

Inter blocs

10 Contribuez à la préparation de l'Agrément

11 **FONDATION**
10 000 jeunes philanthropes courent pour les enfants de Sainte-Justine

13 Un circuit du médicament en pleine évolution

16 **À VOUS LA PAROLE**
La salle hybride : un formidable travail d'équipe

Encart : Offrez-vous Montréal!
Programmes d'aide à l'acquisition d'une propriété à Montréal pour les employés du CHU Sainte-Justine

Journal interne – CHU Sainte-Justine - **VOL. 32, NO 8** - Novembre 2010

Sommaire complet à la page 2

Mon nouveau compagnon de travail?

MON nouvel intranet!

Pages 4 à 9



La Fondation Go donne son appui à deux étudiants du Centre de recherche du CHU Sainte-Justine

Par Nicole Saint-Pierre, conseillère en communication

C'est dans la foulée du dernier Grand Défi Pierre Lavoie que la Fondation Go a procédé récemment à la remise de bourses destinées, entre autres, à financer des projets de recherche portant sur les maladies héréditaires orphelines au Québec. Sur les cinq bourses attribuées, deux ont été décernées à des étudiants du Centre de recherche : Marie-Eve Ruest, étudiante à la maîtrise, au laboratoire du Dr Andrea Richter, et Nicolas Gauthier, étudiant au doctorat, au laboratoire du Dr Grant Mitchell.

Les sommes versées par la Fondation Go pour l'octroi de bourses proviennent des montants amassés lors de l'inscription des équipes au Grand Défi Pierre Lavoie. Une équipe représentant le CHU Sainte-Justine a participé avec enthousiasme et détermination aux deux dernières éditions du Grand Défi Pierre Lavoie. On se prépare déjà pour le Grand Défi de l'an prochain.

Toutes nos félicitations à Marie-Eve et Nicolas!



Nicolas Gauthier, Pierre Lavoie et Marie-Eve Ruest

Interblocs

Interblocs est publié dix fois par année par le Bureau de la direction générale - Communications et affaires publiques du CHU Sainte-Justine.

Disponible sur notre site : www.chu-sainte-justine.org

Éditrice : Louise Boisvert, adjointe au directeur général

Coordination des contenus : Josée Lina Alepin

Comité de rédaction : Josée Lina Alepin, Mélanie Dallaire, Chantale Laberge, Nicole Saint-Pierre, Chantal St-André, Véronique Simoneau

Révision : Jocelyne Piché

Conception de la grille graphique : Quatre Quarts

Graphisme : Norman Hogue

Photographie : Stéphane Dedelis, Marie-Michelle Duval-Martin, Charline Provost

Photographie de la page couverture : Marie-Michelle Duval-Martin

Impression : Imprimerie du CHU Sainte-Justine

Vous pouvez joindre l'équipe d'Interblocs par courriel à : interblocs.hsj@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone au 514 345-4663

Reproduction permise avec mention de la source

Sur la couverture : Nadia Desmarais, chef du Service de la prévention des infections.

Dans ce numéro

	page
La Fondation Go donne son appui à deux étudiants du Centre de recherche du CHU Sainte-Justine	2
L'édito de... Fabrice Brunet	3
J'aimerais vous parler de...	3
Sous la loupe : le nouvel intranet	4 à 9
Sous les projecteurs : Prix d'excellence du CHU Sainte-Justine pour l'année 2009-2010	10
Contribuez à la préparation de l'Agrément	10
Fondation : 10 000 jeunes philanthropes courent pour les enfants de Sainte-Justine	11
Ressources humaines : la prévention par le théâtre	12
Avis de nominations	12
Un circuit du médicament en pleine évolution	13
Processus de consultations cliniques : 3, 2, 1, ... c'est parti!	14
Sécurité des actifs informationnels (SAI) : nouvelle responsable de la SAI	14
Prévoir l'imprévisible	15
Nouvelles du Réseau universitaire intégré de santé	15
À vous la parole : la salle hybride, un formidable travail d'équipe	16

L'ÉDITO DE...



Fabrice Brunet, directeur général du CHU Sainte-Justine

Vivre ensemble

Le mois dernier, nous avons assisté à l'inauguration de la première salle hybride d'interventions cardiaques pédiatriques au Québec, une salle d'opération dotée d'un équipement ultra-performant. La réalisation de ce projet fait de Sainte-Justine un des centres les mieux équipés au monde pour des interventions complexes, tant chez le fœtus que chez l'enfant. Prochainement, nous aurons le plaisir de souligner l'ouverture officielle du Centre d'apprentissage des aptitudes et des habiletés cliniques – un centre de simulation unique dédié à l'enseignement de la pédiatrie et de l'obstétrique. Au fil des mois, s'ajouteront d'autres réalisations qui marqueront le développement

du CHU du 3^e millénaire, de la recherche translationnelle, l'arrivée de la robotique et la mise en place du CHU virtuel.

Ces innovations permettent une prise en charge des patients présentant des pathologies très sévères allant même jusqu'à la diminution de la morbidité et des risques de mortalité. Mais c'est surtout grâce au savoir-faire et à la contribution de toutes les équipes que de telles prouesses médicales peuvent être réalisées et ces techniques être utilisées pleinement.

Malgré toutes ces avancées et ces immenses progrès, on ne soulignera jamais assez l'importance de la qualité des rapports entre les personnes, la valeur intrinsèque des équipes, l'expé-

tise des acteurs et la dimension humaine de notre travail.

