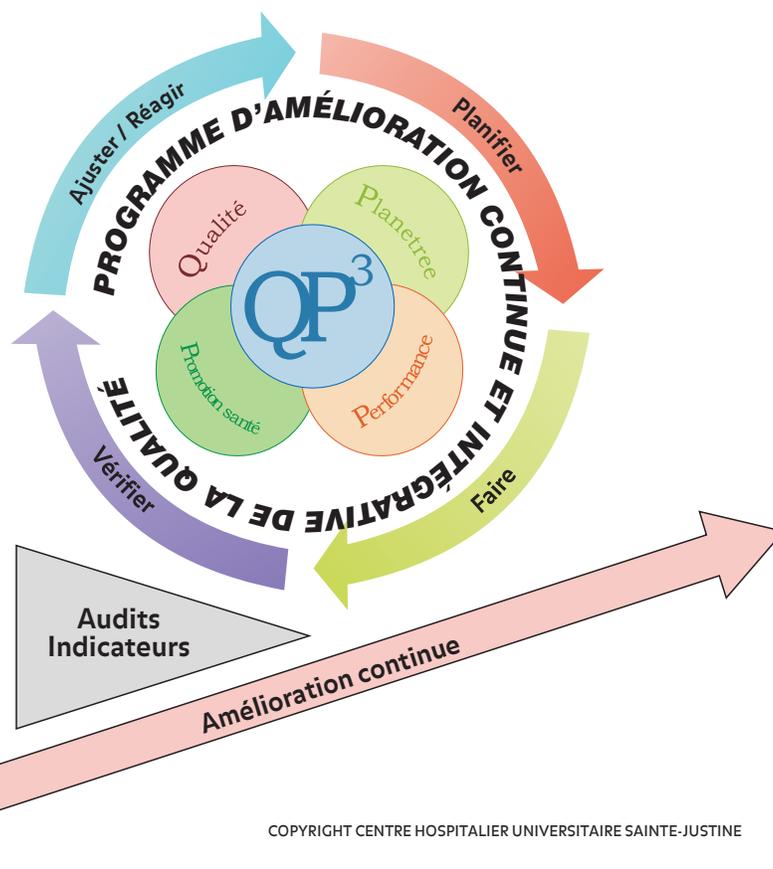
Prochain article : enjeux de la visite d'Agrément Canada prévue pour décembre 2015

En partant du principe que toute personne travaillant au CHUSJ « donne des soins et services », qu'elle travaille ou non auprès des mères et des enfants, le *Programme d'Amélioration Continue et Intégré de la Qualité* (PACIQ) nous interpelle directement dans notre quotidien. Le PACIQ s'appuie sur des critères de mesure d'excellence provenant de différents organismes accréditeurs, comme Agrément Canada.

La mesure d'excellence se traduit par différents facteurs dont :

- la satisfaction de notre clientèle et de leur famille
- la satisfaction de nos partenaires du réseau de la santé, de l'éducation et de la communauté, dans une approche populationnelle
- notre engagement à travailler en équipe et à développer notre compétence.

Nous vous invitons à vous approprier cet outil d'amélioration continue de la qualité, adapté pour notre établissement.





Suivez-nous sur twitter @urgencehsj

Par Guylaine Larose, Pédiatre urgentiste,
Section de l'urgence, Département de pédiatrie

L'équipe de l'urgence a récemment ouvert un compte Twitter à l'intention des professionnels de la santé afin de diffuser de l'information et de l'enseignement de qualité sur des sujets liés à l'urgence pédiatrique.

Pour en savoir davantage et connaître toutes les nouveautés dans le domaine de l'urgence pédiatrique :

suivez-nous sur twitter
[@urgencehsj](https://twitter.com/urgencehsj)

ou

visitez notre site web
www.urgencehsj.ca



L'équipe de l'urgence du CHU Sainte-Justine, avec passion et dynamisme!

RESSOURCES HUMAINES

Les travaux du Comité planification de main-d'œuvre en soins infirmiers (PMO S.I.)

