

Inter blocs

Journal interne – CHU Sainte-Justine - **VOL. 32, NO 6** - Septembre 2010

- 4 UNIFORMES**
Tout nouveaux, tout beaux!
- 5 RESSOURCES HUMAINES**
Défi Meilleurs Employeurs
- 6 SOUS LES PROJECTEURS**
Nos inhalothérapeutes, une nutritionniste et notre département de pharmacie!
- 11 CONNAISSEZ-VOUS :**
Le Service scolaire en milieu hospitalier?
- 14 J'AIMERAIS VOUS DIRE**
Messages de la campagne Facebook de la Fondation

Sommaire complet à la page 2



Sous la loupe

La modernisation et l'agrandissement
du CHU Sainte-Justine

Du nouveau aux Technologies

Par Denis Derome, directeur, pour l'équipe de la Direction des technologies

Le développement des technologies dans le domaine de la santé se fait depuis plusieurs années à une vitesse incroyable, et ce, afin de répondre aux attentes de la population en matière de soins et services. Pour diverses raisons, l'introduction de ces nouvelles technologies ne s'est pas faite sans heurt jusqu'à présent.

Pour le CHUSJ, les défis sont d'autant plus grands que nous devons soutenir nos différentes missions alors que nous sommes en pleine transformation : revue des processus, nouvelles approches thérapeutiques, projets majeurs, etc.

Afin de relever cet immense défi, de mieux répondre à vos attentes quotidiennes envers les technologies et de guider l'organisation dans ses choix futurs, **la Direction des technologies (DT) a été créée regroupant sous une seule entité les services précédemment connus du génie biomédical, de l'informatique et des télécommunications.** Afin de guider nos actions, les équipes ont élaboré une vision et une mission :

Vision

Être un leader reconnu dans le développement et l'intégration de solutions technologiques de pointe, dont l'utilisation est pleinement intégrée aux activités courantes du CHUSJ, et ce, afin d'assurer la réalisation de nos missions organisationnelles de façon performante et efficiente.

Mission

Agir en tant que moteur du changement organisationnel en offrant assistance et accompagnement à l'organisation du CHUSJ tant dans le maintien et l'exploitation de ses actifs technologiques actuels que dans l'identification et le déploiement de ceux à venir.

La Direction des technologies est à revoir sa structure. Outre la réalisation de la mission dans le cadre défini par la vision, notre principale préoccupation sera de fournir un service à la clientèle de haut niveau et de vous assurer d'une veille technologique efficace afin de vous présenter les outils technologiques les plus appropriés à la réalisation de vos objectifs.

Interblocs

Interblocs est publié dix fois par année par le Bureau de la direction générale - Communications et affaires publiques du CHU Sainte-Justine.

Disponible sur notre site : www.chu-sainte-justine.org

Éditrice : Louise Boisvert, adjointe au directeur général

Coordination des contenus : Josée Lina Alepin

Comité de rédaction : Josée Lina Alepin, Mélanie Dallaire, Chantale Laberge, Nicole Saint-Pierre, Chantal St-André, Véronique Simoneau

Révision : Colette Trottier

Conception de la grille graphique : Quatre Quarts

Graphisme : Norman Hogue

Photographie : Stéphane Dedelis, Charline Provost, Marie-Michelle Duval-Martin

Impression : Imprimerie du CHU Sainte-Justine

Vous pouvez joindre l'équipe d'Interblocs par courriel à : interblocs.hsj@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone au 514 345-4663

Reproduction permise avec mention de la source

Dans ce numéro

	page
Du nouveau aux Technologies	2
L'édito de...	3
Une rentrée qui s'annonce très positive	
J'aimerais vous parler... de nos voisins	3
Uniformes - Tout nouveaux, tout beaux!	4
Ressources humaines : Défi Meilleurs Employeurs	5
Sous les projecteurs :	6
Une deuxième mention d'honneur pour nos inhalothérapeutes! Département de pharmacie : prix pour son projet d'identité numérique Marthe Robitaille : une nutritionniste du CHUSJ honorée par l'Université de Montréal	
Recherche :	7
Une rencontre au sommet sur la scoliose Comment comprendre et faire face au fardeau de l'obésité?	
Sous la loupe :	8, 9
Le projet de modernisation <i>Grandir en santé</i> franchit une autre étape importante!	
Ressources humaines :	10
Des nouvelles du secteur bureau! Programme Valorisation Jeunesse	
Connaissez-vous :	
Le Service scolaire en milieu hospitalier?	11
Sondage sur la Sécurité des Actifs Informationnels (SAI) : des résultats encourageants!	12
CRME :	
MÉTIS, un événement teinté de créativité, d'enthousiasme et de la fierté des équipes!	12
Sondage auprès de la clientèle du CHUSJ et de leur famille	13
Avis de nominations	13
J'aimerais vous dire :	14, 15
50 000 adeptes = 5000 toutous et des milliers de fans de Sainte-Justine	
Nouvelles parutions aux Éditions du CHU Sainte-Justine	16

L'ÉDITO DE...



Fabrice Brunet, directeur général du CHU Sainte-Justine

Une rentrée effervescente à Sainte-Justine !

Cher(es) collègues,

Tout d'abord, je voudrais remercier toutes les équipes qui ont su répondre aux besoins accrus de la population dans une période estivale où l'activité de nombreux établissements avait diminué. Je souhaite tout particulièrement remercier les équipes de néonatalogie, de maternité, de cancérologie, de chirurgie, de l'urgence, des soins intensifs, sans oublier les unités d'hospitalisation et le Centre d'activités réseau (CAR).

Nous voici au seuil de cette rentrée 2010 qui s'annonce déjà très positive et que nous abordons avec confiance et fierté. Le 17 août dernier, le gouvernement du Québec autorisait un budget de 995 M\$ pour la modernisation de nos installations actuelles et pour la construction du bloc des unités spécialisées et du centre de recherche. Voilà donc une annonce qui représente un moment clé dans l'évolution de

notre organisation. Notre projet *Grandir en santé* est définitivement sur les rails. Sa réalisation nous permettra de répondre aux besoins sans cesse croissants des patients et de leur famille, des médecins, des équipes de soins, des chercheurs et des étudiants.