En cette période grise et frileuse de novembre, un temps de l'année qui nous semble toujours plus difficile à traverser, il apparaît tout indiqué de resserrer tous les liens entre nous, d'être davantage attentifs à nos collègues de travail, mais également de prendre soin de nous. Un petit mot, une attention particulière peuvent faire toute la différence et même ensoleiller nos journées.

Et en attendant les célébrations du temps des Fêtes, pourquoi ne pas profiter de cette période de l'année pour souligner les bons coups de nos collègues et célébrer simplement le plaisir de vivre ensemble!

J'aimerais vous parler du...

Par Fabrice Brunet, directeur général du CHU Sainte-Justine

Réseau mère-enfant de la Francophonie, qui regroupe 20 grands centres hospitaliers universitaires situés dans 10 pays.

Orienté vers l'excellence des soins et des services pour les mères et les enfants, il entend soutenir le développement des meilleures pratiques en matière de gestion, de recherche, d'enseignement et de soins auprès de ses membres.

Ainsi, au chapitre des **soins**, par exemple, une semaine consacrée au personnel soignant a récemment donné lieu à des échanges fructueux autour de thématiques telles que l'allaitement, l'adolescence, la douleur, la cancérologie. Ces rencontres visaient avant tout une comparaison et une amélioration des pratiques.

En **recherche**, le démarrage de projets pilotes, par le biais de concours annuels, favorise des études multidisciplinaires et multicentriques. Ces études ont touché, entre autres, au cours des trois dernières années, la réanimation pédiatrique, les soins pharmaceutiques en pédopsychiatrie, des indicateurs de qualité en gynécologie-obstétrique communs aux maternités du RMEF et, également, les différentes dimensions spirituelles dans l'expérience de la naissance.

En **enseignement**, la tenue d'un colloque réunissant les chefs des unités des soins intensifs et des urgences a permis, à la suite d'échanges, de discussions et à partir du constat d'une variabilité de pratiques, le développement d'un modèle d'organisation

des soins, basé sur le transfert et le partage des connaissances.

Dans le domaine de la **gestion** des ressources humaines, des rencontres de gestionnaires ont permis de mettre en commun et de comparer diverses approches visant les mesures de performance et les meilleures pratiques. Ici même dans notre centre, nous avons pu accueillir un grand nombre de médecins, de chercheurs, de moniteurs cliniques, d'étudiants et de stagiaires venus enrichir notre milieu.

Ce réseau contribue de toute évidence au rayonnement international de Sainte-Justine. Mais plus qu'un observatoire de pratiques dans un espace francophone et universitaire, le Réseau mère-enfant de la Francophonie nous permet d'apprendre les uns des autres et de nous améliorer sans cesse.

Il est là enfin : votre nouvel intranet!

Par Chantale Laberge, Responsable web

Après plusieurs mois de travail intense, nous avons procédé à la mise en ligne du nouvel intranet. Beaucoup d'efforts ont été déployés afin que cet intranet corresponde à VOS besoins. Un soin particulier a été apporté à l'organisation des contenus, afin que celle-ci reflète le modèle de navigation des UTILISATEURS, et non un modèle proposé subjectivement par les responsables du développement. Il s'agit d'un pas important afin que tous les travailleurs s'approprient l'intranet, que vous retrouviez la confiance et la motivation de le consulter régulièrement, et qu'il devienne un outil de travail qui vous aide concrètement.

L'intranet, c'est un projet commun, une responsabilité partagée. À partir de maintenant, nous avons tous le devoir de le faire évoluer adéquatement, chacun à notre échelle. De la mise à jour de notre profil individuel, à l'ajout des formulaires utilisés à l'interne, en passant par la mise à jour ou le retrait de contenus anciens.

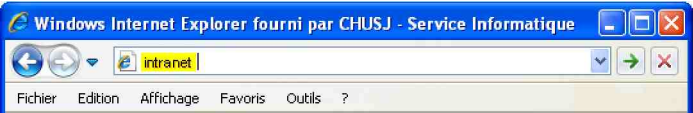
Les constats

Intranet précédent	Nouvel intranet
Difficulté à naviguer dans le menu	Les onglets principaux s'ouvrent en présentant jusqu'à 3 niveaux de contenus en un seul coup d'œil. Création d'une fonction « Mes favoris », vous permettant un accès facile aux contenus importants dans votre travail.
Organisation des contenus non intuitive	Nouvelle organisation des contenus venant d'ateliers et de tests faits avec les utilisateurs de l'intranet.
Bottin désuet	Ajout de la recherche rapide de numéros de téléphone Optimisation de la recherche avancée par critères précis, dont la recherche par « Fonction » afin qu'on vous retrouve selon des responsabilités précises qui vous sont attribuées Simplification de la mise à jour de vos coordonnées.
Il n'y a pas d'engin de recherche!	Installation de la solution de recherche « Google » Recherche dans les contenus des documents pdf, Word, ...
Éparpillement des sources de référence	Nous avons regroupé : Les politiques, procédures et techniques de soins Les applications (ex : Paie, GRH, GRM, etc.) Les formulaires Tout en laissant un lien vers ceux-ci dans les contenus qui y font référence.
Les actualités et événements du CRME n'y sont pas	Ajout des actualités et événements du CRME
Intranet « vanille » : la même saveur pour tout le monde	Création de profils d'abonnement pour des actualités et événements précis sur votre page d'accueil. Création d'une liste de liens « Favoris » Choix de 4 en-têtes différents afin de personnaliser son intranet.



