

Interblocs

Journal interne - CHU Sainte-Justine **VOL. 31, NO 3** Avril 2009

- 3** J'AIMERAIS VOUS DIRE
- 4** RECHERCHE :
Prédire, dès la maternelle,
des problèmes de jeux d'argent
chez les enfants de sixième année
- 8** CRME :
Le sport est à l'honneur
- 11** ENVIRONNEMENT :
Faites-vous bonne impression?

Sommaire complet à la page 2



Sous la loupe
La refonte de votre Interblocs
Pages 6 et 7



CHU Sainte-Justine
Le centre hospitalier
universitaire mère-enfant

Université
de Montréal

Fabrice Brunet



Le patient est aussi un client, mais le patient n'est pas qu'un client

Les programmes-clientèles ont été importés dans le milieu de la santé afin d'améliorer la qualité des soins et la satisfaction des patients. À la fin des années quatre-vingt-dix, le CHU Sainte-Justine a été l'un des pionniers dans l'implantation de cette démarche. Il a affirmé son leadership par la suite.

Les programmes ont pour objectif d'améliorer la réponse aux besoins des patients en intégrant la notion de satisfaction. L'analyse de l'évolution de ces programmes nous a amenés à considérer les différences existant entre les besoins des patients et ceux des clients.

Ainsi, un client choisira un produit en fonction de son besoin à satisfaire alors qu'un patient dont l'équilibre physique, moral, psychique et social a été compromis, exprimera un besoin d'une autre nature. Si un client choisit un restaurant plutôt qu'un autre, le patient, lui, ne choisit pas d'être opéré, de recevoir une chimiothérapie, ni de passer des tests complémentaires.

Cette différence réside dans l'état de fragilité du patient lorsqu'il se présente dans un établissement de santé. Il peut ressentir de la peur, de la douleur, de l'anxiété et parfois une grande détresse alors que le client décide d'aller chercher une réponse à ses besoins et le fait avec toutes ses capacités.

L'organisation de la réponse d'un établissement de santé aux demandes des patients doit intégrer cette différence afin d'apporter l'ensemble des réponses à ces besoins. La coexistence des dimensions physique, psychique, morale et sociale chez le patient nécessite une approche pluridisciplinaire dans sa prise en charge qui va bien au-delà de la résolution du problème médical. Pour assurer une pleine satisfaction, nous devons développer la notion de réponse coordonnée par des équipes multiprofessionnelles.

Il nous faut être extrêmement sensible à ces différences, car si le patient est aussi un client, le client n'est pas un patient.

Agir
ensemble

Ne manquez pas, le 20 avril prochain, le lancement sur l'intranet du CHU Sainte-Justine de la deuxième question du forum de discussion *Agir ensemble*.

Venez vous prononcer sur LA question du mois. Partagez votre opinion avec vos collègues!

Inter
blocs

Interblocs est publié dix fois par année par le Bureau de la direction générale - Communications et affaires publiques du CHU Sainte-Justine.

Disponible sur notre site : www.chu-sainte-justine.org

Éditrice : Louise Boisvert, adjointe au directeur général

Coordination des contenus :

Josée Lina Alepin

Comité de rédaction :

Josée Lina Alepin, Josée Brosseau, Patsy Coulanges, Mélanie Dallaire, Chantale Laberge, Nicole Saint-Pierre, Chantal St-André, Véronique Simoneau

Révision : Jocelyne Piché

Graphisme :

Chantal Claude - Quatre Quarts
Norman Hogue

Photographie : Stéphane Dedelis, Charline Provost

Impression : Imprimerie du CHU Sainte-Justine

Vous pouvez joindre l'équipe d'*Interblocs* par courriel à : interblocs.hsj@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone au 514 345-4663

Reproduction permise avec mention de la source.

Sur la page couverture :

Nathalie Bérubé, infirmière, clinique d'hémodialyse

Dans ce numéro

	page
Édito : Le patient est aussi un client, mais le patient n'est pas qu'un client	2
À vous la parole	3
J'aimerais vous dire	3
La recherche :	4
<ul style="list-style-type: none"> • Prédire, dès la maternelle, des problèmes de jeux d'argent chez des enfants de sixième année • Un engagement depuis plus de 20 ans 	
Semaine de l'action bénévole	5
Déchiffrez-nous... le Service de la salubrité	5
Zoom sur... les bénévoles	5
Sous la loupe - La refonte de votre Interblocs	6
CRME : Le sport est à l'honneur	8
Connaissez-vous... le centre d'hémostase?	9
Technologies : Refonte de l'intranet, c'est parti!	9
Fondation :	10
<ul style="list-style-type: none"> • Le CHU Sainte-Justine refait sa vitrine • Création du Fonds Académique André Lamarre en pneumologie 	
Environnement : Faites-vous bonne impression?	11
Défi Climat : Plus que quelques jours pour vous inscrire	11
Top 5... de l'hygiène des mains. Pour des conseils rapido!	11
Enseignement : Nouvelles parutions aux Éditions du CHU Sainte-Justine	12

À VOUS LA PAROLE

Par Josée Lina Alepin, conseillère en communication

« À vous la parole » fait partie des quatre nouvelles rubriques de l'Interblocs axées sur le personnel, car le journal interne du CHU Sainte-Justine se rapproche de vous, de vos préoccupations, de vos intérêts.

