

Inter blocs

Journal interne – CHU Sainte-Justine - **VOL. 33, NO 2** - Mars 2011

- 4 À vous la parole**
Le personnel de Sainte-Justine?
Des gens de valeur!
- 6 Technologies**
Nouvelle section Web « Soins et services »
- 7 Agrément**
Des informations pertinentes pour nous
guider sur le chemin de l'excellence
- 10 Fondation**
Au revoir Joanna
- 14 Promotion de la santé**
L'allaitement maternel au
CHU Sainte-Justine : aujourd'hui et demain

Encart
Programme de reconnaissance
2009-2010

Sommaire complet à la page 2



Sous la loupe
Inauguration du Centre d'apprentissage
des attitudes et habiletés cliniques
et du Centre d'information Pages 8 et 9

Le colloque annuel du Réseau mère-enfant de la Francophonie (RMEF) : au Maroc en 2011!

Par Marie-Eve Desrosiers, coordonnatrice des relations internationales,
Bureau de la direction générale – planification et développement

Cette 9^e édition du colloque annuel du Réseau mère-enfant de la Francophonie se déroulera du 16 au 21 mai 2011, au Centre hospitalier Ibn Sina à Rabat, au Maroc. La semaine débutera par trois jours de stages dédiés aux soignants, médecins et gestionnaires hospitaliers. Les thématiques de stage choisies représenteront la pédiatrie, la néonatalogie, la gynéco-obstétrique, l'oncologie et la psychologie. Une journée sera ensuite consacrée aux rencontres des diverses instances du RMEF et enfin, le colloque se déroulera sur deux jours. Deux thèmes touchant la mère et l'enfant ont été retenus pour le colloque, soit « La vie avant et après le cancer » et « Les agressions externes ».

Le programme du colloque ainsi que d'autres informations complémentaires sont disponibles en ligne (www.rmeffrancophonie.org). Il est également possible de s'inscrire au colloque via le site Web, et ce, jusqu'au 8 avril 2011. Les coûts d'inscription sont de 150€.

Le Réseau mère-enfant de la Francophonie a pour mission de soutenir le développement des meilleures pratiques en matière de gestion, de recherche, d'enseignement et de soins. Il regroupe vingt grands centres hospitaliers universitaires situés dans dix pays. Le CHU Sainte-Justine assure la présidence et est le siège du secrétariat permanent du Réseau et ce, depuis sa création en 2002.



Interblocs

Interblocs est publié dix fois par année par le Bureau de la direction générale - Communications et affaires publiques du CHU Sainte-Justine.

Disponible sur notre site : www.chu-sainte-justine.org

Éditrice : Louise Boisvert, adjointe au directeur général

Coordination des contenus : Josée Lina Alepin

Comité de rédaction : Josée Lina Alepin, Mélanie Dallaire, Chantale Laberge, Nicole Saint-Pierre, Chantal St-André, Véronique Simoneau

Révision : Jocelyne Piché

Conception de la grille graphique : Quatre Quarts

Graphisme : Norman Hogue

Photographie : Stéphane Dedelis, Marie-Michelle Duval-Martin, Charline Provost

Photographie de la page couverture : Marie-Michelle Duval-Martin

Impression : Imprimerie du CHU Sainte-Justine

Vous pouvez joindre l'équipe d'Interblocs par courriel à : interblocs.hsj@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone au 514 345-4663

Reproduction permise avec mention de la source

Dans ce numéro

	page
Le colloque annuel du Réseau mère-enfant de la Francophonie (RMEF) : au Maroc en 2011!	2
L'édito de... Fabrice Brunet	3
J'aimerais vous parler de... l'équipe de la sécurité	3
À vous la parole : Le personnel de Sainte-Justine? Des gens de valeur!	4-5
Technologies : Nouvelle section Web « Soins et services »	6
Nominations au Conseil d'administration	6
Agrément : Des informations pertinentes pour nous guider sur le chemin de l'excellence	7
Sous la loupe : Inauguration du Centre d'apprentissage des attitudes et habiletés cliniques et du Centre d'information	8-9
Fondation : Au revoir Joanna	10
Une nouvelle étape dans le déploiement de l'approche multidisciplinaire en prévention des risques obstétricaux (AMPRO)	11
Sous les projecteurs : Le Centre d'immunologie reconnu par ses pairs	12
Avis de nomination	12
Ressources humaines : Nomination d'une directrice des ressources humaines	13
Mesures d'urgence : Le code rouge : signes de fumée et de feu	13
Promotion de la santé : L'allaitement maternel au CHU Sainte-Justine : aujourd'hui et demain Un guide pour promouvoir la santé en milieu de travail	14
Environnement : Santé Canada renforce sa réglementation pour les produits de consommation contenant du plomb	15
Réseau universitaire intégré de santé : Nouvelles du RUIS	15
Enseignement : Nouvelle parution aux Éditions du CHU Sainte-Justine	16
Recherche : Les chercheurs du CHU Sainte-Justine rayonnent	16

L'ÉDITO DE...