Comment accéder au nouvel intranet?

Si l'intranet ne démarre pas automatiquement lorsque vous ouvrez « Explorer », tapez simplement le mot « Intranet » dans la barre d'adresse.



Une approche objective

Voici les exercices qui ont été réalisés dans la dernière année afin que l'orientation de l'intranet soit faite de manière la plus objective possible, dont deux ont été réalisés de concert avec la Chaire de commerce électronique RBC des HEC:

108
travailleurs
consultés

1 Séances de tri de carte : 8 participants

Objectif : Obtenir un premier classement "brut" de l'information d'un point de vue utilisateur.

L'exercice consiste à présenter à l'utilisateur les contenus du site sur des « post-it » afin qu'il les organise par groupe. Il peut alors se prononcer sur la validité des contenus, que ce soit au niveau de leur utilité ou de leur appellation. Il peut aussi analyser les libellés proposés et en proposer de plus adaptés, si nécessaire. Nous obtenons ainsi une première ébauche d'arborescence à tester.

2 Ateliers individuels et questionnaire en ligne (HEC): 17 participants aux ateliers individuels (durée : 1 heure) 68 participants au questionnaire en ligne

Objectif : Générer une organisation des contenus validée par les utilisateurs en tenant compte de 3 dimensions :

- Sémantique : Clarté des noms d'éléments et donc facilité d'interprétation du contenu
- Position : Emplacement et hiérarchisation des éléments
- Pertinence : Importance relative des éléments pour les futurs utilisateurs

3 Tests d'utilisabilité (HEC): 15 tests individuels (durée : 1 heure)

Objectifs

- Évaluer la facilité de navigation du nouvel intranet
- Évaluer la facilité d'exécution de tâches spécifiques à la nature du poste du participant
- Évaluer l'appréciation générale des participants face au nouvel intranet

Cette étape consiste à observer en situation concrète l'utilisation du site. On donne à l'utilisateur une tâche précise à réaliser. Ensuite, il se sert du site comme il le ferait à son bureau, sans aide extérieure. Nous observons son comportement et relevons les difficultés qu'il rencontre afin de les corriger.



Mise à jour et ajout de contenus

Pour un temps indéterminé, la mise à jour et l'ajout de contenus seront faits par l'équipe web.

Faites parvenir vos demandes à :
intranet.hsj@ssss.gouv.qc.ca

Saviez-vous que...

Nous étions conférenciers à l'Intracom 2010 (conférence internationale sur les intranets et les technologies de l'information), afin d'y présenter notre méthodologie de développement!

L'équipe de développement :

- Chantale Laberge
Responsable web
Communications et affaires publiques
- Juan Alchourron
Consultant – Projets web
Direction des technologies
- Olivier Cozette
Programmeur – intégrateur
Communications et affaires publiques

Mise à jour de votre profil... Plus qu'une responsabilité : un devoir!

Nous avons mis en place de nouvelles fonctions vous permettant d'effectuer une recherche efficace et plus ciblée. Cependant, si les données à la base de cette recherche ne s'actualisent régulièrement, tous ces efforts seront vains.

Choix d'en-têtes
Changez le « look » de votre intranet en choisissant parmi une proposition de 4 en-têtes différents.

NOUVELLES
FONCTIONNALITÉS
+ MISE À JOUR
DE VOTRE PROFIL
= RÉSULTATS
DE QUALITÉ
DANS LE BOTTIN

- Fonction :** Utile pour aider une personne à vous trouver lorsqu'elle fait une recherche par fonction, si votre titre RH n'est pas suffisamment précis ou s'il est incomplet. Ex : INF.CH-D'EQUIPE >> vous pouvez inscrire « Infirmière chef d'équipe » dans le champ « Fonction ». Vous pouvez également ajouter toute autre fonction ou tâche qui vous est attribuée et pour laquelle vos collègues pourraient avoir à vous chercher. Ex. : Comité multidisciplinaire
- Alias :** Utilisez ce champ s'il y a d'autres manières d'écrire vos nom et/ou prénom et que vous souhaitez être facilement retrouvé(e) dans le bottin. Ex. : St-Pierre, Saint-Pierre
- Commentaire :** Utile pour fournir des instructions précises aux personnes qui consultent vos coordonnées. Ex. : Veuillez noter que je travaille du lundi au jeudi inclusivement.
- Banque d'interprètes :** Vous parlez une langue autre que le français et souhaitez vous rendre disponible à titre d'interprète? Ajoutez cette langue à même votre profil, ou retirez-la tout aussi simplement.
- Photo :** Nos tests avec les utilisateurs de l'intranet ont confirmé la pertinence de mettre un visage sur un nom. Cela demeure optionnel, mais nous vous invitons à le faire. Soyez rassuré(e) : nos systèmes n'utilisent pas la photo qui est sur votre carte d'identité du CHU!

Cathy DUPONT

Attention : Outre le numéro d'employé, les informations ci-dessous seront utilisées pour la recherche dans le bottin des personnes.

Faites un choix (Mme, M.)

Titre RH : TITRE RH

N° d'employé : 11111

Fonction :

Courriel :

Téléphone : Poste :

Téléphone 2 : Poste :

Télécopieur :

Téléavertisseur (B.B.) :

Local :

Bâtiment : CHU Sainte-Justine

Alias :

Commentaire :

Banque d'interprètes optionnel : Choisir la langue n°1 Choisir la langue n°2

Photo optionnel : Votre photo sera utile pour vos collègues afin de mettre un visage sur un nom. Veuillez noter qu'elle doit être convenable et décente et que nous nous réservons le droit de retirer toute photo jugée inadéquate.

