

Inter blocs

Journal interne – CHU Sainte-Justine - **VOL. 31, NO 9** - Décembre 2009

4 **À VOUS LA PAROLE**
Geste héroïque d'une préposée aux bénéficiaires

5 **Une première en Amérique du Nord :**
un premier traitement de suppléance hépatique aux soins intensifs pédiatriques

13 **RESSOURCES HUMAINES**
Journée Portes ouvertes

16 **CONNAISSEZ-VOUS...**
le Bureau de projets?

PROGRAMME DE RECONNAISSANCE :
encart sur nos lauréats!

Sommaire complet à la page 2



Sous la loupe

La pandémie de grippe A(H1N1)

Pages 10 et 11



Merci pour votre remarquable contribution!

Fabrice Brunet, directeur général du CHU Sainte-Justine

Alors que nous nous préparons à célébrer cette période de l'année qui se veut festive et rassembleuse, je souhaite transmettre à chacun d'entre vous mes meilleurs vœux pour des Fêtes joyeuses et une nouvelle année riche en réalisations de toute sorte. Que le nouvel an vous apporte la santé, le bonheur et la paix.

Cette année 2010 sera pour notre communauté un temps de réflexion et de préparation en vue de la planification stratégique du CHU Sainte-Justine 2011-2014. Ce plan est primordial puisqu'il soutiendra notre vision et notre projet d'entreprise pour les prochaines années tout en appuyant notre engagement à apporter aux mères et aux enfants du Québec les meilleurs soins et à promouvoir leur santé. Cette

réflexion stratégique nécessitera un travail d'équipe et impliquera la contribution de l'ensemble du personnel de l'hôpital. C'est pourquoi nous serions heureux de vous voir participer en grand nombre à cet exercice au cours des prochains mois. Notre organisation est forte de la contribution de chacun, mais aussi de l'ensemble de ses équipes. C'est pourquoi j'aimerais profiter de ce temps de l'année afin de remercier sincèrement chacun d'entre vous pour votre contribution à la mission de Sainte-Justine.

J'aimerais tout particulièrement exprimer, en mon nom personnel mais aussi au nom de l'établissement, toute ma gratitude à chacun d'entre vous et saluer la façon exemplaire dont le CHU Sainte-Justine, grâce à votre contribu-

tion, a répondu à l'épisode de la pandémie.

Malgré des moments difficiles, avec une charge de travail augmentée, une réorganisation de nos activités, la transformation de certains de nos secteurs et le maintien de nos activités, tous ensemble, nous avons pu répondre de façon efficace aux exigences de la situation, tout en assurant la sécurité de nos équipes. L'implication de tous les secteurs de l'hôpital, notamment des unités de soins au service de la salubrité, de la sécurité, du magasin, des bénévoles, de la pharmacie, des ressources humaines, des communications, a favorisé une prise en charge éclairée et responsable de la situation. Votre contribution est remarquable. Soyez-en sincèrement remerciés!

Interblocs

Interblocs est publié dix fois par année par le Bureau de la direction générale - Communications et affaires publiques du CHU Sainte-Justine.

Disponible sur notre site : www.chu-sainte-justine.org

Éditrice : Louise Boisvert, adjointe au directeur général

Coordination des contenus : Josée Lina Alepin

Comité de rédaction : Josée Lina Alepin, Mélanie Dallaire, Chantale Laberge, Nicole Saint-Pierre, Chantal St-André, Véronique Simoneau

Révision : Jocelyne Piché

Conception de la grille graphique : Quatre Quarts

Graphisme : Norman Hogue

Photographie : Stéphane Dedelis, Charline Provost, Marie-Michelle Duval-Martin

Impression : Imprimerie du CHU Sainte-Justine

Vous pouvez joindre l'équipe d'Interblocs par courriel à : interblocs.hsj@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone au 514 345-4663

Photographies de la page couverture : Charline Provost

Reproduction permise avec mention de la source

Dans ce numéro

	page
Édito : Merci pour votre remarquable contribution!	2
Grippe A(H1N1) : un travail remarquable au CHU Sainte-Justine!	3
À vous la parole : L'équipe de l'Unité des naissances souligne le geste héroïque de l'une de ses préposées aux bénéficiaires Notre petit coffre aux trésors : une initiative des plus humaines venant des infirmières des soins intensifs pédiatriques	4
Un premier traitement de suppléance hépatique aux soins intensifs pédiatriques en Amérique du Nord	5
Fondation : Le Grand sapin de Sainte-Justine raconté par Louise De Grandpré	5
Une première le 22 octobre : Clinique multidisciplinaire de l'épidermolyse bulleuse au CHU Sainte-Justine	6
Les équipes soignantes du CHU Sainte-Justine se mobilisent afin de traiter simultanément deux nouveau-nés	6
Zoom sur... les psychologues et neuropsychologues	7
Environnement : Le CHU Sainte-Justine choisit la récupération plutôt que l'enfouissement De tout nouveaux îlots de récupération!	8
Avis de nomination : Création d'un poste de directeur de la transition Nomination à la Direction des services cliniques	9
Sous la loupe : La pandémie de grippe A(H1N1)	10, 11
Ressources humaines : Journée Portes ouvertes pour les professionnels et les techniciens de la santé Formation sur la pandémie	12 13
Déchiffrez-nous... la formation sur la pandémie	13
Recherche : Au Bal des saisons, la Fondation des étoiles honore nos chercheurs	14
Sous les projecteurs : M. Fabrice Brunet, conférencier invité par la Chambre de commerce du Montréal métropolitain Dr Émile Levy : mentor et académicien Un livre des Éditions du CHU Sainte-Justine finaliste aux Prix littéraires du Gouverneur général du Canada!	15
Connaissez-vous... le Bureau de projets	16
Réseau universitaire intégré de santé : Nouvelles du réseau	16
CRME : Remise du prix d'excellence Judith-Plante au Centre de réadaptation Marie Enfant Plus de 71 % de la clientèle est satisfaite des services offerts par le CRME	17 17
J'aimerais vous dire	18, 19
Enseignement : Nouvelles parutions aux Éditions du CHU Sainte-Justine	20

Grippe A(H1N1) : un travail remarquable au CHU Sainte-Justine!

Par André Lanciault, commissaire local aux plaintes et à la qualité des services



À titre de commissaire local aux plaintes et à la qualité des services au CHUSJ, il m'apparaît important de souligner qu'une seule assistance (clarification face à une

situation) a été traitée avant la deuxième vague de la pandémie (fin juillet) et que deux plaintes sont en traitement actuellement. Une seule plainte invoque les conditions d'hospitalisation et serait fondée en ce qui concerne la grippe A(H1N1) (après vérification avec le Service de la prévention des infections).

Ce taux d'insatisfaction est exceptionnellement bas si on considère le taux d'achalandage du dernier mois à l'urgence, les mesures de prévention à appliquer (ex. : masque pour femmes enceintes), le cohortage aux étages et les nombreux déménagements que cela occasionne, les restrictions pour les visiteurs et les contrôles aux entrées (notamment à l'entrée principale). Au cours des dernières semaines, j'ai circulé régulièrement dans l'hôpital et j'ai observé une mobilisation élevée du personnel relativement aux directives demandées. J'ai remarqué beaucoup d'interventions auprès des usagers et de la bonne humeur.

Un tel résultat dans le domaine des plaintes ne peut que témoigner d'une stratégie bien orchestrée pour faire face à la pandémie et d'une information adaptée et animée ponctuellement auprès des familles d'usagers de la part de tout le personnel.

L'expérience acquise dans d'autres milieux de soins de santé et de services sociaux m'a appris que lorsque nous changeons les habitudes des usagers, il est normal d'avoir un volume de plaintes plus élevé. **Le résultat actuel est exemplaire. Bravo à tous!**

Voici un exemple de commentaires positifs rédigés sur... notre formulaire officiel de plaintes!