Fabrice Brunet, directeur général du CHU Sainte-Justine

Une approche humaniste, c'est l'affaire de chacun, à mener tous ensemble

Chaque jour, nous côtoyons des patients, des familles, des fournisseurs qui ont tous en commun leur humanité. Avec nos collègues de travail, nous partageons nos préoccupations, nos émotions et notre volonté de contribuer à remplir la mission du CHU qui est d'améliorer la santé des mères, des enfants et des adolescents.

Cette vision s'intègre dans ce que nous appelons la médecine personnalisée qui permet d'apporter tout notre savoir-faire et toutes nos compétences technologiques à chaque enfant, à chaque mère et à chaque famille. Pour atteindre l'objectif d'améliorer les relations interpersonnelles, il faut à la fois une volonté individuelle qui porte en soi ses propres valeurs et une volonté organisationnelle qui inclut cet objectif d'humanisation au même titre que celui de l'innovation.

En effet, l'amélioration de la santé d'un patient, de sa famille repose sur un équilibre individuel et une synergie qui se développe entre les différents acteurs et qui permet d'apporter ces innovations et de les traduire dans la pratique.

Une nouvelle technologie, qu'elle soit diagnostique ou thérapeutique, un nouveau mode d'enseignement, la mise en place d'un protocole de recherche ne pourront se réaliser avec succès que si les acteurs les comprennent, se les approprient et les mettent en pratique.

Le CHUSJ s'est engagé dans une démarche structurée de médecine adaptée à la personne qui repose sur quatre approches complémentaires : Planetree, Hôpital promoteur de la santé, BOMA BEST et Employeur de choix. Chacune de ces approches permet le déploiement de méthodes et d'outils propres à améliorer de façon continue

cette approche humaniste et à mesurer l'impact sur la qualité de vie et la satisfaction des patients, des familles et des employés.

Récemment, 140 personnes de notre CHU se sont réunies pour discuter ensemble de l'approche Planetree et réfléchir sur les meilleures façons d'implanter cette démarche dans notre quotidien. Celle-ci regroupe un ensemble d'initiatives qui sont déjà présentes dans notre quotidien, aussi bien au CRME, à l'hôpital qu'au Centre de promotion de la santé. Cette base va nous permettre d'augmenter très rapidement le nombre d'actions dans ce domaine.

C'est individuellement et tous ensemble que nous allons continuer à améliorer notre environnement pour le bien de chacun afin de remplir au mieux notre mission mais aussi d'assurer le meilleur milieu de travail à nos équipes.

J'aimerais vous parler de...

... l'équipe de la sécurité qui réunit des gardiens, une agente aux opérations, une coordonnatrice au stationnement, deux préventionnistes et un conseiller en mesures d'urgence, une agente administrative et un chef de service. Le savez-vous?

Toute cette équipe est constamment sur un pied d'alerte. Elle est appelée à intervenir dans toutes sortes de situations. Il peut s'agir de l'application de mesures de sécurité, de prévention des incendies, de codes d'urgence.

Dans une situation de code bleu, ils ouvrent la route à l'équipe de soins permettant ainsi d'arriver rapide-



L'équipe de la sécurité

ment et efficacement au chevet du patient. L'équipe côtoie également l'inattendu comme l'arrivée surprise d'un nouveau-né aux portes de l'hôpital!

Les gardiens sont toujours présents à l'entrée principale de l'hôpital ou à celle de l'urgence. Ils nous rassurent par leur compétence et leur bienveillance. Lors d'une situation d'urgence,

pour un malade ou pour une équipe, pour des parents ou lors d'un événement relié à l'infrastructure de l'édifice, ils sont les premiers à intervenir afin d'assurer notre sécurité et cela, 24 heures par jour, chaque jour de la semaine.

C'est une équipe alerte et diligente qui voit à tout et que je souhaite remercier en votre nom à tous.