Parcourir...

Enregistrer

Vous utilisez un profil partagé?
Certains travailleurs utilisent un code partagé pour accéder à leur système informatique (ex : Laboratoires, Sécurité, ...). Si tel est votre cas, vous devrez ouvrir une session Windows avec votre propre code d'accès réseau pour pouvoir accéder à votre intranet personnalisé et mettre vos coordonnées à jour. Vous n'avez pas un tel code? Faites-nous parvenir vos coordonnées complètes à l'adresse courriel suivante : intranet.hsj@ssss.gouv.qc.ca



Favoris
Un contenu particulier est très utile pour vous? Cliquez sur le lien « Ajouter aux favoris » situé dans le coin supérieur droit. Inscrivez le « Nom court » que vous souhaitez donner à ce contenu, puis cliquez sur « Ajouter ». Le voilà désormais dans la liste de la marge de gauche de votre page d'accueil.



Contenus pour les cadres
Surveillez les boîtes « Information pour cadres seulement », qui vous indiquent clairement les contenus qui vous sont destinés et qui sont visibles par vous uniquement.



Votre premier devoir en tant qu'« intranaute » responsable?

Complétez votre page profil.

Votre deuxième devoir?

Talonnez vos collègues qui ne l'ont pas encore fait!

1

Accédez aux fonctions de personnalisation par le lien « Mon profil » :

Gérez vos actualités et événements, vos favoris et votre en-tête.

2

Engin de recherche Google.

3

Découvrez l'efficacité des « méga menus » de navigation. Plus de contenus accessibles plus rapidement.

4

Recherche rapide dans le bottin : trouvez le n° de poste d'une personne OU à l'inverse, trouvez à qui correspond un n° de poste particulier.

5

Besoin d'une recherche plus avancée? Cliquez sur « Personnes » pour faire une recherche par fonction, téléavertisseur ou par langue (banque d'interprètes).

Intranet
CHU Sainte-Justine

Cathy DUPONT Mon profil Envoyer un commentaire

Rechercher Aller

Accueil L'organisation Vie au travail / RH Communications Formulaires et applications Références

Navigation Mes favoris

Modifier mes favoris

Les bottins

Recherche rapide de n° de poste

- Personnes (recherche avancée)
- Services
- Bottin des médecins (CMQ)
- Paie GRH
- Réservation de locaux
- Bibliothèque
- Laboratoires
- Google
- Dossiers réseau P.A.

Mes actualités

Lancement du nouvel intranet

Faire la mise à jour de votre profil est plus qu'une responsabilité... C'est votre DEVOIR! Voici pourquoi »

Mardi 9 novembre à 11h00
Le nouveau Petit-Télex du CRME est disponible! »

Lundi 8 novembre à 9h20
La dernière édition du Télex est disponible! »

Vendredi 5 novembre à 9h31
Agrément 2011, on se prépare! Donnez votre avis sur la qualité des soins et des services au CHU Sainte-Justine. »

Jeudi 4 novembre à 10h48
Sondage: Donnez votre opinion sur le programme d'aide aux employés (PAE)! »

Jeudi 4 novembre à 10h20
Communiqué de presse: La perte de médecins au CHU Sainte-Justine est erronée et sans fondement. »

Mardi 2 novembre à 10h22
Avis d'élections: Tenue d'élections au comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CII) du CHU Sainte-Justine le 8 décembre 2010. »

Archives Modifier

Mes événements

3 événements aujourd'hui

06:30
Campagne de vaccination contre la grippe saisonnière

08:00
Visioconférence RME: Pot-Pourri dermatologie

12:00
Réunion du comité administratif

À venir bientôt...

Lundi 8 novembre
Semaine de l'imagerie médicale

Mercredi 10 novembre
Conférence: "L'importance de la Gestion des risques à l'intérieur de vos projets"

Tous les événements

À voir...

Grandir en santé

Planification stratégique 2011-2014

ACCREDITATION CANADA AGREEMENT CANADA

Codes de couleurs

Menu de la cafétéria

Météo Montréal

Nos sites Internet

CHU Sainte-Justine
Centre de réadaptation Marie-Enfant (CRME)
Centre de recherche
Fondation CHU Sainte-Justine

Réseau Mère-Enfant de la Francophonie
Service des activités d'apprentissage continu (SAAC)
Éditions du CHU Sainte-Justine
Extranet des employés

Haut

6

Mes favoris : nous vous proposons une liste par défaut, que vous pouvez adapter selon vos besoins en liens rapides vers intranet, internet ou même vers un dossier réseau précis!

7

Mes actualités : fil de presse constitué de messages corporatifs, avis de mises à jour de contenus importants, etc.

8

Liste d'événements bonifiée : ceux du jour, à venir bientôt ou accès à la liste complète.

9

Accès rapide aux « Codes de couleur », au « Menu de la cafétéria » et à la « Météo Montréal ».

10

Tous les sites internet de la grande famille Sainte-Justine accessibles de partout.

SOUS LES PROJECTEURS

Prix d'excellence du CHU Sainte-Justine pour l'année 2009-2010

M. Fabrice Brunet, directeur général, et Dr Josée Dubois, directeur de l'enseignement, ont remis à **Mme Chantale Montigny** le prix d'excellence du CHU Sainte-Justine pour l'année 2009-2010.