Veillez indiquer où vous avez reçu vos services

au CHU Sainte-Justine
 au Centre de Réadaptation Marie-Enfant

Quels sont les services que vous avez reçus?

RV pédiatrie

Satisfaction

Êtes-vous satisfait des services reçus? (veuillez cocher)

Très satisfait Satisfait Insatisfait Très insatisfait

Dites-nous pourquoi: Formidable!

voir le texte ci-joint →

Quelle est votre appréciation à l'égard de(s): (veuillez cocher)

L'accessibilité et la continuité des soins et services

Très satisfait Satisfait Insatisfait Très insatisfait

La qualité des soins et services

Très satisfait Satisfait Insatisfait Très insatisfait

Relations interpersonnelles

Très satisfait Satisfait Insatisfait Très insatisfait

L'environnement

Très satisfait Satisfait Insatisfait Très insatisfait

Autres droits (tels: droit à l'information, participation aux soins...)

Très satisfait Satisfait Insatisfait Très insatisfait

Comment pourrions-nous améliorer les services?

Vous allez de l'avant partout!

(Recu 12/11/09)
(Centre Sport)

Plainte Hoane!

Décrivez-nous les faits: il y a plusieurs mois j'avais fait une plainte. William avait passé la journée à l'urgence. Ça jein. Elle a eu le droit de manger à 21h30... Ne restaient que chips + coke dans les machines. Désolant!

Aujourd'hui: il y a dans le hall d'entrée les machines de mes rêves et même + satisfait extra Formidable! Vous êtes épatants et puis il y a des jeux éducatifs + les pamphlets éducatifs!

BRAVO, avec mon admiration pour cette belle mutation.

j'ai vu la jeu sur les Aliments

10 ans
Commissaire aux plaintes et à la qualité des services
12 NOV. 2009

Résultats attendus: ++ honnête ce bravo partout! Félicitations!

Signature _____ Date 12 / 11 / 2009

À VOUS LA PAROLE

L'équipe de l'Unité des naissances souligne le geste héroïque de l'une de ses préposées aux bénéficiaires

Par l'équipe de l'Unité des naissances

Le 7 octobre dernier, Maureen Bombardier, préposée à l'Unité des naissances, a accouché une maman dans sa voiture, devant l'entrée du CHU Sainte-Justine.

Alarmée par les cris d'une dame, Maureen se dirige rapidement vers celle-ci pour constater qu'elle est littéralement en train de donner naissance à un bébé qui se présente par le siège!

Par son sang-froid et sa rapidité d'exécution, Maureen a le réflexe de sortir les jambes du bébé en vérifiant qu'il n'y ait aucune obstruction dans le passage et demande à la mère de pousser très fort. À la sortie du bébé du ventre de sa mère, elle constate que celui-ci ne respire pas. Sans hésitation, en se servant de sa bouche, Maureen aspire les sécrétions pour dégager ses voies respiratoires.

Notre petit coffre aux trésors : une initiative des plus humaines venant des infirmières des Soins intensifs pédiatriques

Par Louise Gagné, infirmière, Unité des soins intensifs pédiatriques

En 1994, l'équipe de l'Unité des soins intensifs pédiatriques se souciait déjà du désir des familles de conserver certains souvenirs de leur enfant suite à leur décès. Les empreintes de l'enfant ainsi qu'une mèche de ses cheveux constituaient les souvenirs qui leur étaient habituellement remis.

Au cours des années, nous étions à la recherche d'une façon bien particulière de présenter ces souvenirs très personnels. Plusieurs opportunités se sont présentées à nous sans jamais répondre à nos attentes. Après de mûres réflexions, l'une de mes collègues m'a soumis l'idée de fabriquer nous-mêmes des coffrets. Après présentation de notre projet à l'équipe, celle-ci a répondu à l'appel positivement. Aussi, nous avons débuté, au mois d'août dernier, à la remise aux parents endeuillés d'un coffret personnalisé leur permettant de conserver leurs précieux souvenirs.



Maureen Bombardier reçoit les félicitations du directeur général, M. Fabrice Brunet.

En tant que préposée aux bénéficiaires, Maureen a déjà été témoin de deux ou trois accouchements, mais n'a jamais assisté à un accouchement par siège.

Peu de personnes aurait réalisé ce que tu as fait, Maureen. C'est pourquoi nous ne pouvons passer sous silence ton exploit.

Toute l'équipe est très fière de toi et tient à te féliciter pour ce geste si héroïque!



Quelques exemples de coffrets réalisés par l'équipe.



C'est avec grande fierté que je vous présente notre équipe de bénévoles à la base de ce beau projet. De gauche à droite : Mélissa Lecompte, Ginette Rodrigue, Louise Gagné et Kathia Savard.

Un premier traitement de suppléance hépatique aux soins intensifs pédiatriques en Amérique du Nord

Par Dr Philippe Jovet, intensiviste, CHU Sainte-Justine

Le 18 octobre dernier, le Service des soins intensifs du CHU Sainte-Justine a réalisé le premier traitement de suppléance hépatique par dialyse à l'albumine en milieu pédiatrique, en Amérique du Nord (technologie MARS® (Molecular Adsorbents Recirculating System)).

Ce traitement a été réalisé chez une adolescente avec insuffisance hépatique grave, en attente de transplantation hépatique. Ce programme thérapeutique a été établi grâce à l'étroite collaboration des intensivistes, de l'équipe de dialyse de néphrologie et de la compagnie Gambro.

Ce traitement a pour objectif de protéger le cerveau et d'améliorer la circulation du sang chez des patients aux soins intensifs avec défaut de fonctionnement du foie et en attente de transplantation de cet organe.

Les intensivistes tiennent à remercier le dévouement du personnel des soins intensifs, de néphrologie, d'hépatologie, de chirurgie et d'anesthésie qui oeuvrent tous à l'amélioration de la prise en charge des enfants avec défaut de fonctionnement du foie au sein du programme de transplantation hépatique du CHU Sainte-Justine.



Les personnes présentes sur la photo sont par ordre alphabétique : Johanne Gagnon (infirmière néphrologie), Philippe Jovet (intensiviste), Catherine Litalien (intensiviste), Nathalie Marchand (infirmière néphrologie), Aïcha Mérouani (néphrologue), Lyse Pelletier (infirmière néphrologie), Véronique Phan (néphrologue).

FONDATION

Le Grand sapin de Sainte-Justine raconté par Louise De Grandpré

Par Geneviève Lachance, coordonnatrice, communications et Web, Fondation CHU Sainte-Justine

Dès sa première édition en 2008, le Grand sapin de Sainte-Justine s'est imposé comme une véritable tradition des Fêtes. Bien plus qu'une campagne de financement, il ravive les souvenirs festifs et magiques de nos Noël d'antan, comme en témoigne Louise De Grandpré, coordonnateur au programme de pédiatrie spécialisée.



« Le Grand sapin me replonge dans mon enfance. Il me rappelle le sentiment de béatitude que j'éprouvais quand ma mère allumait l'arbre. Ce moment, je l'ai revisité l'an dernier, chaque fois que nous avons réuni les enfants du centre de cancérologie devant l'ordinateur pour assister à l'illumination en direct. Je revois encore les étincelles briller dans leurs yeux à la vue du sapin : les mêmes qui m'habitaient enfant.

Au quotidien, le Grand sapin a abondamment alimenté les conversations de corridor. Mes collègues et moi y allions de nos propres prédictions sur le nombre de lumières qui seraient allumées le soir venu. Nous éprouvions une grande fierté à être le seul hôpital disposant d'un Grand sapin, à la fois rassembleur et si généreux à l'égard des enfants.