Le personnel de Sainte-Justine? Des gens de valeur!

Par Josée Lina Alepin, conseillère en communication organisationnelle

Le 11 février dernier, la reconnaissance fusait de toute part au CHU Sainte-Justine et au CRME, car nous célébrons toujours en grande la **Journée du personnel**. Cette année, la reconnaissance s'est conjuguée à nos quatre valeurs organisationnelles : l'engagement auprès des mères et des enfants, le respect de l'individu, l'esprit de collaboration et la quête de l'excellence. Ainsi, les employés ont eu la possibilité d'envoyer des cartes de reconnaissance à leurs collègues afin de leur expliquer en quoi, à leurs yeux, ils sont un exemple de l'une des quatre valeurs.

Du côté de nos gestionnaires, plusieurs d'entre eux ont envoyé une carte de reconnaissance à leur équipe ou à une équipe de projet en mettant en relief l'une de nos valeurs. En voici quelques exemples qui soulignent le travail accompli par nos équipes et surtout, qui les remercient!

À vous la parole

À tous les membres de l'équipe du Centre d'activités réseau (CAR)
De Jacinthe Arel, gestionnaire clinico-administratif, et Dr Maria Buithieu, gestionnaire médical, CAR

Vous êtes un exemple de la valeur **esprit de collaboration**, parce que...
... vous avez à cœur le développement du travail en réseau dans une dimension de continuité des services et de continuité géographique. Vous accordez une grande importance à vos liens de collaboration interne et externe. Votre engagement témoigne de votre adhésion à une vision commune qui permettra au CHU Sainte-Justine de remplir sa mission de façon plus performante. Nous sommes très fières de notre équipe qui collabore quotidiennement à enrichir la culture du travail en réseau!

Au Comité d'implantation : pompes volumétriques et pousse-seringues
De Marie-Johanne David, chargée de projets

Vous êtes un exemple de la valeur **quête de l'excellence**, parce que...
... vous travaillez rigoureusement à l'atteinte de l'objectif d'un déploiement futur optimal de la nouvelle technologie avec le souci d'offrir la sécurité à toutes les mères et les enfants! Bravo à vous tous!

À l'Équipe du mère-enfant
De Chantal Lemay, chef, Unités mère-enfant

Vous êtes un exemple de la valeur **engagement auprès des mères et des enfants**, parce que...
... vous accompagnez les familles avec votre cœur et vos compétences au cours de la plus grande aventure de leur vie, la maternité, et dans l'apprentissage de la parentalité!

À l'ensemble de l'Unité de biologie médicale (UBM)
De Marie-Johanne David, chargée de projets

Vous êtes un exemple de la valeur **engagement**, parce que...
... vous avez mis beaucoup d'énergie à développer une vision pour les laboratoires de demain... et que vous continuez à investir du temps dans la réalisation des chantiers! Bravo à vous!

À l'Équipe des Communications
De Louise Boisvert, adjointe au directeur général, Bureau de la direction générale – Communications et affaires publiques

Vous êtes un exemple des valeurs d'**engagement, de respect, d'esprit de collaboration, d'excellence**, parce que...
... dans les moments intenses où nous avons eu à gérer des enjeux à haut risque, vous vous êtes dévoilés dans ce que vous avez de meilleur en vous. Vous personnifiez parfaitement les valeurs de Sainte-Justine.

À l'Équipe du Service de réaménagement et maintien des actifs
De Jacqueline Lorange, chef de service, Réaménagement et maintien des actifs (DSTH)

À chacun d'entre vous, vous êtes un exemple de la valeur **esprit de collaboration**, parce que...
... le travail apprécié que vous effectuez avec engagement, excellence et créativité, contribue directement à l'amélioration de la qualité des environnements de vie du CHUSJ. Sans votre esprit d'équipe et de collaboration, sans un respect mutuel, sans votre expertise pluridisciplinaire de haut niveau et la convivialité qui vous lie au quotidien, nous ne saurions changer de façon probante le visage des murs qui nous abritent. Je suis fière de ce que nous accomplissons ensemble et de notre équipe qui construit aujourd'hui le CHUSJ de demain! Bravo!

À l'Équipe CDP, Marie-France Côté et Hélène St-Pierre
De Johanne Martel, chargée de projets

Vous êtes un exemple des valeurs **esprit de collaboration et engagement**, parce que...
... vous avez démontré de la persévérance et de la passion envers votre projet. Vous y avez mis tout votre cœur, votre temps et votre expertise. Et au bout du compte, ce seront les patientes qui en bénéficieront! Encore une fois Bravo et un grand merci!

