

SERVICE DE LIAISON ET NAVIGATION POUR LES AUTOCHTONES



Dialogue

NOUS VOULONS PERSONNALISER LE SERVICE À LA COULEUR DE VOS BESOINS

**La présence de l'agente
de liaison et navigatrice
se veut rassurante pour vous.**



Vous sentir à l'aise, **valorisé(e)** et **respecté(e)** permet de créer un **lien de confiance** avec le personnel soignant et de **mieux comprendre** les soins offerts et les informations s'y rapportant.

Faire valoir votre pensée et **vos besoins** personnels ou culturels particuliers engage un dialogue afin de prendre des **décisions éclairées** concernant votre propre santé et celle de vos proches.

La navigatrice de services vous **soutiendra** dans cette démarche personnalisée **sécurisante**.

Le **projet Dialogue** a pour objectif d'**améliorer votre expérience** selon les principes de sécurisation culturelle. Il vous offre un **soutien adapté** et **personnalisé** afin d'**identifier vos besoins** et de **bonifier la qualité de vos soins** de santé et services.

Ce **service gratuit** s'adresse aux membres des Premières Nations, Métis, Inuit et aux familles recevant des soins et services au CHU Sainte-Justine ou au Centre de réadaptation Marie Enfant.

Que vous viviez en communauté ou hors communauté (milieu urbain), que vous soyez inscrit ou non inscrit, ce service vous sera accessible du lundi au vendredi, entre 9 h et 17 h, lors de :

- Rendez-vous en clinique externe/soins ambulatoires
- Séjours en hospitalisation
- Chirurgies
- Visites à l'urgence

VOS BESOINS SONT IMPORTANTS

Services offerts :

Vous accueillir et vous visiter
pendant votre séjour

Vous orienter dans l'établissement

Faciliter et adapter votre intégration

Comprendre vos besoins
et **contribuer** à votre bien-être

Soutenir la création d'un lien de confiance
entre vous et les professionnels de la santé

Vous écouter tout en respectant
votre rythme et les silences

Sensibiliser les professionnels de la santé
à vos réalités et à vos pratiques traditionnelles

Vous aider à mieux comprendre
le milieu hospitalier

Vous soutenir dans vos échanges lorsque
vous vivez certaines insatisfactions

Faciliter les communications pour planifier
votre retour à la maison

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS

VOUS DÉSIREZ UN SOUTIEN CHALEUREUX ?

« Je vous accompagnerai
avec plaisir tout au long
de vos démarches. »

Guilaine St-Pierre,
agente de liaison et navigatrice de services
pour les Autochtones du CHU Sainte-Justine

→ **liaisonautochtone.hsj@ssss.gouv.qc.ca**

→ **Heures d'ouverture :**
du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h



Dialogue