Devant les enfants regroupés dans le hall, le décompte final a été le moment fort de la campagne. Les infirmières de notre unité avaient réorganisé les horaires de traitement pour s'assurer que tous puissent participer à cette grande fête. Emmittouflés dans leur couverture de laine, les enfants attendaient l'illumination finale du sapin et de son étoile. Ce moment restera à jamais gravé dans ma mémoire. »

Le Grand sapin continuera de réchauffer le cœur de Louise et de milliers de Québécois. La tradition est lancée pour de nombreuses années.



Une première le 22 octobre Clinique multidisciplinaire de l'épidermolyse bulleuse au CHU Sainte-Justine

Par Dr Catherine McCuaig, dermatologue pédiatrique, CHU Sainte-Justine

La première clinique multidisciplinaire de l'épidermolyse bulleuse a eu lieu le matin du jeudi 22 octobre 2009 à la clinique de dermatologie du CHU Sainte Justine. C'est la première clinique francophone au Canada et la deuxième après Toronto Sick Children's Hospital.



L'épidermolyse bulleuse (appelée EB) est une maladie génétique qui provoque une fragilité de la peau et parfois des muqueuses, exprimée par la formation de cloches d'eau et des plaies.



La forme la moins sévère peut atteindre 1 personne sur 250! Dans les formes plus sévères, une atteinte gastro-intestinale provoquant une malabsorption et un retard de croissance, des problèmes oraux, dentaires, auditifs, oculaires, ainsi que des difficultés à marcher. De plus, cela peut prendre jusqu'à deux heures à tous les jours pour changer les pansements!

Nous avons eu la participation active des intervenants suivants : Dr Julie Powell, Dr Danielle Marcoux, Dr Afshin Hatami (dermatologie), Isabelle Lavoie (infirmière dermatologie), Louise Forest-Lalande et Chantal Leduc (infirmières stomothérapeutes),

Dr Mélanie Vincent (pédiatrie), Dr Emmanuelle Lemyre (génétique), Lise Primeau (nutritionniste), Dr Nago Humbert (soins palliatifs), Dr Nicole Falaha (ophtalmologie), Dr Margaret Haig (anesthésie), Dr Christophe Faure (gastroentérologie), Dr Patricia Egerszegi (chirurgie plastique), Dr Julie Dubé (physiatrie), Dr Annie Lapointe (ORL), Dr Lionel Cudzinowski (médecine dentaire), Renée Hamilton (ergothérapie) et la soussignée.

Ces patients avec des atteintes souvent multi-systémiques peuvent, grâce à cette clinique, bénéficier de l'opinion thérapeutique de plusieurs intervenants. Nous planifions une autre clinique EB au printemps.

Les équipes soignantes du CHU Sainte-Justine se mobilisent afin de traiter simultanément deux nouveau-nés

Par Elizabeth Arpin, chef d'unité, Soins intensifs pédiatriques

Des équipes soignantes du CHUSJ ont dû se mobiliser dernièrement afin de soutenir l'Unité des soins intensifs pédiatriques à la suite de l'admission de deux nouveau-nés qui ont simultanément dû recevoir un traitement de support extracorporel (ECMO), dans un effort pour sauver leur vie...

Il est extrêmement rare que deux patients aient besoin de recevoir ce traitement, au même moment. Il s'agit d'un

excellent exemple de solidarité dont ont fait preuve nos équipes. Dr Nancy Poirier, chirurgienne cardiaque pédiatrique, et Dr Catherine Ann Farrell, intensiviste, ont pu ainsi compter sur la collaboration exceptionnelle des perfusionnistes et des spécialistes d'ECMO, du personnel de la centrale d'inhalothérapie ainsi que de la salle d'opération et, bien entendu, de toute l'équipe des Soins intensifs pédiatriques. Un effort collectif qui mérite d'être souligné. Merci à vous!

ZOOM SUR...

les psychologues et neuropsychologues

Par les psychologues du Comité de la recherche en psychologie

Près de 60 psychologues et neuropsychologues oeuvrent au CHU Sainte-Justine (CHUSJ). Ces titres sont protégés et ils sont donc tous membres de l'Ordre des psychologues du Québec.

Le **psychologue** travaillant au CHUSJ est un professionnel qui possède une formation universitaire doctorale qui offre de solides bases tant sur le plan clinique que de la recherche. Il connaît les techniques d'entrevue et peut recourir aux tests psychologiques pour évaluer les capacités intellectuelles de l'enfant et de l'adolescent, ses aptitudes ou différents aspects de sa personnalité.

Quant au **neuropsychologue**, il évalue plus spécifiquement le fonctionnement du système nerveux central affectant la manière de penser, de se sentir et de se comporter.

Acteurs importants dans leurs équipes de travail tant au plan de l'évaluation du fonctionnement psychologique que du traitement des problèmes de santé mentale, les psychologues et neuropsychologues sont aussi amenés à travailler avec les ressources de la communauté et les différents centres de soins.



Dominique Pallanca, psychologue, Programme neurodéveloppement

En plus de leurs tâches cliniques, la plupart s'impliquent dans la transmission de connaissances ainsi que de la supervision d'internes. Certains psychologues sont aussi engagés à différents niveaux dans des équipes de recherche qui s'intéressent tant au volet théorique qu'à celui du développement de nouvelles modalités d'intervention efficaces.

Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter notre site web au : www.chu-sainte-justine.org/pro/Psychologie et celui de l'Ordre des psychologues du Québec : www.ordrepsy.qc.ca

Des collègues qui se démarquent en 2009

- **Suzanne Douesnard**, psychologue, est lauréate 2009 du Prix reconnaissance Sainte-Justine pour l'ensemble de sa carrière, son implication auprès des enfants atteints de cancer et leur famille ainsi que pour le développement d'interventions novatrices auprès de cette clientèle.
- **Mathieu Pilon**, neuropsychologue, a récemment obtenu une bourse postdoctorale des Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) pour étudier la relation entre le développement neurocognitif et les trajectoires de développement des symptômes d'hyperactivité et d'impulsivité à l'enfance.

Interblocs

Toute l'équipe de l'Interblocs vous souhaite
une excellente année 2010.

Au plaisir de vous retrouver en février!

Le CHU Sainte-Justine choisit la récupération plutôt que l'enfouissement



Par Chantal Jacob, conseillère en environnement, Direction de la promotion de la santé

Saviez-vous que votre ordinateur et votre écran ont une durée de vie moyenne de trois à cinq ans? Pour répondre aux besoins des microprocesseurs plus rapides et des exigences de stockage plus grandes, la mémoire doit être sans cesse augmentée.

Une initiative durable!

En 2004, les techniciens du Centre de support en informatique et en télécommunications de notre établissement ont mis en oeuvre un projet de récupération des équipements informatiques désuets : ordinateurs de bureau et portables, écrans et périphériques (imprimantes, numériseurs, télécopieurs).

Durant les deux premières années de ce projet, tout notre matériel informatique périmé était récupéré par l'**OPEQ** (*Ordinateurs pour les écoles du Québec*):

- Les équipements présentant un potentiel de réutilisation étaient mis à niveau et distribués dans les écoles.
- Les équipements offrant peu de potentiel de réemploi étaient démantelés pour recycler les pièces et métaux.

En 2006, l'OPEQ refuse le matériel informatique ne pouvant être mis à niveau, car celui-ci nécessite trop de travail pour le démantèlement. Au CHU Sainte-Justine, la majorité du parc informatique étant périmé, le matériel ne peut être mis à niveau!

Le **Centre de recyclage électronique de la Montérégie** récupère maintenant tous nos équipements informatiques et électroniques désuets. Ils sont démontés et incorporés dans de nouveaux produits.

Sachez que depuis 2004, le CHU Sainte-Justine a pris soin d'éviter l'enfouissement de près de **3000** ordinateurs et écrans de même que des centaines de souris, claviers, câbles, téléviseurs et jeux vidéos désuets.

De tout nouveaux îlots de récupération!