Il faut rappeler que ce projet de construction s'avère complémentaire aux travaux de modernisation de l'édifice actuel qui permettront sous peu de mettre à la disposition de nos patients une nouvelle salle hybride de chirurgie et d'intervention cardiovasculaire, un centre d'apprentissage des aptitudes et habiletés cliniques (enseignement par simulation et assistance par ordinateur), un centre de documentation et une salle de résonance magnétique 3 Tesla.

D'autres travaux sont en préparation dans divers secteurs. Mentionnons, pour n'en citer que quelques uns, l'unité d'hospitalisation en

psychiatrie, le service d'urologie-néphrologie, la mise à niveau des chambres mère-enfant pour assurer la qualité et la sécurité, le laboratoire de niveau 3, les futurs laboratoires humides et les nouvelles chambres de soins palliatifs.

L'ensemble de ces actions de construction et de rehaussement du bâtiment existant va permettre de créer un environnement cohérent, adapté aux besoins de la population et des équipes, au sein duquel humanisation et innovation vont se compléter. Nous y voyons aussi une façon de travailler autrement où l'enseignement et la recherche sont intégrés aux soins des patients.

Tout cela n'a été et ne sera possible que grâce à chacun d'entre vous que je tiens à saluer et à remercier du fond du cœur. Je vous souhaite une bonne rentrée et vous assure de ma fierté d'appartenir à cette fantastique équipe.

J'aimerais vous parler...

Par Fabrice Brunet, directeur général du CHU Sainte-Justine

...de nos voisins.

Les travaux de construction et de modernisation que nous entreprenons pour améliorer notre offre de services auprès de notre population locale et provinciale vont entraîner des difficultés temporaires pour nos patients et nos équipes, que nous allons tenter de minimiser par un ensemble de mesures. Ces travaux vont aussi avoir un impact sur notre voisinage et ne doivent pas nous faire oublier le respect

qui lui est dû. À titre de citoyen corporatif respectueux de son environnement et de sa communauté, le CHU Sainte-Justine est très attentif à l'impact que représentent ces travaux sur l'environnement immédiat. La présence de grues, de palissades, de bruit et parfois de problèmes de circulation dans les rues avoisinantes, découlent de ces travaux. C'est pourquoi nous veillons à prendre les

mesures nécessaires visant à minimiser certains de ces impacts, plus particulièrement la réduction du niveau sonore des travaux. Ainsi, tout au long de la réalisation de ce vaste projet, nous allons continuer dans cette voie en reconnaissant que le but ultime de tous ces travaux est l'amélioration de la qualité de vie des patients du CHU Sainte-Justine, de son personnel, mais aussi de toute la communauté.

Uniformes

Tout nouveaux, tout beaux!

Par Lise Marcotte, coordonnateur des services d'hébergement et Alain Dagenais, chef du service de la buanderie, Direction des services techniques et de l'hébergement

TADAMMMMM!

Les uniformes du personnel soignant ciblé ont fait leur apparition!

Depuis le 29 juillet, les soignants de la médecine dentaire, imagerie médicale et inhalothérapie sont vêtus de leurs nouveaux atours.



Stéphany Dion, médecine dentaire, Marie-Claire Lemieux, inhalothérapie et Audrey Simon, imagerie médicale.

Alors, à quand votre tour?

- Vous occupez les fonctions de préposés aux bénéficiaires, d'infirmières ou d'infirmières auxiliaires?
- Et vous avez déjà essayé vos uniformes?

Alors, la phase 2 de la distribution des uniformes s'adresse à vous, soit au cours des deux dernières semaines de septembre.

Conditions pour recevoir votre uniforme

- Vous devez présenter votre carte d'employé,
- Et signer le formulaire d'engagement, au moment de recevoir vos uniformes personnalisés.

Vous avez manqué les séances d'essayage?

La phase 3 du projet s'adressera à vous! En octobre, vous serez appelés à vous présenter aux séances d'essayage finales. Surveillez Le Téléx pour tout savoir!

Défi Meilleurs Employeurs : nos résultats sommaires

Par Ginette Leduc, directeur, Direction des ressources humaines



Le réseau de la santé est un milieu de travail très valorisant de par sa mission, mais très exigeant, où les contraintes et obstacles sont nombreux. Au printemps dernier, c'est avec humilité que nous avons participé au Défi Meilleurs Employeurs **pour la première année**. Nous avons saisi l'occasion de nous comparer aux plus performants du secteur privé. L'objectif était de nous situer pour savoir comment nous améliorer. Cette année, **sur les 48 organisations participantes, nous avons été la seule en provenance du réseau de la santé**.

Nos résultats sommaires sont arrivés. Il n'y a pas de surprise! Nous

sommes dans la moyenne nationale des entreprises canadiennes (Work Canada), mais avons quelques étapes à franchir avant d'atteindre les scores des meilleurs employeurs du Québec.

Nous retrouvons parmi nos principales forces « mon supérieur me traite avec respect » et « je suis fier de travailler pour mon organisation ». Nous avons par contre à travailler davantage pour améliorer nos faiblesses entre autres « la fréquence à laquelle vous recevez une rétroaction sur votre rendement ».

Merci aux **564** membres du personnel qui ont répondu à l'appel et rempli le sondage en ligne. Nous comp-

tons reprendre l'exercice au printemps prochain et suivre l'évolution de nos résultats.

Ce n'est donc qu'un début, nous avons commandé les résultats détaillés du sondage pour mieux en comprendre les nuances. Suite à cette analyse plus approfondie, nous établirons un plan d'actions pour lequel certains d'entre vous seront sollicités cet automne. Nous devons déterminer ensemble les améliorations que nous pourrions apporter rapidement et qui auront le plus grand impact sur notre milieu de travail. Soyons créatifs et innovateurs dans nos pistes d'action afin de devenir en tête de liste des meilleurs employeurs du Québec.

Bonne rentrée!