Par Sarah Gosselin et Christine Hardy,
conseillères à la Direction des ressources humaines

La mission du Comité PMO S.I. est de s'assurer d'avoir en **qualité** et en **quantité** les ressources humaines nécessaires pour couvrir les besoins de l'organisation en soins infirmiers. C'est pourquoi des représentants de la Direction des ressources humaines, de la Direction des soins infirmiers et des chefs de soins et services se rencontrent mensuellement pour discuter des orientations et des enjeux de la PMO S.I.

Depuis le printemps 2013, le comité a défini une stratégie d'intégration du personnel infirmier. Nous proposons aux candidates à l'exercice de la profession infirmières (CEPI) et aux infirmières nouvellement embauchées les scénarios suivants : intégration directe sur un poste disponible au sein d'une unité de soins, intégration sur une assignation à l'équipe de relève, puis sur un poste disponible à l'équipe volante, ou cheminement vers les unités spécialisées.

Les stratégies de recrutement ont été bonifiées afin de répondre à cette vision. Les nouvelles embauchées devront manifester un intérêt pour les soins critiques et elles seront sollicitées davantage par des stratégies de recrutement ciblées.



Simulation en salle d'opération, journée « Portes ouvertes », novembre 2013

Pour une meilleure rétention des externes en soins infirmiers et des préposés aux bénéficiaires étudiants, ainsi que pour une amélioration de la fluidité dans leur cheminement, la priorité de sélection est accordée aux étudiants du baccalauréat en soins infirmiers.

Les activités d'attraction ont été modifiées pour attirer la main-d'œuvre vers les

soins spécialisés. Notons une plus grande visibilité de ce type de soins à la journée « Portes ouvertes » de l'automne dernier et une modification du contenu et des choix de plateformes pour les affichages externes. Nous profitons de l'occasion pour remercier tous les collaborateurs qui contribuent aux activités de recrutement.

FONDATION

Par Marie-Pierre Gervais, conseillère, communication et rédaction, Fondation CHU Sainte-Justine

Votez pour le concours *Chantez pour Sainte-Justine avec Céline Dion*

Il ne vous reste que quelques jours pour encourager votre chorale favorite dans le cadre du concours *Chantez pour Sainte-Justine avec Céline Dion*. Chaque vote, au coût de 5 \$, permettra d'amasser des dons entièrement remis à la Fondation CHU Sainte-Justine.

Les deux chorales gagnantes, élues par le grand public et par un jury présidé par M. Grégory Charles, auront le privilège de chanter avec Céline Dion lors d'un concert privé au CHU Sainte-Justine en 2014. Les 25 chorales ayant quant à elles récolté le plus grand nombre de votes recevront une bourse d'une valeur de 1 000 \$ offerte par **evenko**.

Appuyez-les et restez à l'affût des résultats finaux : les gagnants seront annoncés le 7 mai prochain!

www.plusmieuxguerir.org
#concoursCéline



Jusqu'au 30 avril, rendez-vous au www.plusmieuxguerir.org et votez pour votre chorale coup de cœur!



Les Drs Nancy Poirier et François Audibert au Défi Banque Scotia 21k et 5k

Les Drs Nancy Poirier et François Audibert prendront le départ du défi caritatif Banque Scotia 21k et 5k, le 27 avril prochain au parc Jean-Drapeau. Accompagnés d'une dizaine de coureurs motivés, ils se mobiliseront dans le but d'amasser 5 000 \$ en soutien à la chirurgie mère-enfant du CHU Sainte-Justine.

Les fonds recueillis serviront entre autres à financer un programme d'éducation en continu pour les infirmières et les inhalothérapeutes du bloc opératoire, et à faire l'acquisition d'équipements, tel un autotransfuseur.

Envie de les appuyer? Il est encore temps! Rendez-vous dès aujourd'hui au www.equipemere-enfant.org.

Merci et bonne chance à tous les participants!