Par Véronique Simoneau, conseillère en communication

Promouvoir, développer et favoriser la réduction, le réemploi et la récupération de contenants, d'emballages et de matières, voilà notre objectif!

Pour ce faire, cinq nouveaux îlots de récupération ont été installés :

- à la grande cafétéria
- à la petite cafétéria
- au casse-croûte
- à la salle d'attente de l'urgence
- à l'entrée principale

En tant que partenaire du milieu de la santé, employeur et citoyen corporatif, le CHU Sainte-Justine est responsable en matière d'environnement.

Nous vous encourageons d'ailleurs à nous aider à faire de Sainte-Justine un **CHU vert!**



AVIS DE NOMINATION

Création d'un poste de directeur de la transition

Par Pauline Turpin, directeur général adjoint et directeur des services cliniques

Il me fait plaisir de vous annoncer la nomination de monsieur Claude Fortin au poste de directeur de la transition du CHU Sainte-Justine. Monsieur Fortin est entré en fonction le 2 novembre dernier. Diplômé en sciences infirmières, détenant un MAP et débutant un 3e cycle, monsieur Fortin œuvre depuis les dix-neuf dernières années au CHU Sainte-Justine.

En 2006, il intégrait l'équipe Grandir en santé à titre de conseiller clinique. Ouvrant dans le cadre du projet de modernisation du CHU Sainte-Justine et sous l'autorité de la direction générale, le directeur de la transition sera responsable de la transformation et de l'adaptation des activités et des processus clinico-administratifs aux impératifs du projet Grandir en santé, notamment la révision des processus, le maintien des opérations, la sécurité des patients et des équipes, la gestion du changement et la formation des intervenants à ces nouveaux changements.

Son expérience, sa vaste connaissance des grands enjeux du projet ainsi que son engagement contribueront au plus haut point à la bonne évolution du projet d'envergure qu'est Grandir en santé.

Nous félicitons Claude Fortin pour sa nomination et lui souhaitons tout le succès qu'il mérite dans ses nouvelles fonctions.



Claude Fortin
Directeur de la transition
Projet Grandir en santé
En fonction depuis le 2 novembre



Martin Massé
Directeur adjoint
Direction Grandir en santé
En fonction depuis le 2 novembre



Bertrand Debard
Adjoint au directeur
Direction des services cliniques
En fonction depuis le 30 novembre



Nicole Laberge
Chef de service
Service de l'inhalothérapie
Direction des services cliniques
En fonction depuis le 27 octobre



Sylvain Morneau
Coordonnateur professionnel
Coordonnateur technique
Service de l'inhalothérapie
Direction des services cliniques
En fonction depuis le 27 octobre

Nomination à la Direction des services cliniques

Par Pauline Turpin, directeur général adjoint et directeur des services cliniques

J'ai le plaisir de vous annoncer la nomination de monsieur Bertrand Debard au poste d'adjoint au directeur, Direction des services cliniques; M. Debard est entré en fonction le 30 novembre.

Détenteur d'un diplôme en sciences économiques option finance et d'une maîtrise en économie et gestion des systèmes de santé, monsieur Debard possède une solide

expérience en planification et suivi des budgets ainsi qu'en matière des systèmes de contrôle et d'analyse de la performance.

Il a oeuvré successivement au sein de l'équipe financière de deux importants établissements montréalais. Il a d'abord occupé, pendant cinq ans, le poste d'analyste budgétaire au programme médecine du CUSM, pour ensuite rejoindre l'équipe du CHUM où

il assumait jusqu'à ce jour les fonctions de coordonnateur des activités budgétaires au sein de la Direction des finances.

Nul doute que la compétence et les habiletés de monsieur Debard constitueront des atouts précieux pour notre organisation. Je le félicite pour cette nomination et lui souhaite tout le succès qu'il mérite dans ses nouvelles fonctions.

La pandémie de grippe A(H1N1)

Par Josée Lina Alepin, conseillère en communication interne



Selon l'Institut national de santé publique, 18 % des Québécois auraient contracté le virus de la grippe A(H1N1) cet automne, soit 6 fois plus qu'au printemps dernier. Au CHU Sainte-Justine, **145 patients atteints du virus H1N1 ont été hospitalisés** entre le 19 octobre et le 8 décembre. Afin d'assurer la sécurité de nos patients et de nos travailleurs durant cette deuxième vague de pandémie, **aucune mesure n'a été épargnée** grâce à une mobilisation des plus efficaces :

- ☑ Surveillance quotidienne des syndromes d'allure grippale (SAG) au CHUSJ par l'équipe de prévention des infections.
- ☑ Ouverture d'une urgence SAG.
- ☑ Établissement de règles pour le transport sécuritaire des patients avec SAG.
- ☑ Cohortage des patients avec SAG dans des unités spécifiques.
- ☑ Réorganisation d'activités pour plusieurs secteurs.
- ☑ Resserrement des accès à l'Urgence, à l'entrée principale et celle de la rue Ellendale.
- ☑ Présence de contrôleurs aux entrées principales pour s'assurer que les visiteurs et les travailleurs se désinfectent les mains en arrivant et en quittant l'établissement et respectent l'étiquette respiratoire.
- ☑ Organisation d'une campagne et d'un centre de vaccination de masse pour les travailleurs du CHUSJ (5467 travailleurs vaccinés).
- ☑ Vaccination de notre clientèle pédiatrique (plus de 2000 doses administrées).
- ☑ Mise en place par nos médecins d'un service de consultation médicale A(H1N1) pour le personnel.
- ☑ Organisation d'un centre de soutien téléphonique pour répondre aux questions du personnel et des patients.
- ☑ Formation d'une cinquantaine d'infirmières en prévision d'une réaffectation dans une unité de soins durant la pandémie.
- ☑ Utilisation de tous les moyens de communication possibles au CHUSJ pour informer et sensibiliser **le personnel** (séances d'information, bulletins grippe A(H1N1), intranet, extranet, écrans d'affichage, bannières géantes aux entrées, affiches) **et les visiteurs** (bannières géantes, affiches, site Internet du CHUSJ, écrans d'affichage, message téléphonique, etc.).
- ☑ **Et surtout, contribution de vous tous!**

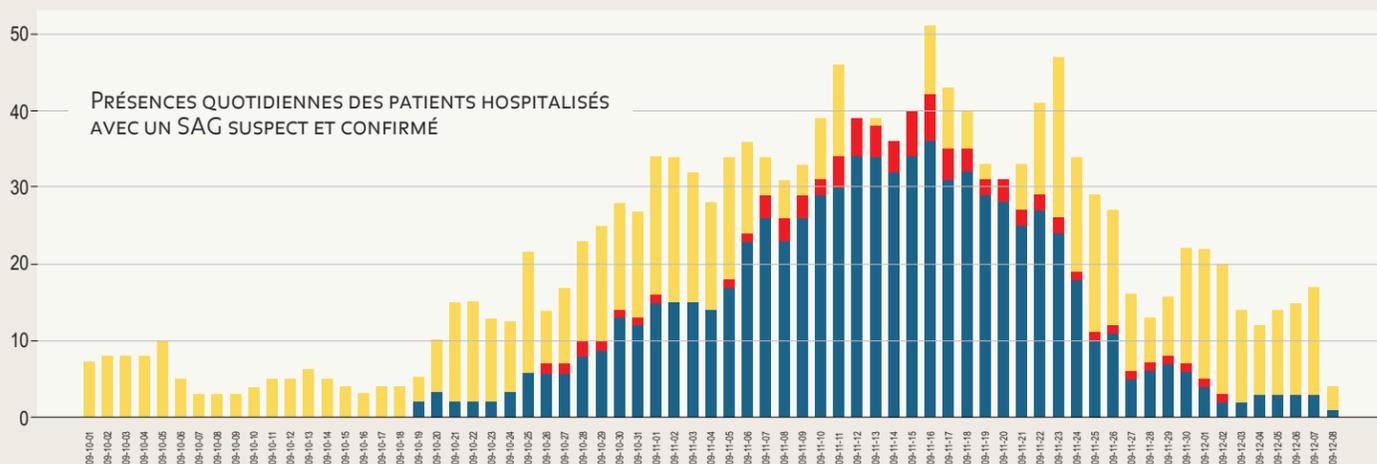
Évolution de la 2^e vague : surveillance quotidienne au CHUSJ

Par Nadia Desmarais, chef, Service de la prévention des infections

La surveillance des SAG dans les unités de soins est réalisée tous les jours par l'équipe de prévention des infections, en collaboration avec le personnel des unités et les coordonnatrices d'activités. Nous effectuons aussi une surveillance des résultats positifs de laboratoire de façon quotidienne.