Nous profitons de cette première édition pour vous lancer l'invitation à nous transmettre un commentaire, une courte lettre d'opinion sur un sujet qui vous préoccupe au travail, qui vous tient à cœur. Il peut s'agir d'un bon coup d'un collègue que vous souhaitez souligner; une expérience que vous avez vécue avec un patient, sa famille ou avec votre équipe; une critique constructive pour améliorer une situation au travail; etc.

Quelques consignes :

- Un texte entre 75 et 150 mots.
- Un court titre, si vous le désirez.
- La signature de votre texte d'opinion (nom, fonction, unité, service ou direction).

À proscrire :

- tout traitement haineux, méprisant, raciste, sexiste, etc.
- toute revendication syndicale

Envoi de votre texte à l'adresse Lotus Notes suivante :

interblocs.hsj@ssss.gouv.qc.ca

C'est votre espace. Votre lieu d'expression.
Merci pour votre contribution.

J'AIMERAIS VOUS DIRE

À tout le staff du 2ème étage infirmières, auxiliaires, préposés, inhalo, massothérapeutes, ... à tous ceux qui de près ou de loin font fonctionner cet établissement, mais tout particulièrement à ceux et celles qui se sont si bien occupé de mon fils ou plutôt de mon petit Prince Joey. Je vous remercie du fond du cœur! Les mots me manquent pour vous exprimer ma gratitude pour l'excellent travail que vous avez fait et que vous faites à chaque instant avec nos enfants. Je n'ai pas toujours été de tout repos avec vous, veuillez m'en excuser, il n'y avait rien de personnel. Je voulais juste le meilleur pour mon fils, et je pense que vous me comprenez.

Mon petit Prince est maintenant dans un lieu de sérénité, avec deux belles petites ailes blanches, et je suis certain qu'il veillera sur chacun de vous!

Il vous laisse en héritage sa passion; ses petits Poissons qu'il aimait tant, Pour que vous n'oubliez jamais son beau sourire et sa joie de vivre.

Merci pour Joey pour tout le Bonheur et l'amour que vous lui avez donnés.

Le PAPA Christian Mageron.

ps : Et ne pensez pas vous débarrasser de moi si vite, je reviendrais souvent vous voir!



Un gros merci à tous et chacune pour votre écoute, support, belle personnalité, professionnalisme et bons soins que vous avez apportés à mon fils Jeffrey durant toutes ces semaines. Vous êtes dotés d'une grande patience...

un merci tout particulier à Daniel (inf.) Sandra (t.s) Mathieu (inf.) Hélène, Maude (physio) Mathieu (cuisine) Julie, Chantal... Définitivement, vous êtes à votre place ici, avec ces jeunes qui ont grandement besoin de gens comme vous.

Merci.

Nathalie Mère de Jeff

Un mot de votre cher Baveux
Je voulais vous dire Merci
Pour toute votre patience et pour tout votre temps

A plus
de Jeffrey

Jeffrey

Par Nicole Saint-Pierre, conseillère en communication – Recherche

Prédire, dès la maternelle, des problèmes de jeux d'argent chez des enfants de sixième année

Voilà les résultats d'une étude, menée par le **Dre Linda Pagani**, chercheuse au Centre de recherche du CHU Sainte-Justine et à l'École de psychoéducation de l'Université de Montréal. Ces données permettent d'établir un lien entre les comportements d'hyperactivité et d'inattention observés chez des enfants de maternelle et un risque plus élevé de s'adonner à des jeux d'argent dès la fin du primaire, soit vers l'âge de 11 ans.

Initiée en 1999, cette étude prospective et longitudinale a été menée auprès d'une population de 163 enfants montréalais de maternelle, âgés en moyenne de 5,5 ans.



Au début de l'année scolaire, les enseignants ont rempli un questionnaire visant à évaluer chez ces enfants divers comportements telles l'inattention, la distraction et l'hyperactivité. Six ans plus tard, les enfants, âgés alors en moyenne de 11,5 ans, ont répondu, lors d'un entretien télépho-

nique, à des questions visant à savoir s'ils jouaient et à quelle fréquence, au bingo, à des jeux vidéo ou à des jeux de vidéo poker pour de l'argent ou s'ils pariaient lors de compétitions sportives.