Au Service de diététique
De Josée Lavoie, chef de service de diététique, Sylvie Gervais, Francine Lemelin et Tracy L'Allier

Vous êtes un exemple de la valeur **collaboration**, parce que...
... c'est avec la collaboration de chaque personne oeuvrant au Service de diététique qu'un repas gratuit a pu être servi en cette journée du personnel 2011. Votre collaboration et votre engagement permettent de déplacer des montagnes! MERCI À NOTRE ÉQUIPE FORMIDABLE! Et un merci spécial à tous ceux et celles qui ont relevé leurs manches pour nous aider dans la journée!

À Emefa Amoussou, Raffaella Ballarano, Pascale Barrette-Brisson, Siarhel Barysevitch, Évelyne Clerc, Chantal Dagenais, Nicole Dontigny, Philippe Dulude, Flore Eza, Liliane Gallant, Yun Gao, Hélène Guérette, Nadia Hilal, Alida Hounyovi, Sylvie Julien, Blandine Kalala, Laurent Knafo, Dominika Kozubska, Eva Lacroix, Pascal Olivier-Ouellet, Emmanuelle Perreault-Audet, Cynthia Poussin, Sandy Lalonde, Carmen Movila, Cristina Pulciani, Emeline Rouyard, Sylvie Tassé, Cécile Thoulé Rambeau, Claire St-Onge

De Josée Tremblay, coordonnatrice adm., Direction de la recherche

Vous êtes un exemple des valeurs **d'engagement, de respect, de collaboration et d'excellence**, parce que...
... vous avez à cœur les réalisations des chercheurs ainsi que le souci du travail bien fait. Vous avez un sens inné de la coopération et de l'entraide. Vous savez donner le support nécessaire en cas de coup dur. Vous faites preuve d'un dévouement EXTRAORDINAIRE. Nous formons une équipe solide et harmonieuse!

À l'Équipe de la Centrale des rendez-vous
De Louise Beaudry, conseillère en gestion et chef de service – Centrale de rendez-vous

Vous êtes un exemple de la valeur **collaboration**, parce que...
... vous devez vous intégrer, souvent à la dernière minute, dans les centres de rendez-vous pour aider, supporter et remplacer vos collègues. Votre collaboration et votre soutien sont des éléments qui font de vous une équipe essentielle pour assurer un service constant à notre clientèle. Merci! Vous êtes indispensables et je vous aime.

À l'équipe des installations matérielles (CRME)
De Denis Leroux, adjoint au chef des installations matérielles

Vous êtes un exemple de la valeur **collaboration**, parce que...
... vous êtes dévoués et très polyvalents et de surcroît, très agréables comme personnes et professionnels dans vos sphères respectives. Merci d'être ce que vous êtes!!

Aux auxiliaires et au soutien technique de la Néonatalogie
De Chantal Asselin, chef d'unité, Néonatalogie

Vous faites la différence par votre **engagement**, par votre passion, par votre leadership, par votre **collaboration**, par votre amour des enfants et de ce que vous êtes et faites.

Nouvelle section Web « Soins et services »

Par Chantale Laberge, responsable Web

Il y a du nouveau sur le www.chu-sainte-justine.org : la nouvelle section Web « Soins et services » est maintenant en ligne!

Voici quelques détails sur les **possibilités** qu'offre cette **première phase** du projet :

- Donner aux parents et professionnels un accès simplifié aux coordonnées et informations de base de nos cliniques, spécialités, centres, départements, etc.
- Créer un espace Web pour permettre aux équipes internes de fournir des données informationnelles de base à leurs clientèles.
- Donner à chaque équipe une adresse Web facile à retenir. Exemple : www.chu-sainte-justine.org/allergie
- Créer un localisateur de cliniques, services connexes, tests, etc.
- Créer des liens entre cette section et les ressources informationnelles existantes sur le site (visites virtuelles, CISE, dépliants).
- Offrir une recherche par mots-clés.
- Créer une zone « image » personnalisable pour chaque équipe.

Lors de la deuxième phase du projet, nous souhaitons :

- Alimenter la base de données avec les programmes clientèles, les directions, etc.
- Fournir les outils nécessaires aux équipes internes afin d'intégrer leurs contenus dans leur propre section Web.