Dimensions	Sur une échelle de 1 à 5 ¹		
	CHU Sainte-Justine	Entreprises canadiennes ²	Entreprises québécoises seulement ³
La visée : Le point de mire et l'orientation qui permettent aux employés de comprendre ce qu'ils doivent faire pour que votre organisation connaisse le succès.	3,62	3,76	4,14
La capacité : La formation, les ressources, les outils et le matériel dont les employés ont besoin pour exécuter leur travail sont mis à leur disposition.	3,49	3,51	4,05
L'intégrité : Ce qui aide les employés à comprendre et à adhérer aux valeurs de votre organisation.	3,93	3,71	4,39
Le leadership : L'efficacité des dirigeants au sein de votre organisation.	3,30	3,18	3,92
La gestion des talents : L'efficacité de votre organisation à embaucher et à fidéliser les employés très qualifiés, à établir les normes de rendement élevées et à assurer qu'elles sont respectées.	3,13	3,25	3,75
La rétribution et les avantages sociaux : Comment le programme de rétribution et d'avantages sociaux offert par votre organisation s'harmonise avec le rendement des employés.	3,06	3,27	3,55
La santé en milieu de travail : L'appui de votre organisation vis-à-vis de la santé des employés et un sain environnement de travail.	3,26	s.o.	3,80
La fidélité : La motivation des employés à contribuer à la réussite de votre organisation.	3,74	3,67	4,17
Score global	3,44	3,48	3,97

¹ 1 étant pas du tout d'accord et 5 étant tout à fait d'accord.

² Entreprises canadiennes incluant le Québec ayant participé au sondage

³ Entreprises québécoises ayant participé au sondage



SOUS LES PROJECTEURS

Une deuxième mention d'honneur pour nos inhalothérapeutes!

Par Isabelle Fleury et Ruth Gauthier, inhalothérapeutes, et Nicole Laberge, chef de service en inhalothérapie

Pour une deuxième année consécutive, l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec a décerné la mention d'honneur de la Semaine de l'inhalothérapeute 2009 (ex æquo avec le CSSS des Sommets) au comité organisateur du CHU Sainte-Justine. Cette mention est décernée à l'équipe s'étant le plus démarqué tant par l'originalité que par la visibilité obtenue pour faire connaître notre profession auprès du public.

Ainsi, le 8 octobre 2009, plusieurs audacieux ont testé leur capacité pulmonaire, d'autres ont vu l'ampleur et la complexité de l'organisation d'un transport néonatal, certains ont découvert plusieurs méfaits du tabac, et bien plus encore! Bravo et merci à nos collègues qui se sont impliqués : Eve Savoie, Audrée Tremblay, Nicole Dupont, Sylvie Laporte, Stéphanie Perras, Sarah Noizelier, Myriam Couture, Marie-Pier Toussaint, Marie-Noël Dorais, Diane Cardinal, Louise Morin.



Ève Savoie, inhalothérapeute, accueille une jeune visiteuse lors de la Journée 2009.

7 octobre 2010 : participez à notre Journée

Vous êtes invités à nous visiter dans le hall de l'entrée principale du CHU Sainte-Justine entre 10 h et 14 h. Cette année, vous y trouverez quelques nouveautés dont un jeu questionnaire géant et coloré pour petits et grands. Et pour ceux qui n'ont pas encore eu la chance de tester leur capacité pulmonaire, ce sera le moment puisque notre appareil de fonction pulmonaire sera en place. Pour les plus courageux, un défi à relever : ramener notre mannequin à la vie! De plus, une collation santé sera servie à tous nos visiteurs.

Département de pharmacie : prix pour son projet d'identité numérique

Par Jean-François Bussièrès, chef, Département de pharmacie et Unité de recherche en pratique pharmaceutique

Le département de pharmacie du CHU Sainte-Justine s'est mérité un prix au Gala des OCTAS 2010 dans la catégorie « Le français dans les technologies de l'information ». La mise en place de son concept d'identité numérique dans le cadre du circuit du médicament a été reconnue.

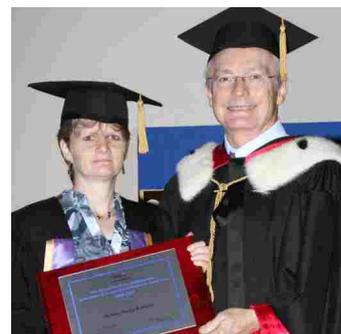
Ce concept permet l'affichage Web de photos de médicaments et de leur contenu dans les étapes de préparation et de validation des médicaments. Ultérieurement, ce concept et cette banque d'images seront utilisés par le personnel soignant dans le cadre de l'administration des médicaments via lecteur code-barres.

Le concours des OCTAS est une compétition prestigieuse qui reconnaît annuellement les meilleures réalisations dans le domaine des technologies de l'information (TI) au Québec. Denis Lebel représentait notre département lors du gala du 29 mai dernier à Québec.

Marthe Robitaille : une nutritionniste du CHUSJ honorée par l'Université de Montréal

Par Louise Lavallée Côté, Dt.P., M.Sc. chef professionnel nutrition clinique et Micheline Poliquin, Dt.P, M.Sc. coordonnatrice de stage

Le 14 juin dernier, le département de nutrition de l'Université de Montréal a remis le Prix superviseur de formation professionnelle Nutrition 2010 à Mme Marthe Robitaille, lors de la collation des grades de la faculté de médecine. Mme Robitaille œuvre en hématologie depuis 25 ans.



On reconnaît sa passion pour son travail, la rigueur de sa démarche et son jugement clinique. Les étudiantes l'apprécient pour son exigence, pour sa capacité à les pousser au-delà de leurs limites et pour ses qualités pédagogiques. Elle partage également ses connaissances et

Marthe Robitaille recevant le prix du Dr Jean-L. Rouleau, doyen de la Faculté de médecine

son expertise scientifique à travers des conférences et publications à la communauté professionnelle.

Nous sommes fiers de cet honneur pour Marthe!

RECHERCHE

Une rencontre au sommet sur la scoliose Sainte-Justine pilote le 8^e Congrès biennal de *l'International Research Society on Spinal Deformities*



Par Nicole Saint-Pierre, conseillère en communication – Recherche

Le récent congrès de *l'International Research Society on Spinal Deformities*, s'est tenu cet été à Montréal, sous l'enseigne du Centre de recherche du CHU Sainte-Justine. En effet, les Drs Hubert Labelle, Carl-Éric Aubin et Alain Moreau, de l'axe de recherche Maladies musculo-squelettiques et sciences du mouvement, ont piloté la tenue de cette 8^e rencontre internationale sur la scoliose.

Plus de 140 chercheurs du Canada, de Chine, de France, des États-Unis, du Japon, de Grande-Bretagne, d'Australie, des Émirats arabes unis, de Pologne, d'Espagne, d'Italie, d'Allemagne et des Pays Bas se sont réunis afin d'échanger sur les plus récentes avancées de la recherche, sur les traitements actuels et à venir ainsi que sur les défis à relever pour les prochaines années.