L'inattention et l'hyperactivité à la maternelle sont déjà associées à plusieurs conséquences à long terme tels la délinquance, la toxicomanie, le décrochage scolaire. Les résultats de l'étude du Dre Pagani ajoutent la pratique des jeux d'argent à ces conséquences qui constituent de véritables enjeux de santé publique.

Les résultats de cette étude ont été publiés dans l'édition de mars 2009 de la revue Archives of Pediatrics & Adolescent Medicine.

Pour en savoir plus sur l'étude : www.recherche-sainte-justine.qc.ca

Un engagement depuis plus de 20 ans

Les dirigeants de la Fondation des étoiles, messieurs Michel Lanteigne, président du conseil d'administration et André Huberdeau, directeur général, ont effectué le 3 mars dernier une visite du Centre de recherche. Cette rencontre leur a permis de se familiariser avec les activités de recherche menées à l'Unité de recherche clinique appliquée (URCA), au laboratoire de génétique du cancer et au laboratoire de simulation de chirurgie de la scoliose.

À cette occasion, ils ont remis le deuxième versement de leur contribution annuelle, soit 625 000 \$, en appui à la recherche. L'engagement de la Fondation des étoiles (qui s'appelait auparavant la Fondation de la recherche sur les maladies infantiles) est exemplaire puisqu'elle contribue depuis plus de 20 ans au développement de la recherche pédiatrique.



M. Fabrice Brunet, directeur général du CHU Sainte-Justine, M. Michel Lanteigne, président du CA de la Fondation des étoiles, Mme Anièle Lecoq, présidente directrice générale de la Fondation CHU Sainte-Justine, M. André Huberdeau, directeur général de la Fondation des étoiles, Dr Guy A. Rouleau, directeur du Centre de recherche

Semaine de l'action bénévole du 19 au 25 avril

Cette année, c'est sous le thème « Une passion pour l'action » que nous célébrerons la Semaine de l'action bénévole. Ce thème convient parfaitement aux bénévoles du CHU Sainte-Justine.

Leur implication chaleureuse, leur dynamisme auprès des enfants et des parents font toute la différence. Par leur présence constante, les bénévoles créent un climat de confiance essentiel au bien-être des enfants et de leurs parents. N'oubliez pas de les remercier!

1268 Déchiffrez-nous le Service de la salubrité

- 1 Nous utilisons annuellement 27 000 chiffons de nettoyage en microfibre,
- 2 5 788 km de papier brun à main (rouleaux et feuilles), soit approximativement la distance entre Montréal et Paris,
- 3 10 354 km de papier hygiénique, soit la distance entre Montréal et Kabul (Afghanistan),
- 4 et nous nettoyons 8,4 km de plancher par jour (3 066 km par année), soit environ la distance aérienne entre Montréal et Vancouver!



ZOOM SUR...

les bénévoles

Par Louise L'Hérault, chef du Service bénévole

Le CHU Sainte-Justine peut compter sur le travail d'environ 300 bénévoles pour combler les besoins affectifs et récréatifs des enfants et offrir du soutien aux parents. 75 % de nos bénévoles sont des femmes.

Les groupes d'âges de nos bénévoles

- 32 % - entre 16 et 20 ans
- 21 % - entre 21 et 30 ans
- 16 % - entre 31 et 50 ans
- 18 % - entre 51 et 64 ans
- 12 % - 65 ans et plus

On ne devient pas bénévole sur un coup de cœur! Un engagement minimum de six mois est exigé afin d'offrir un service constant et de qualité. Une vérification des antécédents judiciaires, un dépistage de la tuberculose et une mise à jour des vaccins sont obligatoires pour tous.

Lorsque ces démarches sont complétées, les « futurs bénévoles » participent à une formation où les thèmes sui-



vants sont abordés : déontologie, prévention des infections, importance de l'écoute, aspects psychosociaux de la maladie chez l'enfant malade, importance du jeu, précautions de base, deuil, différents programmes, etc. Cette formation leur donne les outils nécessaires afin de bien débiter leur implication.

Selon leurs intérêts, leurs forces, leurs limites et les besoins du milieu, ils seront orientés par le Service bénévole lors de leur première visite et bénéficieront d'un soutien et d'un encadrement tout au long de leur implication.



Le travail de nos bénévoles

- 3 100 heures bénévoles en cliniques externes et à l'urgence
- 14 704 heures bénévoles en unités de soins
- 2 818 heures en services complémentaires (halte-garderie, joujouthèque, bazar, collecte de sang, visites en unités de soins, ...)
- 2 425 heures au CRME (ludothèque, URFI, hébergement)
- 15 000 heures en fabrication de tricots (bonnets, couvertures, vêtements, ...)