Vous avez des **commentaires** ou des **modifications** à nous soumettre? N'hésitez pas à nous les faire parvenir en utilisant l'adresse courriel de l'équipe Web : intranet.hs@sss.qc.ca

Nominations au Conseil d'administration

Par Mélanie Dallaire, conseillère en relations média



Geneviève Fortier

Madame Geneviève Fortier qui agissait en tant que vice-présidente au Conseil, vient d'être nommée présidente du Conseil d'administration du CHU Sainte-Justine en remplacement de Ghislaine Larocque dont le mandat a pris fin.

Madame Fortier est vice-présidente, Ressources humaines, Communications corporatives, pour la Société McKesson Canada. Elle est membre du CA depuis 2007.



Michel Simard

Quant à madame Larocque, elle continuera de siéger au CA du CHU Sainte-Justine en tant que membre.

Le poste de vice-président sera occupé par un autre membre du CA, monsieur **Michel Simard**.

Agrément : Des informations pertinentes pour nous guider sur le chemin de l'excellence



ACCREDITATION CANADA
AGRÈMENT CANADA

Driving Quality Health Services
Force motrice de la qualité des services de santé

Par Louis Rocheleau, coordonnateur intérimaire à la gestion de la qualité et des risques

Près de 2000 employés et médecins ont répondu à l'appel lancé dans le cadre de la démarche d'agrément. Avec un **taux de participation de 65 %**, les réponses aux questionnaires d'autoévaluation permettent non seulement de dresser un portrait juste de la qualité des soins et des services, mais surtout d'identifier les aspects à améliorer ainsi que le niveau de priorité qui devrait leur être accordé. Voici quelques résultats.

Quelques points forts :

- Gouvernance;
- Conformité des services transfusionnels;
- Gestion des erreurs de médicament;
- Évaluation des besoins des clients;
- Tenue des dossiers des usagers;
- Utilisation d'informations pertinentes pour définir les services;
- Accès aux renseignements de l'usager nécessaires au soins et services;
- Composition des équipes multidisciplinaires;
- Utilisation d'un plan de soins / d'intervention.

Quelques points à améliorer en priorité :

- Conformité des laboratoires;
- Conformité du retraitement des dispositifs médicaux;
- Mise à l'essai du plan des mesures d'urgence;
- Orientation spécifique pour tous les nouveaux membres des équipes;
- Gestion de la qualité et de la sécurité au sein des équipes;
- Prévention des chutes;
- Évaluation de la capacité des usagers à consentir aux soins.

Équipe	Signaux rouges	Signaux orange	Signaux jaunes	Signaux verts	Nombre de critères
Gouvernance	0%	8%	0%	92%	71
Efficacité organisationnelle	3%	70%	21%	7%	105
Urgence	7%	38%	25%	31%	121
Soins intensifs	2%	31%	17%	50%	133
Oncologie	0%	39%	22%	39%	115
Médecine	0%	41%	23%	36%	105
Mère-enfant	1%	52%	15%	32%	130
Neurodéveloppement	17%	51%	22%	10%	138
Psychiatrie	1%	43%	20%	37%	112
Réadaptation	2%	40%	20%	38%	107
Bloc opératoire	0%	61%	6%	33%	101
Chirurgie	6%	43%	18%	34%	107
Prévention et contrôle des infections	5%	66%	6%	23%	107
Gestion des médicaments	7%	64%	1%	28%	135
Laboratoires	32%	47%	16%	5%	174
Laboratoires - exigences particulières	0%	46%	21%	33%	52
Services transfusionnels	6%	9%	0%	85%	163
Analyses de biologie délocalisées	13%	1%	34%	52%	87
Stérilisation	13%	52%	23%	12%	100
Imagerie médicale	0%	31%	0%	69%	104
Total	7%	42%	15%	36%	2267

Rouges : Critères non conformes - à améliorer en priorité;

Orange : Critères à priorité élevée ayant un conformité partielle - à améliorer en seconde priorité;

Jaunes : Critères à priorité faible ayant une conformité partielle - à améliorer;

Verts : Critères à priorité élevée ou faible perçus conformes - à surveiller.

Prochaines étapes

Ces résultats ne sont pas utilisés par Agrément Canada afin de décerner l'Agrément. Ils servent essentiellement à nous guider sur le chemin à parcourir afin d'atteindre l'excellence. Les équipes auront à élaborer et mettre en œuvre des plans d'action et soumettre à Agrément Canada, dès l'automne, des preuves sur les mesures prises pour améliorer la qualité.