Ce graphique démontre le nombre de patients présents quotidiennement, dans notre établissement, avec un diagnostic de SAG. Le bleu représente les patients ayant un diagnostic confirmé d'influenza A(H1N1); le rouge, un diagnostic d'influenza A non confirmé H1N1; et le jaune, les patients avec un diagnostic clinique de SAG non H1N1.

De gauche à droite : Nathalie Pigeon et Nathalie Vaillancourt, conseillères en prévention des infections, Dr Céline Laferrière et Dr Maude Saint-Jean, microbiologistes-infectiologues et Nadia Desmarais, chef de service. Absentes de la photo : Nathalie Audy, conseillère en prévention des infections, et Isabelle Paluck-Leblanc, agente administrative.



Rigueur, ardeur, bonne humeur : nos armes contre la pandémie!



Entrée principale du CHU Sainte-Justine



Stop! Martine Fromantin, agent de sécurité, entourée de deux contrôleurs à l'entrée principale du CHUSJ : Hugo Blais et Gisèle Soucy-Lévesque.



Réception de l'Urgence SAG : Ketteline Suffrard, infirmière, et Dr Marc Ménard.



Manon Robillard, infirmière, au prétriage de l'Urgence.



Catherine Desjean, infirmière à l'Urgence.

Vaccination des travailleurs : 5467 mercis!



Entre le 29 octobre et le 8 décembre, l'équipe dirigée par le Service de santé a vacciné **5467** travailleurs, médecins, bénévoles sur le site principal, au CRME et dans ses écoles, soit **83% de notre cible!**

Pour réussir un tel exploit, la salle Marcelle-Lacoste s'est transformée en centre de vaccination de masse : on pouvait vacciner une centaine d'employés à l'heure, grâce au travail efficace d'infirmières, d'agents administratifs, de préposés et de bénévoles. **Notre journée record? 1731** travailleurs vaccinés le 30 octobre!

De gauche à droite : Sheila Comerford, chef de service, Anne-Marie Charron et Manon Legris, infirmières, Service de santé et de sécurité au travail.

Vaccination de nos patients : plus de 2000 doses administrées!



Dr Bruce Tapiero, infectiologue, chef de service des maladies infectieuses

Entre le 2 novembre et le 8 décembre, plus de 2000 doses ont été administrées à nos patients ayant une condition médicale chronique les rendant vulnérables, ainsi qu'aux membres de leur famille.

Une équipe du CHUSJ, coordonnée par le Dr Bruce Tapiero, infectiologue, chef de service des maladies infectieuses, Denis Blais, infirmier clinicien en maladies infectieuses, et Martin Chartrand, chef d'unités au Programme pédiatrie spécialisée, a veillé à la mise en œuvre de cette vaccination de notre clientèle pédiatrique.



Christian-Oneil Dukuze, 7 ans, se fait vacciner par Denis Blais.

Journée Portes ouvertes pour les professionnels et les techniciens de la santé

Par Élizabeth Jutras, chef, Service de l'attraction et de la mobilisation des talents

Le samedi 14 novembre, les professionnels et les techniciens de la santé étaient invités à rencontrer les représentants des différents programmes-clientèles et des professions, lors de notre dixième journée Portes ouvertes. Ils ont également eu la possibilité de visiter leur futur lieu de travail et de participer, s'ils le souhaitaient, à une entrevue de sélection.



Chantal Lemay, chef d'unité au Programme santé de la mère et de l'enfant, accueillait les participants.

Cette activité, organisée par la Direction des ressources humaines, en collaboration avec la Direction des soins infirmiers et la Direction des services cliniques, nous a permis de recevoir 135 visiteurs et d'effectuer 64 entrevues.

	Visiteurs	Entrevues	Candidats retenus
Soins infirmiers			
Infirmière	5	4	3
CEPI	30	17	12
Externe en soins infirmiers	19	20	17
Infirmière auxiliaire	9	6	0
Étudiant 1 ^{re} année	16		
Tech. radiodiagnostic	7	2	2
Analyse biomédicale	12	10	4
Inhalothérapie	5	5	3
Physiothérapeute	3		
Audio.-Orthophoniste	3		
Ergothérapeute	1		
Nutritionniste	1		
Technicien diététique	1		
TOTAL	135	64	38

Plusieurs candidates à l'exercice de la profession d'infirmière avaient déjà en main leur confirmation d'embauche puisqu'elles avaient déjà effectué leur entrevue. Elles ont alors profité de cette journée pour se familiariser avec les programmes-clientèles.

Comme à chaque année, les gens rencontrés en entrevue et qui acceptent notre offre d'emploi seront sollicités par d'autres établissements de santé. Notre défi est de maintenir leur intérêt jusqu'à leur entrée en fonction au printemps prochain. À cet effet, nous avons mis en place plusieurs programmes de fidélisation de l'intérêt des candidats.



Stand du Programme des soins pédiatriques intégrés dans la salle Marcelle-Lacoste.

Des circuits ont été proposés pour les différentes professions. Le personnel infirmier pouvait rencontrer les représentants des unités mère-enfant, pédiatrie, chirurgie, néonatalogie, multispécialités et soins intensifs pédiatriques. Les techniciens en analyse biomédicale pouvaient effectuer une tournée des laboratoires et se familiariser avec les techniques utilisées. Finalement, les technologues en radiodiagnostic et les inhalothérapeutes ont visité des salles d'examen où ils ont pu observer les installations et les technologies disponibles.



Au stand de l'inhalothérapie : Nicole Laberge, chef de service, entourée d'Isabelle Fleury et de Louis Philippe Loiseau-Fortier, inhalothérapeutes.

Guylaine Hubert, coordonnatrice technique en imagerie médicale, discute avec une participante.

Selon les commentaires émis par les visiteurs, les visites guidées ont été grandement appréciées. De plus, l'accueil chaleureux, la complicité des équipes, la passion et la bonne humeur des employés en ont marqué plus d'un.

Cette activité d'importance pour le recrutement a été possible grâce à la collaboration de plusieurs équipes. Nous tenons à vous remercier pour votre contribution au succès de cette journée!

RESSOURCES HUMAINES

FORMATION SUR LA PANDÉMIE

Un effort remarquable :
74,1 % de notre personnel est formé!

Par Karine Barrette, conseillère, et Célinie Fugulin-Bouchard, chef par intérim
Service de la formation et du développement

Cet été, le Ministère a exigé que les employés du réseau de la santé suive le programme de formation sur la pandémie. Nous sommes fières de vous annoncer qu'en date du 8 décembre, 74,1 % de notre personnel était formé et pour plusieurs secteurs, la quasi-totalité des employés a été formée!

Cette formation massive représentait une première expérience et n'aurait pu être possible sans le soutien des gestionnaires dans la transmission de l'information et l'aménagement des horaires de travail pour permettre au plus grand nombre d'employés d'y participer, et ce, tout en poursuivant les activités quotidiennes.