Sous la loupe – La refonte de votre Interbloccs

Par Josée Lina Alepin, conseillère en communication

Vous avez entre les mains ou à l'écran VOTRE nouvel Interbloccs! Nous souhaitons que cette refonte du journal interne du CHU Sainte-Justine saura vous plaire et répondre à vos attentes, car au-delà de la refonte visuelle, de sa facture de magazine, c'est un contenu plus axé vers vos intérêts que nous souhaitons vous offrir mensuellement.

Commentaires des groupes de discussion

Au cours du mois d'août 2008, nous avons tenu trois groupes de discussion pour mieux connaître votre opinion sur l'Interbloccs et sur ce qu'il pourrait devenir pour répondre à vos besoins d'information.

Ainsi, nous avons rencontré un groupe de professionnels de la santé (infirmière, auxiliaire, inhalothérapeute, ergothérapeute, ...), d'agents de bureau (programmes-clients, unités administratives, centre de recherche, clinique externe, ...) et de cadres (chef de service d'unités administratives, chef technicien, chef professionnel, personnel du centre de recherche, ...).

Où trouver l'Interbloccs?

- Dans vos unités
- Dans les nouveaux présentoirs
- Dans l'intranet

Principaux constats

- 100 % des 29 participants aux groupes de discussion connaissent l'Interbloccs.
- 83 % d'entre eux le lisent ou le feuilletent.
- 100 % des participants trouvent les articles trop longs.
- En général, les participants trouvent que le contenu est trop axé sur la direction ou sur la gestion, alors qu'ils souhaitent plus de contenus sur les équipes, sur la valorisation du personnel, etc.
- La couverture de l'Interbloccs est trop semblable d'une édition à l'autre, de sorte qu'il est difficile d'identifier rapidement un nouveau numéro.
- Et pour le format, 82 % du groupe de professionnels de la santé trouvent le format 11" x 17" trop encombrant à lire; cette plainte a été formulée par 41 % des participants dans l'ensemble des trois groupes.
- De plus, les participants ont réclamé une meilleure distribution du journal, car son accessibilité est inégale dans les différentes unités.

Une refonte répondant aux constats

Constats	Votre nouvel Interbloccs
Des textes trop longs	Une réduction des textes à un maximum de 300 mots (sauf la rubrique Sous la loupe)
Des contenus trop axés sur la direction ou la gestion	Un meilleur équilibre entre les contenus de gestion et ceux sur les employés (création de nouvelles rubriques)
Pas assez de valorisation du personnel	4 nouvelles rubriques axées sur le personnel : <ul style="list-style-type: none"> • À vous la parole • J'aimerais vous dire • Zoom sur... • Sous les projecteurs
Pas assez de contenus sur les équipes	2 nouvelles rubriques : <ul style="list-style-type: none"> • Connaissez-vous... • Déchiffrez-nous...
Difficulté à reconnaître une nouvelle édition d'un mois à l'autre	Une grande photo à la « une » du journal donnera un look différent à chacune des éditions
Le format 11" x 17" est trop encombrant	L'Interbloccs est maintenant publié en format 8 1/2" x 11". Le format est non seulement plus convivial, mais il peut désormais être imprimé par notre Service d'imprimerie interne
Des problèmes d'accessibilité et de distribution du journal interne	Un nouveau système de distribution interne est géré par le Service d'imprimerie; des copies sont désormais livrées directement dans les unités

L'ABC des nouvelles rubriques

Sous la loupe

Grand dossier permettant de présenter en profondeur un sujet. C'est la seule rubrique de plus de 300 mots du journal. Ce mois-ci, c'est la refonte de l'Interbloccs qui est... Sous la loupe!

À vous la parole

Commentaires ou lettres d'opinion d'employés du CHU Sainte-Justine. Il peut s'agir d'une expérience vécue par une infirmière, d'une réflexion sur votre travail, d'un bon coup que vous souhaitez souligner. À la page 3, vous en saurez plus, car nous avons besoin de vous pour faire vivre cette rubrique dans notre prochaine édition.

J'aimerais vous dire

Témoignages d'enfants ou de familles pour souligner le travail, un geste, une attention d'un employé ou d'une équipe de Sainte-Justine (p.3).

Connaissez-vous...

Présentation du rôle et responsabilités d'équipes du CHU Sainte-Justine (unités, services, comités). Par exemple : Connaissez-vous... le Centre d'hémostase (p.9).

Zoom sur...

Présentation d'une profession, d'une occupation ou d'un métier pratiqué dans notre organisation. Dans notre édition d'avril, nous réalisons un Zoom sur nos bénévoles (p. 5).

Sous les projecteurs

Articles soulignant le rayonnement et l'excellence de nos employés et de nos médecins. Par exemple, l'octroi de prix ou de bourses d'études, des entrevues importantes données aux médias. Note : le rayonnement de nos chercheurs sera, le cas échéant, traité dans la rubrique Recherche.

Déchiffrez-nous....