Ce prix est décerné à chaque année à l'étudiant qui a obtenu la meilleure note à l'examen de pédiatrie de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal.



Contribuez à la préparation de l'Agrément

Par Louis Rocheleau, coordonnateur intérimaire à la gestion de la qualité et des risques, Direction qualité, sécurité et risques



La première phase de l'Agrément consiste à « prendre une photo » de l'état actuel de la qualité des soins et des services offerts à notre clientèle. Au cours du mois de novembre, tous les employés et les médecins du CHU Sainte-Justine ont été invités à y contribuer en répondant de façon anonyme à différents questionnaires d'autoévaluation.

Questionnaires d'autoévaluation	Qui doit répondre?
Sondage Pulse sur la qualité de vie au travail https://www3 accreditation-canada.ca/Instruments	Tous les employés
Sondage sur la culture de sécurité des patients https://www3 accreditation-canada.ca/Instruments	Tous les employés et les médecins en contact avec la clientèle
Questionnaire sur la qualité des soins et services spécifique au secteur https://www3 accreditation-canada.ca/SelfAssessment	Les employés et les médecins du secteur concerné
Questionnaires sur la gestion des médicaments, la prévention des infections et les analyses biologiques délocalisées https://www3 accreditation-canada.ca/SelfAssessment	Un échantillon d'employés et de médecins

Comment y participer?

- Informez-vous sur les questionnaires que vous devez remplir ainsi que les mots de passe pour y accéder.
- Allez à l'adresse Internet correspondant au questionnaire que vous devez remplir ou cliquez sur la bannière Agrément 2011 dans l'intranet.
- Entrez le code de l'organisation « HOSJU » ainsi que le mot de passe du questionnaire à remplir.
- Répondez au meilleur de votre connaissance. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse. L'important est d'avoir le portrait juste.

Les suites

Les résultats de l'autoévaluation seront communiqués aux chefs d'équipe **dès janvier 2011**.

Entre le mois d'octobre et le mois de juin, les équipes seront mobilisées pour le projet Grandir en santé qui est la priorité organisationnelle.

À partir de juin, les équipes pourront utiliser les résultats de l'autoévaluation ainsi que les réflexions faites dans le cadre de Grandir en santé pour débiter la seconde phase de l'Agrément.

FONDATION

10 000 jeunes philanthropes courent pour les enfants de Sainte-Justine

Par Geneviève Lachance, conseillère, communications et Web, Fondation CHU Sainte-Justine

Qui aurait dit qu'une école de Saint-Jérôme amasserait plus de 183 000 \$ pour répondre aux besoins prioritaires en équipements de l'unité de néonatalogie? Inspirés par l'histoire de leur camarade, **Étienne Eysseric**, un jeune battant qui a survécu au cancer grâce aux traitements reçus à Sainte-Justine, les élèves de L'Académie Lafontaine ont été portés, en 2008-2009, par un élan de solidarité exceptionnel envers la cause. Ensemble, ils ont couru avec cœur et conviction dans les rues de leur quartier afin de recueillir des fonds et ainsi permettre à d'autres enfants de jouir d'un avenir en santé.

L'initiative a eu une telle portée que cette année, 10 autres écoles situées dans les régions de Lanaudière, Laval et

des Laurentides ont emboîté le pas. Résultat : la première édition de la Course 3L a connu un succès retentissant!

Surpassant leur objectif initial fixé à 250 000 \$, les 10 000 jeunes participants du primaire et du secondaire ont terminé la Course avec **449 920 \$**. Les fonds ainsi recueillis serviront à l'acquisition de lits informatisés pour l'Unité des soins intensifs. Ces équipements à la fine pointe de la technologie permettront de synthétiser l'ensemble des données médicales du patient et, le cas échéant, d'aider à la décision médicale.

Par leur dépassement de soi, en repoussant les limites du possible, ces jeunes chefs de file démontrent qu'on peut

tous, sans égard à l'âge, contribuer concrètement au leadership de Sainte-Justine.

Gageons que leur exploit incitera d'autres écoles à se joindre à cette grande compétition du cœur!

À l'occasion de la Course 3L, 10 000 jeunes du primaire et du secondaire ont couru dans les rues de leur quartier afin d'amasser des fonds pour les enfants de Sainte-Justine.



RESSOURCES HUMAINES

La prévention par le théâtre

Par le Chevalier DeLagarde*

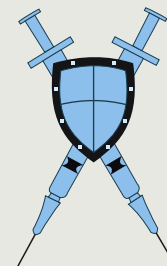
Braves et bravesses,

Depuis des temps immémoriaux, nous combattons ce fléau! Et votre curiosité, en ce 4 novembre avons piquée. C'est avec un succès marqué qu'une opération de sensibilisation et de prévention sur le danger des piqûres d'aiguille s'est déroulée.

Bast à la seringue traîtresse! La menace perdure! Ces aiguillons que l'on égare, ces dures, peuvent vous blesser, ici sur le plancher! De grâce, lisez nos trouvailles :

Prévenir les accidents

- Ne pas couper le bout de vos gants, ils absorbent la première goutte de sang
- Aucun recapuchonnage, car trop d'accidents il engage
- Pour ne pas blesser ni infecter, jamais dans un matelas l'aiguille ne piquez
- Même une situation où l'on s'affole, sécuritaire doit être votre protocole
- Toujours garder ensemble aiguille et seringue
- S'assurer qu'elle est bien tombée dans le contenant de sécurité (pas dans les sacs à ordures ni dans la chute de linge)
- Aucun contenant à aiguille ne doit déborder

**Impacts d'une piqûre d'aiguille**

Pendant quelques mois :

- Aucun comportement sexuel à risque (port du condom)
- Éviter une grossesse
- Interrompre l'allaitement
- Ne pas partager rasoirs, brosses à dents, seringues
- Ne pas donner de sang, sperme, tissus, organes

Devant de tels dangers, assurez-vous, gents des hôpitaux, de vous rendre immédiatement au Service de santé local B-914!