Une offre de formation très diversifiée

L'offre de service a été diversifiée afin de s'ajuster à la réalité de travail et d'accommoder le plus grand nombre d'employés.

- **Formations en amphithéâtre** avec une formatrice interne (en visio avec le CRME). De juillet à octobre, 8 modules ont ainsi été offerts sur plusieurs quarts de travail à l'ensemble des employés. Une formule appréciée, car nous avons enregistré **plus de 2300 participations**, dont certaines sessions avec plus d'une centaine de participants.
- **Formations en salle pour des secteurs ciblés** dont la salubrité et les services alimentaires. L'horaire incluait les soirs et week-ends. D'ailleurs, nous les remercions grandement de leur collaboration.
- **105 DVD** distribués aux unités. Ces capsules vidéo, représentant les 8 modules donnés en amphithéâtre, sont disponibles sur intranet et Internet.
- **Formation en ligne** en mode E-learning.

Cette offre diversifiée fut possible grâce au travail d'équipe de la DSI, de la prévention des infections, des communications, de l'audiovisuel et de la DRH. Merci pour votre grande contribution!

Et nous remercions tout le personnel, les médecins, les stagiaires et les bénévoles d'avoir suivi avec diligence cette formation, car votre rôle est crucial dans la lutte contre la grippe A(H1N1).

Déchiffrez-nous

la formation
sur la pandémie

- 1 Membres du personnel formés : 3006!
- 2 Médecins formés : 158
- 3 Résidents externes et stagiaires formés : 183
- 4 Bénévoles formés : 125
- 5 Formations pour des secteurs ciblés : 30
- 6 Séances en amphithéâtre : 100!

Une équipe multidisciplinaire
de formatrices

Merci à Nathalie Audy, Karine Barrette, Diane Benoit, Annie Canuel, Karine Charbonneau, Nadia Desmarais, Ève-Marie Maletto, Geneviève Mercier, Nathalie Pigeon, Ginette Quesnel et Nathalie Vaillancourt

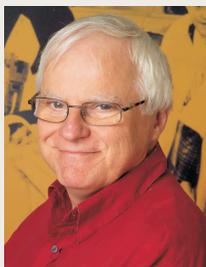


Au Bal des saisons, La Fondation des étoiles honore nos chercheurs

Par Nicole Saint-Pierre, conseillère en communication – Recherche

Chaque année, la Fondation des étoiles souligne la contribution de chercheurs émérites ou qui débudent une carrière scientifique dans le domaine de la recherche pédiatrique. Voici les lauréats pour l'année 2009.

Prix de carrière scientifique : Dr Jacques Lacroix



Le lauréat du Prix carrière scientifique, Dr Jacques Lacroix, est le cofondateur des soins intensifs pédiatriques au CHU Sainte-Justine, le directeur médical de l'Unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé, un pionnier de la recherche clinique, un pédagogue reconnu et un auteur de plus de 120 articles scientifiques de haut niveau. Il a contribué à la mise en place de l'Unité de recherche clinique appliquée (URCA) et est responsable de l'axe de recherche Avancement et Devenir en santé (Health Outcome) au Centre de recherche. Lauréat du Prix Sainte-Justine 2008 et du Prix

Letondal 2009 de l'Association des pédiatres du Québec, Dr Lacroix a également publié un ouvrage sur les urgences et les soins intensifs pédiatriques qui est rapidement devenu le livre de référence dans le domaine. Il a mené plusieurs études cliniques d'envergure dont un important essai clinique portant sur la transfusion des enfants hospitalisés en soins intensifs pédiatriques. L'étude qu'il pilote actuellement auprès de 2 500 patients sur la durée optimale de l'entreposage des globules rouges, promet d'avoir un impact clinique significatif dans la pratique médicale.

Prix du chercheur postdoctoral : Dr Chun Yang



Après une formation en biologie moléculaire dans le domaine de la recherche sur le cancer à l'Institut de recherche Beckman, City of Hope de Californie, Dr Yang obtient un doctorat en biochimie à l'Université de Montréal. Elle commence peu après ses études postdoctorales au Centre de recherche du CHU Sainte-Justine, au laboratoire du Dr Pierre Hardy. Ses travaux visent à mieux comprendre les mécanismes physiopathologiques sous-jacents de

la rétinopathie du prématuré ainsi que le neuroblastome, la forme de cancer solide la plus commune chez les tout-petits. Auteure de trois articles scientifiques dont deux à titre de premier auteur, elle prépare actuellement deux autres publications, également comme premier auteur. Elle présentait récemment une demande de brevet international relatif au traitement des troubles connexes de l'angiogénèse et des tumeurs.

Prix étudiant : Jasmine Healy



Après des études de premier cycle en sciences biopharmaceutiques à l'Université d'Ottawa, Jasmine Healy entreprend une maîtrise en biologie moléculaire à l'Université de Montréal et joint l'équipe du Dr Daniel Sinnott au CHU Sainte-Justine. Peu de temps après, elle s'inscrit à l'Université de Sheffield en Angleterre où elle obtient une deuxième maîtrise, cette fois en épidémiologie génétique. En 2006, revenue au laboratoire du Dr Sinnott pour ses études doctorales, elle se consacre à l'étude des bases génétiques de

la leucémie pédiatrique. L'identification de trois gènes majeurs impliqués dans la prédisposition à la leucémie chez l'enfant a permis une meilleure compréhension de l'étiologie de la leucémie et pourrait mener au développement de nouvelles stratégies de médecine préventive. Jasmine est la bénéficiaire de plusieurs prix et bourses dont la prestigieuse bourse d'études supérieures du Canada Alexander-Graham-Bell, attribuée par le Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada.

Prix étudiant : Yamina Agnès Berchiche



Après avoir effectué un stage au sein de l'équipe de recherche du Dr Nikolaus Heveker, au département d'immunologie et virologie du CHU Sainte-Justine, Yamina obtient son baccalauréat en biochimie de l'Université de Montréal en 2003 puis débute ses études de deuxième cycle au sein du laboratoire du Dr Heveker. Elle s'intéresse aux mécanismes moléculaires régissant l'activation des récepteurs de chimiokines qui sont des protéines qui régulent le mouvement dirigé des cellules

dans l'organisme. Elle entame ses études doctorales toujours dans le laboratoire du Dr Heveker où elle développe une expertise dans le domaine des méthodes biophysiques de pointe. Elle est détentrice d'une bourse des IRSC après avoir obtenu l'appui du FRSQ et de la Fondation CHU Sainte-Justine. Auteure de plusieurs publications, Yamina souhaite poursuivre une carrière dans le domaine de la pharmacologie moléculaire.

SOUS LES PROJECTEURS

M. Fabrice Brunet, conférencier invité par la Chambre de commerce du Montréal métropolitain

Par Mélanie Dallaire, conseillère en relations média

Notre directeur général, M. Brunet, a présenté une conférence aux Matins Tendances Allstream de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain le 29 octobre dernier, devant une salle comble et captivée de plus de 210 professionnels du milieu des affaires. Il a entre autres parlé de sa vision d'avenir et de la mission du CHU Sainte-Justine, du projet de modernisation *Grandir en santé*, de l'expertise et de la renommée internationale de notre institution ainsi que des nombreuses opportunités d'affaires possibles. Il a positionné le CHUSJ comme une entreprise créatrice, innovante et partenaire.



Dr Émile Levy : mentor et académicien

Par Nicole Saint-Pierre, conseillère en communication – Recherche



Dr Emile Levy, qui dirige l'axe de recherche Santé métabolique au Centre de recherche et l'Unité de lipidologie, métabolisme et nutrition au CHU Sainte-Justine, s'est vu remettre le prix du **Mentor scientifique** du Club de recherches cliniques du Québec. Ce prix a pour but de souligner la contribution exceptionnelle d'un chercheur à la formation de la relève scientifique, garante de la qualité de la recherche biomédicale de l'avenir.