Statistiques courtes, étonnantes et punchées qui nous aident à mettre en perspective des gestes quotidiens ou du matériel utilisé par nos employés pour accomplir leur travail. Par exemple, Déchiffrez-nous... le Service de la salubrité (p. 5).

Top 5... pour des conseils rapido!

Liste de 5 conseils ou trucs dont nous devons nous rappeler dans notre vie au travail. Ce mois-ci, vous avez droit au Top 5 de l'hygiène des mains pour des conseils rapido! (p. 11).

Environnement

Conseils qui nous permettent de réfléchir sur nos pratiques et d'adopter des comportements plus écologiques dans notre milieu de travail. Dans cette édition, nous vous donnons des trucs et astuces lorsqu'on imprime des documents (p. 11).

Comment savoir si l'Interbloccs est arrivé?

- Un message sera envoyé par Lotus Notes
- Un article paraîtra dans Le Téléx du lundi
- Une annonce sera en ondes sur nos écrans d'affichage à la cafétéria et au casse-croûte

Et les autres rubriques!

Vous aurez régulièrement des nouvelles de la recherche, du CRME, de la Fondation CHU Sainte-Justine, du projet Grandir en santé, des travaux en cours, des Éditions CHU Sainte-Justine, des dossiers de ressources humaines, de technologies, etc.

Bien entendu, des articles traitant de l'actualité au sein de notre organisation enrichiront le contenu de l'Interbloccs. Pas de doute : avec nos articles et nos rubriques, vous serez informés!

Remerciements

En terminant, j'en profite pour remercier toutes les personnes qui ont travaillé de près ou de loin à cette refonte : les participants aux groupes de discussion, l'équipe des Communications et un merci particulier à notre graphiste, Norman Hogue, qui a dirigé la création de cette nouvelle grille graphique en collaboration avec Chantal Claude. Sans vous, nous n'aurions pu atteindre ce résultat!

Comment nous transmettre vos commentaires ou nous soumettre des sujets?

- Par Lotus Notes à l'adresse suivante : interbloccs.hs@ssss.gouv.qc.ca

Le sport est à l'honneur au Centre de réadaptation Marie Enfant!

Vaincre les défis de la natation avec le DVD *La natation adaptée « Moi aussi je m'amuse »*

Par Diane Calce, gestionnaire des programmes-clientèles au CRME

Le DVD *La natation adaptée « Moi aussi je m'amuse »* est un outil pratique destiné aux parents, éducateurs et moniteurs qui ont à cœur d'aider des enfants ou des adolescents, ayant une déficience physique, à vaincre l'apprentissage de la natation. Le 4 mars dernier avait lieu le lancement officiel de cette production exclusive du Centre de réadaptation Marie Enfant (CRME). Né du désir de satisfaire un besoin exprimé par des parents qui ont eu l'opportunité de profiter avec leur enfant de séances de natation en compagnie de physiothérapeutes et de la responsable des activités en piscine, ce projet est devenu une expérience de collaboration unique entre parents, enfants clients de Marie Enfant et membres de l'équipe.



Lauréate du Prix reconnaissance Sainte-Justine l'automne dernier, dans la catégorie excellence clinique, l'équipe de travail du DVD *La natation adaptée « Moi aussi je m'amuse »* a réussi à réaliser un outil simple, concret et adapté à la réalité des parents et des éducateurs en réadaptation.

Cette production d'une durée de 22 minutes n'aurait pu se faire sans l'appui financier de la Fondation Marie Enfant. Le DVD est disponible en version française et en version on

anglaise, tant pour la clientèle qui fréquente le CRME que pour les individus et organismes en lien avec la réadaptation physique et/ou la pratique de la natation. Qu'ils s'agissent de parents, d'un membre d'un établissement ou d'un professionnel, tous pourront obtenir une copie du DVD et se procurer un bon de commande en communiquant avec la Fondation Marie Enfant du CRME au 514 723-8950 ou avec la Médiathèque du CHU Sainte-Justine au 514 345-4677.

Félicitations à tous ceux qui ont collaboré au DVD et au nom des enfants, nous leur disons merci. En souhaitant que ce projet soit une source d'inspiration pour l'ensemble de la communauté du CHU Sainte-Justine!

La journée spéciale sportive au CRME : pour donner le goût de bouger aux enfants avec déficience physique!

Par Sylvie Thibault, coordonnatrice clinique au programme des déficits moteurs cérébraux (DMC) et porteur de dossier pour le Défi sportif à Marie Enfant

Le 4 mars dernier, le Centre de réadaptation Marie Enfant (CRME) a accueilli une quinzaine d'organismes qui offrent des sports adaptés ainsi que des professionnels de la réadaptation, des athlètes, des parents, des enfants et des partenaires du milieu. La Journée spéciale sportive se voulait une opportunité pour faire connaître les sports adaptés et favoriser les rapprochements entre les utilisateurs et les ressources spécialisées dans ce domaine.