Merci, car ma quête n'aurait pu être réalisée sans votre soutien et particulièrement

- Service de santé et de sécurité du travail
- Service de formation et développement
- Direction des soins infirmiers
- Prévention des infections
- Service des communications
- Les comédiens du Groupe TacCom

De grâce, poursuivez votre combat, de prévenir le danger des piqûres d'aiguille. Protégez-vous, guez! Sans écharde, vous serez nettement mieux!

*Via Karine Barrette, conseillère, Formation et développement, Direction des ressources humaines

AVIS DE NOMINATION

**Valérie Tcholkayan**

Chef de service intérimaire-
service des bénévoles
Direction des services
cliniques

En fonction depuis le 11 octobre

**Lionel Vigourt**

Adjoint au coordonnateur -
archives médicales
Direction des affaires
médicales et universitaires

En fonction depuis le 18 octobre

**Iciar Piaget**

Adjointe administrative -
pharmacie
Direction des affaires
médicales et universitaires

En fonction depuis le 25 octobre

Un circuit du médicament en pleine évolution

Par Jean-François Bussières, chef, Département de pharmacie et Unité de recherche en pratique pharmaceutique, et coll.

On définit le circuit du médicament comme étant **un ensemble de 54 étapes** permettant notamment l'acquisition, la prescription, la préparation, l'administration et la disposition des médicaments pour les clientèles hospitalisées et ambulatoires d'un établissement de santé. Dans le cadre d'une mise à niveau québécoise de circuit, le comité SARDM (systèmes automatisés et robotisés de distribution des médicaments) du CHUSJ s'affaire à compléter la phase I de ce projet au cours des prochains mois, en conformité aux plans régionaux adoptés à l'échelle du Québec. Cette mise à niveau du circuit du médicament et ces investissements visent à réduire les erreurs médicamenteuses,   sécuriser l'accès aux médicaments et à améliorer les pratiques en tenant compte de la norme sur la gestion des médicaments d'Agrément Canada.

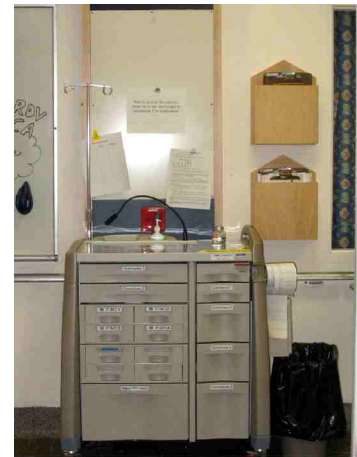
La phase I du projet a permis d'**investir près de 800 000 \$ en technologies de soutien à ce circuit**, 75 % étant financé par l'Agence de santé et 25 % par l'établissement. En outre, l'établissement devait assumer la part des dépenses relatives aux coûts d'aménagement. La phase I a permis d'aménager et d'implanter sur les unités de soins 68 chariots   médicaments au sein de la plupart des clientèles (pédiatrie, multisp cialit s, chirurgie, gynécologie, oncologie, CRME) et 7 stations de cabinets décentralisés automatisés (urgence, urgence-observation, néonatalogie (4  2-4-6) et soins intensifs pédiatriques (3  1 et 3  2). Au Département de pharmacie, la phase I a permis l'implantation de 6 lecteurs code-barres, de 9 caméras numériques pour la documentation des préparations à la pharmacie, de trois pompes de remplissage. Une nouvelle pompe pour la préparation de l'alimentation parentérale sera implantée en novembre 2010, tandis que le réaménagement de la zone de préparations non stériles (B501, B502, B504) avec les nouvelles hottes devrait être complété au cours des prochains mois.

Plusieurs études d'impact sont et seront en cours afin d'évaluer les technologies implantées. A noter la mise en place prochaine d'un **nouveau Guichet SARDM** permettant la gestion des accès et des formations reliées à l'ensemble du circuit du médicament. Ce guichet unique facilitera l'obtention de codes d'accès, l'envoi des formulaires complétés, l'affichage du profil des personnes formées, etc.

La phase II débute en décembre prochain et sera complétée d'ici le 31 décembre 2012.



Exemple de cabinet automatisé décentralisé



Exemple de chariots   médicaments avec aménagement mural

Elle permettra d'implanter 10 chariots additionnels et 9 cabinets décentralisés automatisés au sein de nouvelles unités de soins.

La phase I du projet SARDM était sous la responsabilité de Jean-François Bussières, chef du Département de pharmacie et chargé de projet, assisté de représentants des différentes directions concernées (DSC, DSI, DAMU, DSTH). Il faut souligner la contribution de Christine Genest (DSI), Véronique Pelchat (DSI),

Jordane Alemanni (pharmacie) et  laine Caron (pharmacie) en soutien au déploiement des chariots; de même, il faut souligner la contribution de Geneviève Harbec (DSI), Marie-Pierre Pelletier (DSI), Lionel Brisseau (pharmacie) et Suzanne Atkinson (pharmacie), en soutien au déploiement des cabinets. On retrouve ci-dessous deux photos, illustrant un profil de certaines technologies et certains membres du comité SARDM à la dernière rencontre de septembre dernier.