Le CHU Sainte-Justine, en collaboration avec l'École Polytechnique de Montréal, constitue depuis longtemps un important pôle de recherche et un modèle



d'intégration entre la recherche clinique et le développement de traitements. L'équipe de cet axe compte parmi les meilleures au monde en déformation du rachis. Elle entend devenir l'un des cinq centres de référence en Amérique du Nord pour la prise en charge globale des enfants et des adolescents qui en sont atteints et la meilleure équipe de recherche au monde. Ses réalisations vont de la prévention au dépistage, à l'investigation et aux traitements les moins invasifs.

Comment comprendre et faire face au fardeau de l'obésité?

Voilà le thème qu'abordera le **premier symposium de la Chaire académique en nutrition J.A. DeSève** qui se déroulera les 14 et 15 octobre prochains au Centre Sheraton de Montréal.

Selon le titulaire de la chaire, Dr Émile Levy, qui est également président-organisateur de l'événement et chef de l'axe de recherche Santé métabolique, ce symposium constitue une plateforme idéale pour aborder des sujets de pointe reliés à la nutrition et pour favoriser de fruc-

tueux échanges entre de nombreux experts nationaux et internationaux en santé publique, en obésité et en nutrition.

Rappelons que la **mission de la Chaire** est de promouvoir et de développer les connaissances dans le domaine de la nutrition au cours des périodes prénatale, post-natale et de l'adolescence et d'améliorer la santé et le bien-être de l'enfant tout en limitant l'évolution des maladies et leurs conséquences.

Inscription

Le programme et le formulaire d'inscription sont disponibles sur le site Internet de la Chaire J.A. DeSève :

www.chu-sainte-justine.org/recherche/chaireJAdeSeve

ou auprès de Mme Danielle St-Cyr-Huot au poste 6268 ou Mme Schohraya Spahis au poste 6365.

Par Véronique Simoneau, conseillère en communications

Un investissement de 995 millions de dollars!

Le 17 août dernier, le gouvernement du Québec a autorisé un budget de 995 millions de dollars pour réaliser la modernisation des installations actuelles du CHU Sainte-Justine et entreprendre la construction du bloc des unités spécialisées et du Centre de recherche.

Cette annonce a été faite au CHU Sainte-Justine en présence des médias par le premier ministre du Québec, **Jean Charest**, accompagné du ministre de la Santé et des Services sociaux, **Yves Bolduc** et du ministre du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs et député de Mont-Royal, **Pierre Arcand**. Étaient également présents le ministre des Finances, du Revenu et ministre responsable de la région de Montréal, **Raymond Bachand**, **Mme Ghislaine Larocque**, présidente de notre conseil d'administration, **M. Pierre Boivin**, président du conseil d'administration de la Fondation CHU Sainte-Justine et **M. Fabrice Brunet**, directeur général de notre établissement, ainsi qu'une centaine d'invités.

« *Le CHU Sainte-Justine est un joyau de la médecine pédiatrique. L'expertise de son personnel rayonne bien au-delà des frontières du Québec. Le gouvernement est fier de participer au projet du CHU Sainte-Justine Grandir en santé et de soutenir le travail remarquable des équipes qui interviennent auprès des enfants, des nouveaux-nés et de leurs familles* », a déclaré le premier ministre Jean Charest.



De gauche à droite : le ministre Raymond Bachand, Fabrice Brunet, le ministre Yves Bolduc, Ghislaine Larocque, le premier ministre Jean Charest, Pierre Boivin et le ministre Pierre Arcand



MODE DE RÉALISATION

Clé en main pour la construction de nouveaux bâtiments :

- Plans et devis préliminaires par des équipes de professionnels du CHUSJ
- Plans et devis définitifs par l'entrepreneur (transfert de risque au niveau de la coordination)
- Construction par un entrepreneur
- Financement par le Ministère
- Entretien par le CHUSJ

Traditionnel pour la modernisation de l'existant :

- Plans et devis par des équipes de professionnels du CHUSJ
- Construction par un entrepreneur
- Financement par le Ministère
- Entretien par le CHUSJ

PROCHAINES ÉTAPES

- **Automne 2010** : ouverture et déménagement du Manoir Ronald McDonald
- **Automne 2010 au printemps 2011** : processus de consultation pour la conception des plans et devis préliminaires
- **Fin 2016** : fin des travaux d'agrandissement (bâtiments neufs)
- **Fin 2018** : fin des travaux de modernisation (bâtiments existants)

Une approche cohérente de modernisation des installations actuelles et futures

Dans le but d'offrir aux patients et à leur famille, au personnel soignant, aux étudiants, aux enseignants et aux chercheurs un milieu de vie, d'hospitalisation et de travail moderne et adapté à leurs besoins, le projet de modernisation comporte deux volets, soit un agrandissement par la construction de nouveaux bâtiments et une modernisation des bâtiments existants.

Le projet se fait par étapes, dont certaines sont déjà réalisées :

- L'agrandissement du Centre de cancérologie Charles-Bruneau, inauguré en octobre 2007
- Le réaménagement de l'unité de soins de néonatalogie, inauguré en septembre 2009
- La réhabilitation parasismique des bâtiments existants, phases I et II, réalisée en 2008-2009
- L'acquisition et les travaux de vétusté du bâtiment situé au 5757 avenue Decelles

D'autres étapes sont en cours ou à venir :

- Le déménagement du Manoir Ronald McDonald, en construction (déménagement prévu pour l'automne 2010)
- La construction de stationnements souterrains
- La construction du bâtiment des unités spécialisées
- La construction du Centre de recherche

Au terme du projet, l'ajout de nouveaux bâtiments portera la superficie du CHUSJ à 200 000 m², ce qui représente une augmentation de 65 % de la superficie totale. Grâce aux nouveaux aménagements, les soins, la recherche et l'enseignement seront regroupés au chevet du patient, renforçant ainsi la synergie entre les équipes.



Bâtiment des unités spécialisées

- Superficie : 43 000 m²
- 261 lits dans des chambres à occupation simple
- 80 lits dédiés à la néonatalogie
- 14 chambres de naissance
- bloc opératoire, salles de procédures et imagerie médicale à la fine pointe de la technologie



Centre de recherche

- Superficie : 27 000 m²
- 82 modules de laboratoires humides pour la recherche fondamentale
- Un étage de laboratoires secs pour la recherche clinique
- Deux auditoriums
- Des espaces communs

Dans le respect de l'environnement et de la communauté

Au-delà du béton et de la construction, notre vision est fondée sur le développement durable et l'amélioration de la qualité de vie des patients, du personnel et de toute la communauté.