Cette journée spéciale a permis entre autres aux participants de faire des essais d'escrime et de basket-ball, de rencontrer des spécialistes de l'activité physique, de visiter des stands d'information et enfin, de rencontrer de jeunes athlètes du Défi



sportif. Francis Vallé (basket-ball), Champion Banque Nationale en 2008, qui en est à sa sixième participation au Défi sportif ainsi que Mélanie Lessard (natation), décorée deux fois d'argent au Défi sportif de 2006, ont témoigné de leur passion. Le Défi sportif est un événement international, unique au monde, qui rassemble des athlètes e

d'élite et de la relève de toutes les déficiences. Du 29 avril au 3 mai 2009, le 26^e Défi sportif réunira plus de 3 000 athlètes d'une douzaine de pays qui s'affronteront dans 13 sports.

Cet événement rassembleur a été une excellente occasion de faire découvrir les activités et les sports adaptés souvent méconnus, et de sensibiliser les familles d'enfants handicapés physiquement aux bienfaits du sport sur la santé, l'estime de soi de même que sur l'intégration sociale et professionnelle.

Merci à tous les collaborateurs de Marie Enfant qui ont participé à la réalisation de cet ambitieux projet et bravo pour leur engagement à promouvoir l'activité sportive auprès de la clientèle.

CONNAISSEZ-VOUS... le Centre d'hémostase?

Par Claudine Amesse,
infirmière coordonnatrice, Centre d'hémostase

Depuis 1979, le CHU Sainte-Justine reçoit des hémophiles dans son centre de traitement de l'hémophilie désigné par le ministère de la Santé et des Services sociaux. À cette époque, les hémophiles venaient tout juste d'accéder aux concentrés de facteur facilement injectables par voie intraveineuse pour contrôler les saignements au lieu d'utiliser des transfusions de sang. L'autotraitement à domicile venait de voir le jour! Cette innovation allait transformer leur vie et révolutionner la conception des soins de santé.

L'hémophilie est une maladie très rare exigeant des soins des professionnels de multiples disciplines. Pour assurer aux hémophiles l'accès aux soins complets provenant d'experts, le Dr Georges Rivard a fondé un centre de traitement spécialisé pour les enfants et les adultes. L'équipe multidisciplinaire dont il s'est entouré depuis le début est composée d'infirmières coordonnatrices, de physiothérapeutes, d'une psychiatre, d'une travailleuse sociale et d'une psychologue. L'objectif de l'équipe est de conduire les patients sur le chemin de l'autonomie tout en les aidant à harmoniser leur vie avec la maladie dont ils sont atteints.



Membres de l'équipe multidisciplinaire du Centre d'hémostase

À l'avant plan :

Dr Rochelle Winikoff
Dr Michèle David
Nichan Zourikian
Dr Georges E. Rivard
Suzanne Douesnard

À l'arrière :

Claudine Amesse
Yolaine Houle
Élaine Gloutnez
Caroline Tra
Claude Meilleur
Francine Derome

Absents sur la photo :

Dr Jean St-Louis
Chantal Lapointe

Au fil des années, l'équipe et les différents services associés, comme les laboratoires, la génétique, la radiologie, l'orthopédie et la médecine dentaire ont développé une expertise unique reconnue mondialement.

Au cours des dernières années :

- le « Centre d'hémophilie » est devenu le « Centre d'hémostase » desservant tous les patients atteints de troubles de la coagulation occasionnant des saignements;
- un centre de référence québécois s'y est ajouté pour le traitement des inhibiteurs, une complication sérieuse de l'hémophilie;
- un programme d'hémostase a été créé, avec la collaboration des professionnels de la clinique de gynéco-obstétrique, pour les femmes aux prises avec un trouble de la coagulation.

L'équipe du Centre d'hémostase ainsi que leurs patients désirent exprimer leur reconnaissance aux professionnels du CHU Sainte-Justine pour leur dévouement au cours de ces trente dernières années!

TECHNOLOGIES

Refonte de l'intranet : c'est parti!

Par Chantale Laberge, responsable Web

En janvier dernier débutait une tournée des directions, programmes et conseils, afin d'évaluer quels seraient les besoins à haut niveau d'un nouvel intranet. C'est sans étonnement que nous avons constaté que ceux-ci étaient nombreux!

Les résultats de la tournée comportent plusieurs besoins communs : amélioration du bottin et de l'engin de recherche, révision de l'architecture de l'information, communications par public cible, accès à l'intranet de l'externe, accès et gestion centralisée à nos protocoles et politiques (gestion documentaire), ...

Bien sûr, beaucoup de travail nous attend. Au cours des prochains mois, plusieurs employés seront mis à contribution pour nous aider à déterminer une arborescence de l'information efficace et intuitive. D'ailleurs, si mettre votre « grain de sel » en participant à



des ateliers pour le nouvel intranet vous intéresse, n'hésitez pas à nous faire parvenir vos coordonnées.