Comité local SARDM - CHUSJ

A l'arrière de gauche à droite : Michel Bilodeau (Salubrité), Dominique Vallée (Soins intensifs pédiatriques), Hélène Lorenzini (DT), Michel Lemay (DSC) Geneviève Harbec (DSI), Martin Cyr (DT), Gene Béliveau (Approvisionnement), Marie-Pierre Pelletier (DSI), Cimon Chapdelaine (DAMU).   l'avant de gauche à droite : Lionel Brisseau (Pharmacie), Jean-François Bussières (Pharmacie), Marie-Suzanne Lavallée (Gestion des risques).  taient absents sur la photo : Suzanne Atkinson,  laine Caron, Denis Lebel, Jordane Alemanni (Pharmacie), Louise Robinette (DSI), Marie-Claude Lefèvre, Jacqueline Lorange (Services techniques), Pascal Cloutier (DT), Tony Bucci (DRFPE - finances), Suzanne Gagnon (Urgence), Annie Lacroix, Chantal Asselin (Néonatalogie), Diane Genest (DAMU).

Processus de consultations cliniques : 3, 2, 1, ... c'est parti!

Par Véronique Simoneau, conseillère en communication



Le mois d'octobre a marqué le début du processus de consultations dans le cadre du projet de modernisation *Grandir en santé*. Les premières rencontres ont eu lieu le 19 octobre dernier et se poursuivront jusqu'en mai 2011.

Tous les secteurs seront sollicités au moment opportun, soit : soins, enseignement, recherche, prévention des infections, DSTH (volet hébergement), CTRIGBM, approvisionnement, unités fonctionnelles (archives, stérilisation, pharmacie, laboratoires), qualité et risques, DRH (SST) et promotion de la santé. Les participants ont d'ailleurs été regroupés de la façon suivante :

- A. Pédiatrie intégrée et spécialisée / Psychiatrie / Neurodéveloppement génétique
- B. Mère-enfant / Néonatalogie
- C. Chirurgie – trauma / Bloc opératoire / Imagerie
- D. Recherche
- E. Mécanique / électrique
- F. Architecture et espaces communs

Des questions?

Communiquez avec la Direction de la transition au poste 3157 ou par courriel : gilles.lucas.hsj@ssss.gouv.qc.ca

Une équipe en pleine expansion!

Véronique Duguay et Denis Giguère, gestionnaires de projets, et Christian Piché, conseiller en révision de processus, se sont récemment joints à l'équipe de la Transition. Dans le cadre de leurs fonctions, Véronique et Denis seront appelés à piloter les consultations cliniques. Et ce n'est là qu'un des nombreux projets dans lesquels ils seront impliqués!



Les experts de la Transition : Denis Giguère, Véronique Duguay et Christian Piché

Sécurité des actifs informationnels (SAI) Nouvelle responsable de la SAI

Par Isabelle Demers, adjointe au directeur général – Planification et développement

J'ai le plaisir de vous annoncer que Mme Marie-Suzanne Lavallée, directeur, Direction Qualité, sécurité et risques, a été mandatée par M. Fabrice Brunet afin d'être la nouvelle responsable de la sécurité des actifs Informationnels du CHU Sainte-Justine, en remplacement de M. Daniel Guindon dont le mandat prenait fin le 7 octobre dernier.

Le mandat de Mme Lavallée consiste essentiellement à poursuivre et terminer la mise en place des mesures de sécurité et d'assurer leur application selon les orientations décrites au Cadre global de sécurité des actifs informationnels du MSSS.

Au cours de la prochaine année (2010-2011), les travaux de la SAI suivants seront priorisés au niveau de l'établissement :

- la catégorisation des actifs informationnels (les directions et les secteurs d'activité);
- l'implantation du processus de gestion des accès en collaboration avec des membres du Comité de la SAI;
- la sensibilisation à la SAI auprès des utilisateurs du CHUSJ.

Je tiens à souligner l'apport de Daniel Guindon pour le développement et la mise en place d'activités sur la SAI au cours des deux dernières années. Il demeurera en soutien au cours des 12 prochains mois à titre de délégué désigné à la sécurité des actifs informationnels et comme chargé de projet dans l'implantation du processus de gestion des accès.

En terminant, nous vous rappelons que votre constante collaboration demeure précieuse et essentielle au développement d'une culture de sécurité des actifs informationnels au CHU Sainte-Justine.

Prévoir l'imprévisible

Par Pascal Lessard, conseiller en mesures d'urgence

Suite à l'Agrément 2008, la direction a fait de l'amélioration de notre capacité à répondre aux situations d'urgence une priorité organisationnelle. Ainsi, s'est joint dernièrement au Service de sécurité et des mesures d'urgence un conseiller en mesures d'urgence (3218) ainsi que deux préventionnistes (6404), Anaël Tremblay-Truchon et Jean-François Simon.

Durant les prochains mois, de grands efforts seront consacrés à la révision des plans de mesures d'urgence et la contribution des différents services et unités sera essentielle. Ces efforts mèneront d'ici un an à de la formation et des exercices.