Le plan d'aménagement et de développement du CHUSJ vise à :

- favoriser l'accessibilité
- réduire l'usage de l'automobile en favorisant d'autres moyens de transport
- accroître le confort et l'efficacité énergétique des pavillons
- accroître le couvert végétal

- obtenir une certification **BOMA BEST** (normes canadiennes de performance énergétique et environnementale des immeubles existants)
- obtenir une **certification LEED® argent** (référence internationale en développement durable)

Une structure d'information et d'échanges avec les membres de la communauté a également été mise en place afin de mieux répondre à leurs préoccupations, leurs questionnements et leurs demandes. Le 19 août dernier, un premier **Bulletin d'information à la communauté** a d'ailleurs été distribué à l'ensemble des citoyens avoisinants et ainsi qu'à nos principaux partenaires.

Des nouvelles du secteur bureau!

Par Eve-Marie Maletto, conseillère, Service de formation et développement, Direction des ressources humaines

En septembre 2009, le Service de formation et développement innovait en lançant le Campus virtuel, offrant ainsi 33 modules de formation en bureautique, accessibles en tout temps sur Internet, du travail ou de la maison. À ce jour, nous avons recensé 172 utilisateurs, dont 104 issus du secteur bureau.

Dans un récent sondage, les utilisateurs l'ont défini comme un outil de perfectionnement clair et utile. D'ailleurs, 88 % d'entre eux souhaitent poursuivre leurs formations. Faites l'expérience du virtuel; Word, Excel, Power Point. Inscrivez-vous, c'est pour vous!

Encore cette année, neuf agentes administratives ont complété la formation en **terminologie médicale**. Nous profitons de l'occasion pour les féliciter de leur assiduité et de leur implication.

Pour tous ceux et celles qui souhaitent apprendre ou parfaire leurs habiletés en **transcription médicale**, le Service de formation et développement a fait l'acquisition d'un **dictaphone** cet hiver. Vous pouvez le réserver pour une durée de 48 heures. Profitez de cette occasion pour améliorer votre pratique professionnelle ou assurer votre réussite aux tests de sélection.

Cette année, nous avons accueilli **16 stagiaires en secrétariat général et médical**. Ces étudiantes ont pu acquérir une expérience professionnelle dans leur domaine d'étude et



Nos agentes administratives qui ont suivi la formation en terminologie médicale.

bénéficier des précieuses connaissances de nos agentes administratives. Les stages constituent une importante source de recrutement. La contribution de nos agentes administratives auprès de la relève dans le secteur du secrétariat est largement appréciée, année après année. Merci!

À surveiller...

Prochamment, des ateliers sur le perfectionnement du français débiteront. Surveillez les babillards, Le Télex et l'intranet. Aussi, des cours de langues seront disponibles bientôt via le Campus virtuel.

Questions? Commentaires ou idées? N'hésitez pas à nous en faire part. Votre développement nous tient à cœur.

Campus virtuel en chiffres...

- 172 utilisateurs au CHUSJ
- 104 utilisateurs du secteur bureau
- 50 % branchés au travail
- 50 % branchés à la maison
- Moyenne d'âge 42 ans
- Moyenne d'ancienneté 9,4 ans
- 57 % voient une amélioration concrète dans leur travail
- 92 % intéressés aux modules de langues

Programme Valorisation Jeunesse

Par Elizabeth Jutras, chef de service, Attraction et Mobilisation des talents et Eve-Marie Maletto, conseillère, Service de formation et développement, Direction des ressources humaines

En collaboration avec l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, nous avons accueilli trois jeunes étudiantes durant 7 semaines cet été dans le cadre du **Programme Valorisation Jeunesse**. C'est quoi ce programme? C'est une initiative visant à soutenir la persévérance scolaire et intéresser les jeunes issus des communautés culturelles et des milieux défavorisés, aux métiers et professions de la santé et des services sociaux.

Inscrites en sciences de la santé cet automne, ces trois étudiantes ont profité d'une chance inouïe et ont découvert vos secteurs et vos unités. Merci à tous ceux et celles qui les ont accueilli, et surtout, d'avoir partagé votre passion pour votre travail. Nous sommes convaincues que cette expérience aura une influence positive sur leur cheminement futur. Encore une fois, merci à vous tous pour y avoir contribué!



Nos jeunes étudiantes : Djazia Hend, Hira Khan et Thiviya Thuraisingam

CONNAISSEZ-VOUS...

Le Service scolaire en milieu hospitalier?

Par Maryse Beaulieu, coordonnatrice, Soutien aux programmes clientèles, Direction des services cliniques, CHU Sainte-Justine et Pierre Dionne, directeur, Service scolaire en milieu hospitalier, CSDM



Des membres de l'équipe du Service scolaire en milieu hospitalier de la CSDM

Septembre, c'est le retour en classe pour des milliers d'élèves. Les jeunes patients qui séjournent à l'hôpital plus d'une semaine ou qui y viennent régulièrement pour des traitements ont aussi droit à leur rentrée scolaire. Le Service scolaire en milieu hospitalier, dispensé **depuis plus de 35 ans** par la Commission scolaire de Montréal (CSDM), permet à l'élève de poursuivre sa scolarité tout en respectant son plan de soins.

Le Service compte 23 personnes dont 18 orthopédagogues qui enseignent le français et les mathématiques du préscolaire à la fin du secondaire. **Près de 400 enfants sont suivis chaque année** au CHU Sainte-Justine et au Centre de réadaptation Marie-Enfant. Le service est aussi offert à l'Hôpital de Montréal pour Enfants, au Pavillon Albert-Prévost et au CHSLD Marie-Rollet.

L'enseignant travaille étroitement avec les parents et l'équipe soignante. Il est en lien avec le titulaire de l'élève où qu'il soit au Québec. Au moment où l'enfant reçoit son congé, il facilite son retour à l'école. Les enfants peuvent passer leur examen à l'hôpital évitant ainsi un retard scolaire. Selon l'état de l'enfant, le temps consacré aux apprentissages est de 30 à 60 minutes par jour en moyenne.

Pour obtenir un service

Les parents ou les intervenants qui désirent faire appel à ce service doivent en faire la demande auprès de l'unité de soins de l'enfant. Une réquisition sera alors complétée et transmise au Service scolaire. Pour en savoir plus, contactez le secrétariat du Service (514 345-4931, poste 2482).