Quelque temps auparavant, Dr Levy avait été élu membre de l'**Académie nationale de Médecine de France**, division Médecine et spécialités médicales. À cette occasion, Dr Levy a présenté une communication intitulée : *Syndrome métabolique : que peut la nutrition contre les organes abuseurs et complices?*

Reconnu internationalement, Dr Levy poursuit des travaux de recherche dans le domaine de la digestion, de l'absorption et du métabolisme des lipides ainsi que des maladies qui y sont associées, tels l'athérosclérose, l'obésité, le diabète ainsi que les maladies inflammatoires de l'intestin. Titulaire de la Chaire de nutrition J.A. DeSève, il contribue activement depuis des décennies à la formation de plusieurs générations d'étudiants et de cliniciens.

Un livre des Éditions du CHU Sainte-Justine finaliste aux Prix littéraires du Gouverneur général du Canada!

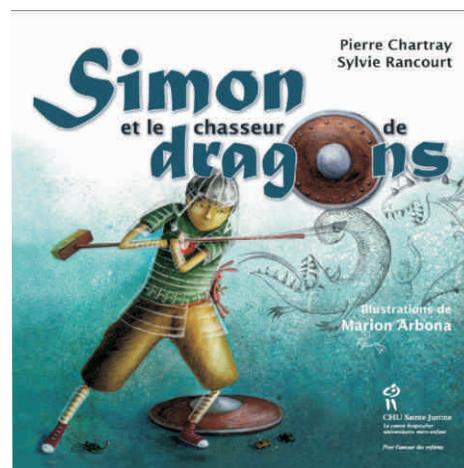
Par Maryse Labrecque, conseillère, Éditions du CHU Sainte-Justine

Simon et le chasseur de dragons, publié aux Éditions du CHU Sainte-Justine, a fait partie des cinq finalistes des Prix littéraires du Gouverneur général du Canada pour la littérature jeunesse (texte et illustrations), le plus prestigieux prix littéraire du Canada.

Dans cet ouvrage, les auteurs traitent avec délicatesse et grande sensibilité de la perte d'un proche – que ce soit une mère, un grand-père ou, comme ici, un frère – du deuil qui s'ensuit... et de la vie qui continue.

Le livre, magnifiquement illustré par Marion Arbona, est à la fois émouvant et bouleversant. Les parents y trouveront une façon d'aborder avec leur enfant la question du deuil. Les enfants, pour leur part, reconnaîtront dans cette histoire la tristesse qu'ils éprouvent lorsqu'ils perdent un être cher et découvriront qu'avec le temps, ils recommenceront à rire et à jouer.

Le 17 novembre, le Conseil des Arts du Canada a annoncé le nom des lauréats. C'est l'ouvrage Harvey, de l'auteur Hervé Bouchard et de l'illustratrice Janice Nadeau, qui a remporté le prix dans la catégorie littérature jeunesse (texte et illustrations).





CONNAISSEZ-VOUS...

le Bureau de projets

Par Geneviève Parisien, coordonnateur, Bureau de projets

Des services et des outils spécialisés pour assurer les chances de succès des projets organisationnels

La mise en place du Bureau de projets (BDP) au CHUSJ est issue de plusieurs mois de réflexion entre différents acteurs de l'établissement qui ont constaté que les projets des dernières années au CHU se caractérisent par :

- une complexité et une interdépendance grandissante;
- des contraintes importantes de réalisation en regard aux échéanciers et coûts;
- des attentes et des besoins élevés de la part des patients, de leur famille ainsi que des employés.

Considérant cet état de faits, la direction a décidé, en créant le BDP, de regrouper différents experts du CHU qui sont dédiés à la gestion de projets transversaux. La mise sur pied de cette nouvelle entité au sein du CHUSJ, comme dans plusieurs autres établissements du réseau de

la santé des services sociaux du Québec, correspond à une volonté d'améliorer l'efficacité et l'efficience des projets en cours. Elle vise également à accroître l'effet de levier de ces ressources à l'intérieur de notre établissement et à capitaliser sur les connaissances déjà acquises. Aussi, les professionnels du BDP travaillent en étroite collaboration avec les chargés de projets qui œuvrent de façon autonome au sein des directions.

Le BDP offre plusieurs services en fonction des principaux besoins tels que la gestion de projets via une méthodologie internationalement reconnue et des outils spécifiques au CHUSJ, l'arrimage des projets transversaux, des échanges d'expertises, un soutien méthodologique pour des projets de petite portée ainsi que le développement des connaissances.

Pour plus de renseignements, veuillez joindre Geneviève Parisien, au poste 3923.



De gauche à droite : Johanne Martel, chargée de projets; Geneviève Parisien, coordonnateur du Bureau de projets et chargée de projets; Stéphane Palm, agent d'évaluation de programme; Sylvie Talbot, chargée de projets; et Marie-Johanne David, chargée de projets.

Principaux axes d'activités du Bureau de projets :

- Gestion de projet et évaluation de programme
- Centre d'affaires des projets
- Communauté de pratique
- Guichet d'entraide et de référence
- Groupe d'enseignement et de recherche

RÉSEAU UNIVERSITAIRE INTÉGRÉ DE SANTÉ

Nouvelles du réseau

Par Nicole Saint-Pierre, conseillère en communication – Recherche

La numérisation de la radiologie dans le RUIS de l'UdeM est presque complétée

La conversion de la radiologie au numérique dans les établissements montréalais menée conjointement par les RUIS de l'UdeM et de l'Université McGill est maintenant complétée à 94 % (en volume d'examen). Les services de l'extérieur de Montréal sont tous quant à eux déjà numérisés.

www.ruis.umontreal.ca/recents-developpements/annee-courante.html?DevelopmentID=646#Development_646

L'UdeM demeure un des leaders mondiaux de la recherche

Le classement des universités établi par des chercheurs de l'Université Jiao Tong de Shanghai place, une fois de plus, l'Université de Montréal dans le groupe des 150 meilleures universités au monde. Ce classement mesure la performance des universités selon quelques critères, notamment le nombre d'articles publiés dans Science et Nature.

www.nouvelles.umontreal.ca/campus/affaires-universitaires/ludem-demeure-un-des-leaders-mondiaux-de-la-recherche.html

Nouvelle édition de *Médecine Montréal*

Le nouveau numéro du journal de la Faculté de médecine, *Médecine Montréal*, est maintenant disponible. Traitant de la forte croissance des maladies chroniques et des pratiques collaboratives comme solution pour contrer ce phénomène, le journal présente les principales réformes et projets pilotes en cours.

www.med.umontreal.ca/doc/faculte/Publications/medecine_montreal/medecine_montreal_vol5_no1.pdf



Remise du prix d'excellence Judith-Plante au Centre de réadaptation Marie Enfant

Par Suzanne Gagnon, adjoint au directeur, Programme de réadaptation

Dans le cadre du 8^e Congrès québécois de réadaptation, l'Association des établissements de réadaptation en déficience physique du Québec (AERDPQ) a décerné, le 29 octobre dernier, huit prix d'excellence AERDPQ – Banque Nationale.

Ces prix visent à souligner l'initiative et la créativité d'équipes de centres de réadaptation qui se sont démarquées en développant des programmes et des projets novateurs afin de faire la différence dans la vie des personnes handicapées.

Quarante projets provenant des quatre coins du Québec ont été présentés. Les membres du jury les ont

trouvés tous exceptionnels et d'une très grande qualité.

Le CRME a vu deux de ces projets mis en nomination :

- **Le programme d'intervention « le Club des Super Amis » dans la catégorie Intervention clinique – déficience du langage.** Ce programme vise l'amélioration des habiletés sociales chez l'enfant.
- **Et le projet du site Web Ensemble avec l'enfant et sa famille, onglet « famille », dans la catégorie Communication.** Cet onglet a été spécialement conçu pour les familles qui accompagnent un enfant dans son processus de réadaptation.