D'ici là, si vous avez des idées pour un intranet idéal, nous faire parvenir des commentaires concernant l'intranet actuel ou encore soumettre vos coordonnées pour nos ateliers, n'hésitez pas à le faire par le biais de la boîte de commentaires de l'intranet, située en en-tête de ce dernier.

Souhaitons-nous un bon succès dans ce projet qui nous concerne tous!

Le CHU Sainte-Justine refait sa vitrine

Par Diane Fabi, directrice des communications, Fondation CHU Sainte-Justine



Le hall d'entrée se transforme en vitrine animée qui évoluera au gré des avancements des travaux et des projets d'agrandissement et de modernisation du CHU. La vitrine permettra aux employés, utilisateurs et donateurs d'imaginer l'allure générale du concept d'aménagement privilégié en leur permettant de bien saisir les différentes étapes de sa réalisation.

Tout en rappelant les hauts faits de la campagne d'immobilisation Grandir en santé, la Fondation, en collaboration avec Sainte-Justine, réaménage le hall d'entrée aux couleurs et dans l'esprit de Dessine-moi

demain en santé, une quête fort légitime à laquelle le CHU répond par l'excellence des soins. Le recouvrement des murs, le renouvellement du mobilier et l'utilisation d'outils multimédia incluant maquettes, documents vidéo, photos, dessins, etc., fourniront un avant-goût du CHU actuel et en cours de devenir.

En franchissant les portes tournantes, le visiteur pourra ainsi être rassuré, touché, inspiré. Les choix judicieux en matière de design, de l'aménagement de l'espace, des matériaux et du revêtement ainsi que des outils multimédia serviront à lui faire vivre Sainte-Justine de

l'intérieur, à travers les yeux de l'enfant et du personnel soignant. Il prendra connaissance des transformations majeures de l'établissement par des installations témoignant des réalisations en cours et à venir.

Le visiteur pourra également suivre en continu, les avancées technologiques et les recherches concluantes qui font de Sainte-Justine un leader mondial en soins pédiatriques. Il pourra surtout prendre la juste mesure du très mobilisant leitmotiv qui anime Sainte-Justine et sa Fondation depuis leur création : pour l'amour des enfants!

Création du Fonds Académique André Lamarre en pneumologie!

Par Danielle Richer, conseillère principale, dons planifiés, Fondation CHU Sainte-Justine

La Fondation CHU Sainte-Justine est fière de vous annoncer la création, en juillet dernier, d'un nouveau fonds : le Fonds Académique André Lamarre.

Depuis 1998, les fonds académiques, gérés par la Fondation, soutiennent le programme de jumelage de bourses aux moni

teurs cliniques (fellows) à Sainte-Justine. Plus de cinq millions de dollars ont été versés dans ces fonds par les médecins donateurs participants. Leur soutien est exceptionnel et il témoigne de la force de leur engagement comme de leur capacité d'agir!

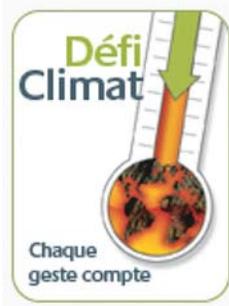
La Fondation souhaite rendre

hommage aujourd'hui aux pneumologues Denis Bérubé, Linda Colombini, Sheila Jacob, Sophie Laberge, Guy Lapierre, Jacques-Édouard Marcotte et Martha McKinney.

Merci et longue vie au Fonds Académique André Lamarre!

Défi Climat :

Plus que quelques jours pour vous inscrire



Vous voulez poser un geste concret pour réduire l'émission de vos gaz à effet de serre? Venez nous rencontrer le **22 avril** à notre stand situé près du Jean Coutu. Au programme : jeux questionnaires et prix à gagner, en plus d'un cadeau surprise à toutes les personnes qui rempliront leur formulaire d'engagement.

Le **6 mai**, nous vous attendons à l'amphithéâtre Justine-Lacoste Beaubien pour découvrir les créations de designers québécois qui transforment les matières auparavant destinées à l'enfouissement.

Top 5... de l'hygiène des mains

Pour des conseils rapido!

- 1** L'hygiène des mains, ça marche bien... et ça coûte (presque) rien.
- 2** L'hygiène des mains doit se pratiquer avant, après et parfois même pendant nos soins aux patients.
- 3** Quand il y a de la saleté, l'eau et le savon, c'est une nécessité!
- 4** Le gel alcoolisé peut être utilisé à répétition, il n'y a pas de limite d'utilisation...
- 5** Des mains de soignants sont des mains propres et sans bijoux...faites-le pour protéger nos bouts de chou!

ENVIRONNEMENT

Faites-vous bonne impression?