L'école à l'hôpital

Quand le patient devient élève

« Enseigner à l'hôpital est une expérience enrichissante et formatrice », confie Ophélie Rivière, orthopédagogue à Sainte-Justine. « Mon but est de scolariser les élèves, mais c'est aussi un moment dans la journée où l'enfant ne pense pas à sa maladie. Il redevient un élève comme les autres. Une routine s'installe et, en fonction de son état, des devoirs et des leçons s'ajoutent. » Tous les enfants ne gagnent pas leur combat contre la maladie, mais une grande majorité d'entre eux retourneront à l'école avec peu de retard scolaire.

Sondage sur la Sécurité des Actifs Informationnels (SAI) : des résultats encourageants!

Par Daniel Guindon, responsable de la SAI

Pour une deuxième année consécutive, vous avez été invités à répondre à un sondage évaluant votre niveau de connaissance de la sécurité des actifs informationnels. Nous remercions les **509 participants** qui ont répondu au court sondage entre le 14 juin et le 5 juillet 2010.

Bien que nous ayons eu 43 % moins de participants cette année, **l'amélioration du niveau de connaissance de la SAI est d'environ 15 %.**

Au cours de la prochaine année, nous poursuivrons nos efforts de sensibilisation à la SAI, car nous pouvons nous améliorer, n'est-ce pas? Et n'oubliez pas, **pour éviter les indiscretions de fouines malveillantes, appliquez les 4 comportements sécuritaires suivants :**

1. Ne quittez jamais le banc sans verrouiller votre écran « Ctrl – ALT – Suppr – Retour » (pour les ordinateurs réservés à un seul utilisateur).
2. Ce n'est pas « in » de partager vos mots de passe avec les fouines.
3. Avant de quitter, vous devez mettre les informations confidentielles sous clé.
4. Partager des renseignements importants dans les lieux publics peut parfois devenir dramatique.



Questions	Résultats 2009	Résultats 2010
Avant de prendre connaissance de ce sondage, aviez-vous déjà entendu parler de la « Sécurité des actifs informationnels (SAI) »?	17,8 %	31,2 %
Saviez-vous que le CHU Sainte-Justine dispose d'une politique sur la sécurité des actifs informationnels?	14,2 %	30,6 %
Savez-vous ce qu'est un « actif informationnel »?	15,0 %	26,8 %
Connaissez-vous des comportements sécuritaires à appliquer quotidiennement afin de protéger les actifs informationnels?	19,8 %	34,7 %

CRME

MÉTIS : Un événement teinté de créativité, d'enthousiasme et de la fierté des équipes!

Par le comité organisateur de Métis

L'événement MÉTIS a eu lieu le 30 juin dernier et a réuni au sous-sol de l'église Bonaventure le personnel de Marie Enfant.

Aux yeux de tous, ce fut un moment mémorable pour apprécier dans un cadre différent les réalisations de plusieurs équipes de travail oeuvrant au sein de différentes disciplines ou secteurs d'activités : enseignement, recherche, divers comités, programmes spécialisés et surspécialisés, programmes dans les écoles.

Les 20, 25, 30, 35 années de service des membres du personnel ont été également soulignées avec brio et originalité.

Encore une fois, c'est la créativité, l'enthousiasme et la fierté des équipes qui a teinté le déroulement de cette activité.

Le comité organisateur remercie l'ensemble des participants et tout spécialement les présentateurs qui ont contribué à enrichir le contenu de cette première édition de Métis.



Des résultats qui parlent

- Les résultats du sondage effectué à la fin de l'événement révèlent que 93 % des participants ont considéré le contenu des plus intéressants.
- 89 % des participants ont considéré la durée de l'événement suffisante.
- Dans l'ensemble, l'organisation et le lieu ont été jugés très satisfaisants.
- Plusieurs suggestions relatives à de possibles améliorations seront prises en compte lors du renouvellement éventuel de cet événement.

Sondage auprès de la clientèle du CHUSJ et de leur famille

Par Louise Lalonde, présidente, Comité des usagers du CHU Sainte-Justine et Marie-Suzanne Lavallée, directeur, Direction de la qualité, sécurité et risques

Financé et soutenu par le Comité des usagers, ce sondage a été réalisé en collaboration avec la Direction de la qualité, sécurité et risques dans le cadre de la planification stratégique et du plan d'action 2010-2011 du Comité.

Le questionnaire bilingue, comportant 50 questions à choix multiples et 2 questions ouvertes, a été administré à plus de 1 500 personnes ayant eu recours aux soins et services au cours de la dernière année. Les réponses sont réparties parmi les six programmes sous les angles de l'hospitalisation, de l'ambulatoire et des soins de jour.

Les forces

- Les clients sont très satisfaits de la manière confidentielle avec laquelle on a traité leurs renseignements et la façon que les échanges avec les professionnels de la santé se sont déroulés.
- Les clients ont beaucoup apprécié le respect que les professionnels de la santé ont manifesté envers eux, de même que le respect exprimé pour leur culture et croyances.
- Les clients sont très satisfaits du respect de leur intimité lors des soins et traitements.
- Les clients reconnaissent la grande compétence des professionnels qu'ils ont rencontrés.
- Bien que les clients soient disposés à fortement recommander l'établissement à leur entourage, leur satisfaction à l'égard des soins et des services reçus n'était pas tout à fait au même niveau.
- Les clients ont jugé satisfaisante l'amélioration de leur état de santé à la suite de leur visite ou séjour.
- Les clients sont plutôt satisfaits des heures d'ouverture.
- Sensibiliser les professionnels de la santé à certains besoins des clients :
 - La possibilité pour les clients de participer aux décisions qui les concernent.
 - Les explications concernant les problèmes des clients.
 - La disponibilité pour répondre aux questions des clients.
 - La façon de consulter le client avant de prodiguer des soins ou des services.

Ces résultats seront pris en compte lors de la planification stratégique et ou lors de la planification des objectifs annuels par les gestionnaires du CHUSJ. Le Comité assurera le suivi des mesures à mettre en œuvre afin d'améliorer nos services dans les sphères identifiées en coordination avec les autres activités d'amélioration continue de la qualité.

Informations complémentaires

Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir plus de détails sur les résultats, veuillez communiquer avec Mme Louise Lalonde, présidente du Comité des usagers, ou Mme Marie-Suzanne Lavallée, directeur de la Direction de la qualité, sécurité et risques.