Prévenir, pour éviter d'avoir à guérir

Toutefois, le meilleur plan d'urgence restera toujours la diminution de la fréquence et de l'ampleur des incidents et pour ce faire, la prévention est roi. C'est pourquoi, nous en profitons pour vous rappeler ces règles :

- Bien connaître son milieu de travail de même que les procédures d'urgence et de manipulation des produits dangereux.
- Garder les corridors dégagés d'au moins 1,10 m et les sorties d'urgence ainsi que les escaliers libres de tout objet.
- Les équipements d'urgence, tels que cabinet d'incendie, extincteur, contenant à seringues usées, téléphone d'urgence et matériel de réanimation, doivent être visibles et faciles d'accès.
- Les portes coupe-feu ne doivent en aucun cas être bloquées, notamment par des coins de bois.



De plus, afin de passer **une période des Fêtes sécuritaire**, il est important de ne pas utiliser de flammes nues et de ne pas installer de sapins ou de branches naturels, se servir uniquement des décorations ignifugées et approuvées. Pour information, composer le 6404.

Nos préventionnistes et les gardiens, qui ont la tâche de faire appliquer ces règlements, pourront ainsi avec votre collaboration, améliorer la sécurité de tous, mais en premier lieu celle de nos patients.

RÉSEAU UNIVERSITAIRE INTÉGRÉ DE SANTÉ

Nouvelles du RUIS*

Synapse, le nouveau blogazine de la Faculté de médecine

Synapse est le nouveau média de nouvelles de la Faculté de médecine. À la fois blogue et magazine, Synapse publie des nouvelles quotidiennes, 4 dossiers thématiques par année et une infolettre mensuelle. Au menu : vie facultaire et étudiante, recherche, publications, enseignement, prix et distinctions, réseau hospitalier. www.synapse.umontreal.ca

Le travail rend patate!

Le travail de bureau, qui force des milliers de salariés à rester en position assise du matin au soir, pourrait expliquer la croissance des cas d'obésité en Amérique du Nord depuis 30 ans. Cette sédentarité obligée annulerait même les bienfaits des saines habitudes de vie quand on regarde les statistiques globales de la population. www.nouvelles.umontreal.ca/recherche

RÉSEAU UNIVERSITAIRE
INTÉGRÉ DE SANTÉ



* Le CHU Sainte-Justine fait partie du Réseau universitaire intégré de santé de l'Université de Montréal (www.ruis.umontreal.ca). Ceci est une rubrique récurrente de nouvelles provenant des autres partenaires du réseau.

À VOUS LA PAROLE

Nous célébrons l'ouverture de la nouvelle salle d'hémodynamie hybride au bloc opératoire et tenons à souligner l'apport des équipes du bloc opératoire et d'hémodynamie. Voici les mots de reconnaissance dédiés aux équipes.

La salle hybride : un formidable travail d'équipe

La salle hybride a été utilisée pour la première fois le 12 octobre 2010 chez un enfant de 6 ans atteint de malformations cardiaques complexes.

Nous tenons à souligner le travail exceptionnel du personnel des sciences cardiaques à ce projet. Sans leur participation des six derniers mois, la salle hybride n'aurait pu connaître le jour. La contribution de chacun a permis la révision des processus de travail, la gestion de l'informatisation des données, le transfert d'activités cléricales de la préadmission, la gestion et le déménagement du matériel ainsi que les nombreuses formations. De plus, une simulation a été effectuée par le personnel afin de travailler en toute sécurité.

La planification de l'ergonomie a aussi été prise en considération. Finalement, une simulation a été effectuée par le personnel afin de travailler en toute sécurité.

*Réjeanne Dubeau, coordonnateur des Soins intensifs et des sciences cardiaques
et Jean-Luc Bigras, chef du Service de la cardiologie*

Le personnel du bloc opératoire est un exemple de tolérance et de capacité d'adaptation! Pour libérer l'emplacement de la salle d'hémodynamie hybride à l'intérieur du bloc opératoire, une cascade de déménagements et de construction de plusieurs locaux furent nécessaires : Eh oui (respirez bien avant de lire la suite... la série est longue!) : la chambre de garde en anesthésie, l'admission chirurgicale, les vestiaires, le poste d'accueil, la salle d'attente des patients, les salles d'attente et de rencontre des parents, les bureaux administratifs, la salle de radiologie, de dictaphone et d'enseignement en anesthésie. Plusieurs salles d'opération ont également été réaménagées, soit en jumelant des spécialités ou en changeant leur vocation. Ouf!

Nous tenons à souligner la grande collaboration et la tolérance du personnel et utilisateurs du bloc opératoire qui, pendant plus d'un an et demi, ont travaillé dans des conditions souvent difficiles et désagréables, et ce, sans diminution d'activités!

Merci et félicitations!

*Monique Trachy, coordonnateur et
Philippe Willame, adjoint au coordonnateur
Unité fonctionnelle du bloc opératoire*



Dans l'ordre, de gauche à droite, Buu Lieu-Hong (inf. aux soins intensifs), Hélène Sabourin (technologue en hémodynamie), Louise Gagné (inf. en hémodynamie), Patrice Girard (inf. aux soins intensifs), Dr Joaquim Miró (cardiologue et chef de l'hémodynamie), Réjeanne Dubeau (coordonnateur des sciences cardiaques et des soins intensifs), Lianne René (inf. en hémodynamie), Stéphanie Brisson (agent administratif) et Denise Turnblom (technologue en hémodynamie).

Sur la photo sont absents, Mohamed Madi (ergonome), Sylvie Michaud (inf. à la greffe cardiaque), Daniel Cartwright (assistant en cardiologie) et les 2 perfusionnistes Marco Martinez et Alina Parapuf.



L'équipe du bloc opératoire