Par Chantal Jacob, conseillère en environnement, Direction de la promotion de la santé



Au CHU Sainte-Justine, l'ordinateur est largement utilisé dans le cadre de notre travail. Plusieurs employés utilisent notamment le courrier électronique (Lotus Notes) pour communiquer. Cet outil fort utile a pour effet d'augmenter notre consommation de papier car nous imprimons les courriers électroniques reçus. Voici quelques trucs simples pour limiter l'impression :

Lisez vos courriels à l'écran. Si vous devez imprimer, choisir la fonction *Aperçu avant impression* pour supprimer les espaces inutiles et reproduire seulement ce qui est nécessaire.

Vous avez accès à une imprimante recto verso? Voici quelques suggestions respectueuses de l'environnement :

- Utilisez le format lettre pour réduire le gaspillage.
- Choisissez l'option d'impression noir et blanc intégral pour imprimer vos documents couleurs.
- Imposez l'impression, en format lettre, depuis un bac spécifique lorsque cette fonction est disponible.
- Imprimez vos présentations PowerPoint selon cette procédure :
 - Sous l'onglet imprimer, choisissez document;
 - Déterminez le nombre de diapositives par page;
 - Sélectionnez l'option noir et blanc intégral pour éviter l'utilisation de la couleur.

Vous n'avez pas accès à une imprimante recto verso? Vous pouvez tout de même faire un choix écologique :

- Imprimez les versions préliminaires de vos documents et les notes de service sur du papier dont le recto a déjà été utilisé et ne contient pas de renseignements confidentiels.

Rappelez-vous que tous les papiers (confidentiels, non confidentiels) et produits de cartonnage sont récupérés au CHU Sainte-Justine depuis 1998. Les papiers sont déposés dans les bacs verrouillés disponibles sur les étages. Les produits de cartonnage sont, quant à eux, dépliés et déposés à côté de ces bacs.

Réduire ma consommation de papier, moi j'y contribue!

Nouvelles parutions aux Éditions du CHU Sainte-Justine

Par Louis-Luc Lecompte, chef de service à la Direction de l'enseignement

PRÉVENIR L'OBÉSITÉ CHEZ LES ENFANTS - Une question d'équilibre



Renée CYR, nutritionniste, travaille à la Direction de la santé publique et de l'évaluation de l'Estrie. Elle collabore notamment au volet « nutrition » des programmes préventifs sur les saines habitudes de vie.

Préface de Diane DECELLES, directrice adjointe intérimaire à la Direction de promotion de la santé au CHU Sainte-Justine

Collection du CHU Sainte-Justine pour les parents

2009 – 144 pages – 14,95 \$

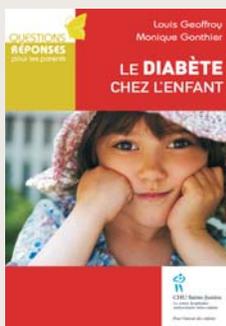
Si l'obésité gagne aujourd'hui du terrain chez les enfants, il existe des moyens de contrecarrer ce fléau. Tel est l'objectif de ce livre. Dans un premier temps, un médecin de famille, qui consacre la plus grande partie de sa pratique aux enfants, explique, à partir d'exemples concrets, les courbes de croissance et la façon de les interpréter. Le médecin propose ensuite un modèle pour prévenir l'obésité dès la petite enfance.

Les chapitres qui suivent illustrent les applications de ce modèle, à travers différentes situations que vivent des parents, des professionnels et des éducateurs en milieu de garderie. Visant une approche systémique, l'ouvrage traite aussi des choix alimentaires, du temps dédié à l'exercice, de l'omniprésence de l'écran, des horaires chargés des parents et des enfants, des familles recomposées, etc.

« Puisse la lecture de ce livre vous faire découvrir l'importance d'une saine alimentation et de saines habitudes de vie pour le développement des enfants. En même temps, et principalement, puisse-t-il vous convaincre du plaisir de manger en famille! » - Diane Decelles

TROIS NOUVEAUX TITRES DANS LA COLLECTION

« Questions / Réponses pour les parents »



LE DIABÈTE CHEZ L'ENFANT

Louis GEOFFROY et Monique GONTHIER, pédiatres au CHU Sainte-Justine, répondent aux questions que vous vous posez sur le diabète chez l'enfant.

2009 – 88 pages – 9,95 \$



LE JEU CHEZ L'ENFANT

Francine FERLAND, ergothérapeute et professeur émérite de l'Université de Montréal, répond aux questions que vous vous posez sur le jeu dans la vie de votre jeune enfant.

2009 - 72 pages – 9,95 \$



LES DEVOIRS ET LES LEÇONS

Marie-Claude BÉLIVEAU, orthopédagogue et psychoéducatrice au CHU Sainte-Justine, apporte des réponses aux questions que vous vous posez sur les devoirs et les leçons.

2009 - 80 pages - 9,95 \$