Les aspects à améliorer :

- Le temps d'attente avant d'accéder aux soins et services.
- Le temps d'attente dans la salle d'attente avant de rencontrer un professionnel de la santé.
- La méthode pour recueillir les informations afin d'éviter que les clients se répètent.
- La facilité avec laquelle les clients peuvent prendre un rendez-vous.
- La facilité avec laquelle les clients peuvent joindre une personne de l'établissement au besoin.

AVIS DE NOMINATION



Chantal Gagnon

Chef d'unité de l'urgence
Programme des soins pédiatriques intégrés
En fonction depuis le 19 juillet



Louis Rocheleau

Coordonnateur par intérim
Direction de la qualité et des risques
En fonction depuis le 26 juillet



Carole Béfort

Chef de service rémunération – avantages sociaux
Direction des ressources humaines
En fonction depuis le 17 mai



Claude Phaneuf

Coordonnateur de projet OACIS
Bureau de projet
Planification et développement
En fonction depuis le 23 août



Nathalie Morrisette

Coordonnatrice d'activités
Direction des services cliniques
En fonction depuis le 28 juin



Ginette Desjardins

Chef de programme CRME
Réadaptation milieu scolaire
En fonction depuis le 31 août



J'AIMERAIS VOUS DIRE

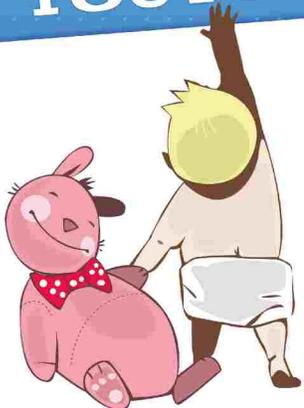
50 000 adeptes = 5000 toutous et des milliers de fans de Sainte-Justine

Par Diane Fabi, directrice des Communications, Fondation CHU Sainte-Justine

Menée par la Fondation, la campagne Facebook a connu un éclatant succès au cours de l'été. En moins d'un mois, 50 000 internautes se sont joints à la chaîne de solidarité pour permettre aux Boutiques Clément de remettre un toutou à chaque enfant hospitalisé.

Dès les premiers jours, la Fan page s'est transformée en un concert d'éloges tant pour les membres du personnel qu'à l'égard de la qualité des soins qui sont prodigués à Sainte-Justine.

Du coup, un méga sondage de satisfaction venait d'être mené. C'est confirmé : **Vous** avez la cote! Voici quelques témoignages d'affection de **vos** fans.



Mélissa Amyot
J'ai eu le cancer des os à 11 ans et c'est à Sainte-Justine qu'on m'a guérie. Je resterai reconnaissante toute ma vie envers l'équipe d'onco-hémato et des orthopédistes qui m'ont soignée!

Caroline Richard
Félicitations à toute votre équipe car ça fait maintenant 15 ans que je voyage à Ste-Justine pour une labio-gincivale double. Tout ça pour vous remercier pour tous les services et l'accueil que vous nous prodiguez à chacune de nos visites et je ne dois pas être la seule qui le pense...

Carolyne Morin
Je rêve qu'à la fin de mes études en soins infirmiers, je vais pouvoir travailler dans ce grand hôpital qu'est St-Justine...

Sylvie Marcotte
Mon fils a été soigné en néphrologie par le Dre Marie-Josée Clermont et je me souviens d'une femme extra et même après 20 ans, j'ai une pensée pour elle!

Carole Dussault
J'ai été moi-même opérée il ya maintenant bien longtemps par le Dr Stanley et suivie par le Dr Davignon. Ça fait maintenant 43 ans, je me porte très bien aujourd'hui. J'ai deux beaux enfants en santé et bientôt, je vais grand-mère. Je dis un grand MERCI à l'hôpital Sainte-Justine de m'avoir sauvée et de me donner tout ce que j'ai dans la vie présentement. ENCORE MERCI À CES GRANDS MÉDECINS ET À L'HOPITAL ST-JUSTINE.

Annie Desjardins
Mon fils est né avec une hernie diaphragmatique et grâce à votre super équipe et surtout au chirurgien Dr Lallier et à la cardiologue Dr Anne Fournier, mon fils va avoir quatre ans et est en parfaite santé. Merci! Merci! Vous faites un travail incroyable.

Loulou Lévesque
J'ai souvent été à Ste-Justine. C'est un peu grâce à eux que je suis toujours de ce monde.



**Marie Laberge**

Bravo! Ma fille a pu profiter des soins de l'hôpital Ste-Justine pour une opération au cœur quand elle avait 5 ans et aujourd'hui, elle a maintenant 36 ans et elle est en pleine forme. Et moi aussi j'ai déjà été opérée à cet hôpital. Merci! Merci! Merci!

Stéphane Desrosiers

Cet hôpital m'a guéri d'une paralysie à l'âge de 5 ans... toute ma vie j'y pense.

Marie-Claude Viens

Merci à l'hôpital Ste-Justine de prendre soin de mon garçon depuis l'âge de 5 mois pour la fibrose kystique... Ste-Justine est la 2e famille de mon garçon. Merci encore à cet hôpital.

Charles-Philippe Cloutier

Merci au nom de ma petite puce qui est soignée à l'hôpital... à tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à cette campagne... et merci à toutes les personnes qui choisissent de faire un métier dans le milieu de la santé ;) une chance que vous êtes là ... a+ Marie-Claude ;)

Lydia Dhaisne

J'ai deux de mes fils qui sont suivis à Sainte-Justine pour le Spina bifida. Merci est un mot. Je ne sais pas comment exprimer la reconnaissance que j'aie. Merci à tous ceux qui y travaillent, dans tous les départements, à tous les étages. xxxx

Marie-Isabelle Cormier

Ils m'ont sauvé la vie il y a 32 ans. J'ai eu un suivi extraordinaire avec eux. Il y a 8 ans, j'ai eu un suivi pour une grossesse à risques. Encore une fois. L'équipe est géniale! Dr Duperron, Dr Dubois, Dr Laberge entre autres, merci.

Julie Lacasse

On en a eu des abonnements aux différents départements. Un méga merci en cardio pour avoir sauvé mon fils, merci en urologie pour lui avoir rendu son p'tit truc fonctionnel :), en généalogie, en ophtalmologie, en radiologie et que dire des employés du bloc opératoire...MERCI !!!!!!!!

