

Entrevue avec les responsables des fonctions de trajectoires

Par l'équipe des gestionnaires cliniques et médicaux des fonctions*, DESA

Dans le but de démystifier le travail accompli par les gestionnaires cliniques et médicaux des quatre fonctions des trajectoires de patients, voici en sept questions/réponses tout ce que vous devez savoir sur les fonctions de la Direction exécutive des soins académiques.

1 Qu'est-ce que les fonctions et quel est leur rôle?

Au CHUSJ, nos équipes ont toujours été créatives dans les solutions aux problèmes vécus dans leur pratique auprès de leur clientèle. Traduire une idée créative en action par le biais d'une innovation nécessite des connaissances, un savoir-faire et des expertises de soutien. Ainsi, le rôle des fonctions est d'accompagner les équipes en prenant leurs idées créatives et en les aidant à les concrétiser.

2

Pourquoi les avoir ajoutées aux trajectoires de patients?

Les fonctions veillent à stimuler l'innovation. Avec les plateaux, la coordination et les autres directions, elles encouragent les équipes à innover davantage pour mieux répondre aux besoins des mères et des enfants.

3 De quelle façon travaillez-vous?

Nous accompagnons les équipes à travers les six étapes du cycle de l'innovation qui débute par l'évaluation des besoins de la clientèle et de la pertinence de la solution proposée, suivie du développement, de la recherche des connaissances et de leur adaptation ainsi que de l'évaluation des barrières et facilitateurs. Une fois cette partie complétée, nous passons à l'implantation de la solution innovante, puis à l'évaluation de son impact sur notre clientèle et nos missions, le maintien et enfin à la valorisation via la diffusion des connaissances.

4

Comment accompagnez-vous les équipes?

Notre accompagnement varie selon les besoins des équipes qui nous soumettent leur projet, selon leur nature et en fonction du statut d'avancement. Il est important de noter que cet accompagnement se fait avec d'autres expertises à l'interne comme, par exemple, l'Unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (UETMIS), le Bureau de projet et de la performance, les directions de mission et les directions professionnelles.

5 Quel genre d'idée, de problématique ou de projet peut-on vous soumettre?

Toute idée, solution ou projet impliquant une nouvelle clientèle ou une nouvelle pratique interdisciplinaire permettant d'améliorer la santé de la population, la performance, la pertinence ou l'expérience de notre clientèle, qui peut nécessiter un changement de culture majeur, des ressources financières et humaines importantes.

6

Pouvez-vous nous donner un exemple concret?

Les médecins, les infirmières et les gestionnaires plateaux de l'urgence proposent d'introduire un nouveau mode d'organisation de services appelé zone d'évaluation rapide. Il s'agit d'une aire de soins ambulatoires adjacente aux aires d'examen ciblant les patients à faible risque d'hospitalisation et qui ne requièrent pas de civière. Cette solution pourrait améliorer la pertinence et la performance des soins. Cette idée découle d'une problématique de temps d'attente important due à l'augmentation significative des volumes d'activité au cours des dernières années. Après l'évaluation de la pertinence de la solution, la fonction a jugé que ce projet est pertinent et accompagne les initiateurs dans son développement.

7 Est-ce que monsieur et madame tout le monde peut soumettre son idée novatrice?

Vous pouvez **tous** soumettre des projets aux fonctions. D'ailleurs, toute l'information relative à notre équipe se trouve dans l'Intranet à [Nos équipes > Directions > Direction exécutive des soins académiques > fonctions DESA](#). Vous pouvez également nous joindre au poste téléphonique 4364 ou par courriel à l'adresse guichet.fonctions.hsj@ssss.gouv.qc.ca ! 

Le futur de la santé passe par notre capacité à innover pour mieux définir et répondre aux besoins de notre clientèle. Vous êtes les mieux placés pour proposer ces solutions innovantes. Les fonctions sont présentes pour vous accompagner! Innovons, ensemble, pour améliorer la santé des mères et des enfants!

*Membres responsables des fonctions : Dre Louise Duperron, Dr Jean-Yves Frappier, Dr Anne-Monique Nuyt, Dre Anne Lortie, Mme Kathy Malas, Mme Carolina Rossignuolo, Mme Hélène St-Pierre, Dr Dickens St-Vil, Dr Bruce Tapiero.