Le CRME s'est vu décerné le **Prix d'excellence Judith-Plante – catégorie Communication** pour la production du site Web.

FÉLICITATIONS au personnel qui a contribué à la réalisation de ce projet et soulignons l'excellent travail réalisé par l'équipe du programme des troubles de la communication pour leur projet « Le Club des Super Amis ».

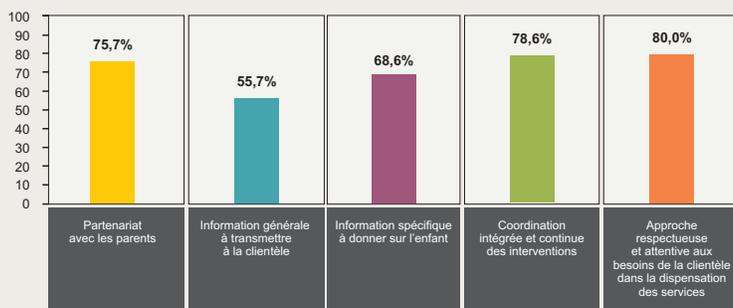
Plus de 71 % de la clientèle est satisfaite des services offerts par le CRME

Par Diane Calce, gestionnaire clinico-administratif, Programme de réadaptation CRME et Puzant Sarkissian, agent de planification, de programmation et de recherche, CRME

En avril 2009, la clientèle de 9 programmes, incluant des écoles spécialisées, a participé à une enquête de satisfaction, laquelle a révélé un taux de satisfaction moyen de 71,4 %. Celle-ci visait à comprendre et à évaluer les expériences et les perceptions des parents envers les services offerts par le CRME pour ultimement améliorer la qualité des services offerts à la clientèle.

Le questionnaire était composé de vingt questions touchant cinq dimensions du service. Le graphique ci-après présente les principaux résultats.

Taux de satisfaction selon la dimension



Les dimensions *Approche respectueuse et attentive aux besoins de la clientèle dans la dispensation des services*, *Coordination intégrée et continue des interventions* et *Partenariat avec les parents* obtiennent les plus hauts taux de satisfaction. Ces résultats sont positifs et sont sans aucun doute le reflet des travaux accomplis par les intervenants et les programmes.

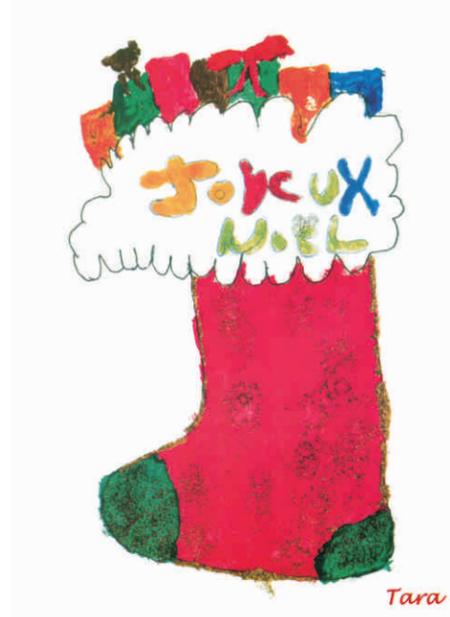
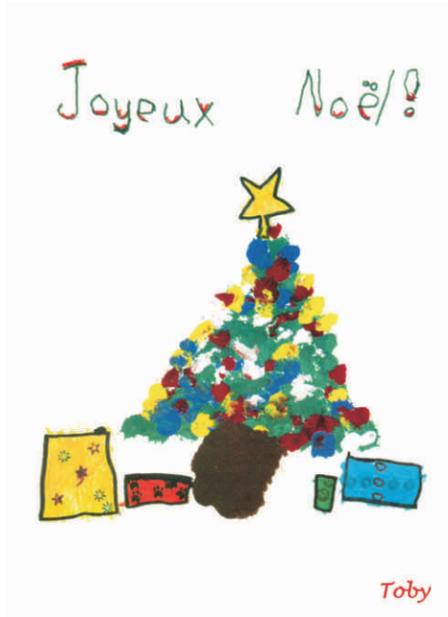
Quant aux points d'amélioration, ils se situent au plan des dimensions *Information générale à transmettre à la clientèle* et *Information spécifique à donner sur l'enfant*.

À noter qu'une présentation plus détaillée des résultats sera faite avec chaque équipe du programme ayant participé au projet.

Un gros **Merci** à toutes les personnes qui ont contribué de près ou de loin à la réalisation de ce projet.



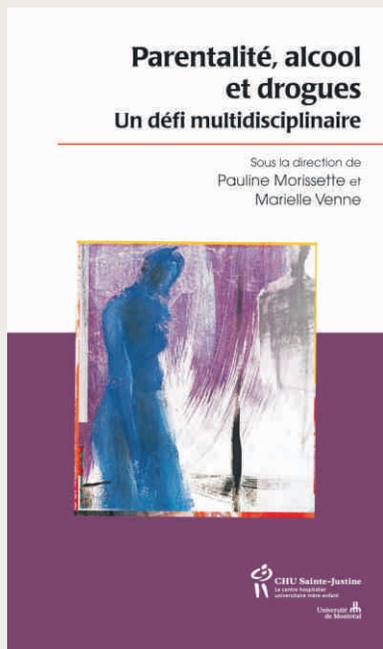
J'AIMERAIS VOUS DIRE



Nouvelles parutions aux Éditions du CHU Sainte-Justine

Par Louis-Luc Lecompte, chef de service, Direction de l'enseignement

PARENTALITÉ, ALCOOL ET DROGUES



Un défi multidisciplinaire

Sous la direction de Pauline MORISSETTE, professeur titulaire à l'École de service social de l'Université de Montréal, et de Marielle VENNE, travailleuse sociale au Centre des naissances du CHUM.

Avec la collaboration de Michel Carignan, Annie Chouinard-Thompson, Suzanne Dessureault, Annie Devault, Michelle Dionne, Anne Hébert, Brynna Kroll, Karine-Alexandra Lavandier, Chantal Lavergne, Hugues Létourneau, Geneviève Pagé, Éline Perreault, Marie-Andrée Poirier, Gilles Rondeau, Marie-Ève Roux, Deborah Rutman, Nadège Staco et Andy Taylor.

Collection INTERVENIR
2009 - 272 pages - 34,95 \$

Que vivent les enfants quand leurs parents consomment des substances psychoactives (alcool et drogues illégales)? Quels sont les éléments essentiels à évaluer? Est-il possible de passer de consommatrice à mère de façon réussie? Quels facteurs peuvent aider ou nuire à l'engagement des partenaires de mères consommatrices? Quelles sont les stratégies offertes aux parents consommateurs pour les soutenir dans leur rôle et protéger les enfants de la maltraitance? Quel est le rôle de l'intervenant auprès du tribunal?

Les praticiens y trouveront aussi des données de recherche récentes qui leur fourniront des clés de compréhension afin d'éviter de marginaliser l'ensemble des parents consommateurs, de mieux comprendre le contexte familial et de nuancer les risques pour les enfants.

Les collaborateurs de cet ouvrage proviennent de différents milieux (protection de la jeunesse, milieux hospitalier et universitaire) et de diverses disciplines (droit, sciences infirmières, psychoéducation, psychologie, travail social).

SIMPLIFIER SA VIE DE PARENT



Francine FERLAND, ergothérapeute et professeur émérite à la Faculté de médecine de l'Université de Montréal.

Collection Questions / Réponses pour les parents
2009 - 84 pages - 9,95 \$

Dans ce neuvième titre de la *Collection Questions / Réponses pour les parents*, l'auteur répond aux questions des parents sur la façon harmonieuse de concilier leur vie de famille, leur vie professionnelle et leur vie sociale.