Lyne Lagacé

C'est la fête aujourd'hui de ma filleule qui est décédée de la leucémie. Elle aurait eu 19 ans. Ça fait 1 an et demi qu'elle est partie. Ste-Justine a des infirmières et des docteurs en or.

Anne Charron

Sainte-Justine : Ma sœur jumelle et moi avons été opérées pour une scoliose très avancée à l'hôpital Sainte-Justine. J'ai vu des personnes qui n'ont pas eu la chance d'être opérées et les grandes difficultés auxquelles elles ont été confrontées. J'en serai toujours très reconnaissante à Sainte-Justine. Merci !

Marie-Noëlle Caron

Ste-Justine a sauvé la vie de mon tit-homme en 2008...

France Fisette

Depuis que ma fille est née (elle a 21 ans), nous avons eu un service extraordinaire à Ste-Justine. Elle a une maladie rare, le syndrome de Klippel -Treunaunay, et elle a eu un suivi super du Dr Cantin, et en radiologie, ...

Elaine Léger Groulx

Mon garçon a été suivi en cardiologie et le suivi était merveilleux. Il a déjà été opéré par le Dr Stanley, le Dr Vobecky, suivi par le Dr Davignon : quelle équipe! La secrétaire en cardio est extraordinaire : bravo Ginette, si vous êtes encore là.

Caroline Bergevin

Si j'ai encore ma sœur aujourd'hui, c'est grâce au CHU Ste-Justine! Merci

Karine Bégin

Je remercie Ste-Justine car en 97, ils ont sauvé ma « tite-sœur » qui a 13 ans aujourd'hui. Grâce au médecin, au spécialiste, elle est avec nous. Vous êtes une équipe formidable. Bravo et continuez à sauver beaucoup de vies. BRAVO STE-JUSTINE.

François Pepin

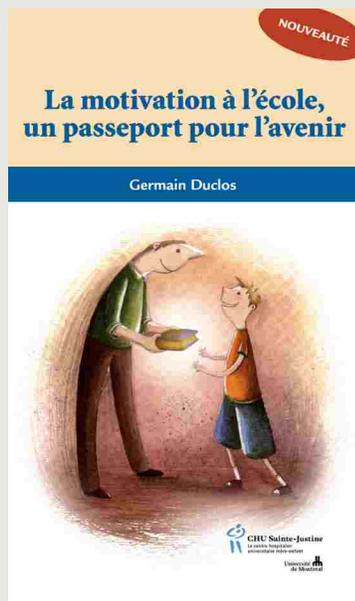
Mon fils Alexandre est né à Ste-Justine et y a été suivi pendant 20 ans. Aujourd'hui, il est devenu un beau jeune homme qui a bien grandi.



Nouvelles parutions aux Éditions du CHU Sainte-Justine

Par Louis-Luc Lecompte, chef de service, Direction de l'enseignement

LA MOTIVATION À L'ÉCOLE : UN PASSEPORT POUR L'AVENIR



Germain Duclos est psychoéducateur et orthopédagogue, auteur de très nombreux ouvrages portant sur le développement de l'enfant et sur l'estime de soi.

Collection du CHU Sainte-Justine pour les parents
2010 – 84 pages – 19,95 \$

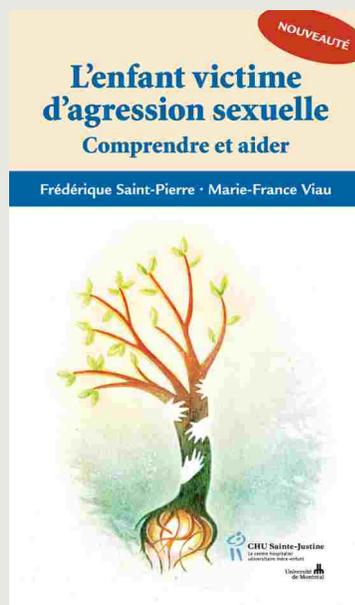
Ce nouvel ouvrage fort attendu de Germain Duclos fait le point sur le problème de l'abandon scolaire, sur ses causes et ses conséquences, explique ce qu'est réellement la motivation aux apprentissages scolaires et met en lumière les principaux facteurs qui la favorisent ou qui lui nuisent.

Décrivant largement le rôle et l'influence des enseignants et des parents, il fait des recommandations pratiques et concrètes pour que ceux-ci adoptent des attitudes qui encouragent la motivation à l'école.

« Le phénomène du décrochage ou de l'abandon scolaire doit être perçu comme un cri d'alarme de notre jeunesse. C'est un message de détresse qui nous force, nous adultes, à nous interroger sur les besoins fondamentaux de jeunes et sur l'aide qu'on doit apporter aux enseignants pour qu'ils actualisent leurs compétences éducatives. C'est un appel à l'aide qui s'adresse aux parents et qui les invite à s'engager davantage dans le cheminement scolaire de leurs enfants ».

Germain Duclos

L'ENFANT VICTIME D'AGRESSION SEXUELLE : COMPRENDRE ET AIDER



Frédérique Saint-Pierre, psychologue, et **Marie-France Viau**, travailleuse sociale, œuvrent depuis nombre d'années auprès des enfants agressés et de leurs familles à la Clinique sociojuridique du CHU Sainte-Justine

Collection du CHU Sainte-Justine pour les parents
2010 – 240 pages – 19,95 \$

Les agressions sexuelles sur les enfants ne laissent personne indifférent. Il s'agit de situations auxquelles il est difficile de faire face, car elles soulèvent beaucoup d'émotions et de questionnements, tant chez les adultes que chez les enfants. En fait, peu de drames humains sont aussi complexes.

Avec cet ouvrage, les auteurs offrent aux victimes, à leurs familles et à tous ceux qui sont touchés par ces situations bouleversantes une source d'information et de soutien. Sont décrits et expliqués les impacts d'une agression sexuelle, les réactions de l'enfant et de sa famille, le dévoilement, l'intervention médicale et psychothérapeutique, l'allégation d'agression sexuelle en contexte de séparation, les agressions sur les enfants handicapés, les démarches à faire en cas d'agression ainsi que les programmes de prévention.

Les auteurs souhaitent que *« toutes les actions soient centrées sur les besoins de l'enfant et sur le respect de son rythme. C'est seulement ainsi que l'enfant victime d'agression sexuelle se sentira vraiment respecté et soutenu, et ce, peu importe la finalité des démarches. »*