Même si ce ne sont pas tous les secteurs qui ont été sollicités pour l'autoévaluation, il est important de préciser que les résultats concernent chacun d'eux. Chaque secteur, à son échelle, est invité à améliorer la qualité et la sécurité des soins et services que nous offrons.

Une première au Canada pour l'apprentissage des soins mère-enfant

Par Dr Josée Dubois, directeur de l'enseignement et Jean-François Hébert, adjoint au directeur

Le 9 février dernier, le CHU Sainte-Justine a inauguré, en présence de nombreuses personnalités du domaine des affaires, de la santé, de la recherche et de l'enseignement, le Centre d'apprentissage des attitudes et habiletés cliniques (CAAHC) et son Centre d'information. Premier centre d'apprentissage au Canada dédié exclusivement à la pédiatrie et à l'obstétrique, le CAAHC offre aux professionnels de la santé, aux stagiaires et aux familles un environnement d'apprentissage contrôlé, à la fine pointe de la technologie et sans risque pour les patients.



À l'avant : Monsieur Pierre Boivin, président du conseil d'administration Fondation CHUSJ, madame Andrée Lafortune, Mouvement Desjardins, madame Huguette B. Fontaine, Fondation J. Armand Bombardier, madame Elise Pelletier, Fondation Famille Lemaire, madame Louise Courey-Nadeau, Gala du Centenaire, Dr Josée Dubois, directeur de l'enseignement CHU Sainte-Justine, madame Claire Labrèche, District Centre du Québec d'Optimist International.

À l'arrière : Dr Fabrice Brunet, directeur général CHUSJ, madame Nicole Beaudoin, Fondation J. Armand Bombardier, madame Geneviève Fortier, présidente du conseil d'administration CHUSJ, monsieur Yves Gratton, Fondation Marcel et Rolande Gosselin, madame Diane Fontaine, Fondation J. Armand Bombardier, Maître Jules Brossard, Fondation Marcel et Rolande Gosselin, monsieur Paul Jutras, Fondation Marcel et Rolande Gosselin.

L'apprentissage par simulation

L'apprentissage par simulation est une méthode qui permet d'acquérir des connaissances, des gestes cliniques et/ou thérapeutiques par le biais d'une technologie utilisant des techniques de réalité virtuelle, des patients simulés ou des mannequins informatisés pour le bénéfice des apprenants et des patients.

Plus concrètement, le CAAHC permettra à ses utilisateurs :

- de pratiquer des gestes médicaux;
- d'expérimenter diverses techniques sur des mannequins et sur des ordinateurs;
- de pratiquer les meilleures attitudes et modes de communication avec l'enfant;
- de simuler des crises;
- de bénéficier de formations en ligne;
- d'évaluer l'impact des soins donnés en simulation sur l'amélioration des soins aux patients;
- d'implanter des processus standardisés.

Transférer les connaissances pour améliorer les compétences

Le CAAHC souhaite accueillir plus de 4 000 étudiants chaque année, organiser des dizaines d'activités de formation continue, offrir de la formation individuelle et en équipe ainsi que de la formation interdisciplinaire et en réseau. Ainsi, le CAAHC assure le déploiement de l'excellence médicale au Québec et vise à :

- répondre aux différents besoins de formation des professionnels de la santé au niveau local, national et international;
- assurer une amélioration constante de la qualité des soins auprès des mères et des enfants;
- effectuer des recherches évaluatives en vue d'améliorations continues;
- faciliter la gestion de crise.

De fait, par la portée de son rôle et de ses responsabilités, le CAAHC intègre les mis-

sions d'enseignement, de soins et de recherche et favorise une meilleure synergie entre ces dimensions. Cette synergie permettra au CHU Sainte-Justine de devenir un véritable centre de gestion et de transfert de la connaissance.

Merci à nos partenaires

La création du CAAHC et du nouveau Centre d'information, un investissement majeur d'une valeur de 6,5 millions de dollars, marque une nouvelle phase dans l'actualisation du CHU du 3^e millénaire comme centre du savoir mère-enfant innovant, créatif et partenaire. À ce titre, le CHU Sainte-Justine remercie chaleureusement la Fondation CHU Sainte-Justine et ses donateurs sans qui ce projet n'aurait pu voir le jour : Fondation J. Armand Bombardier, Mouvement Desjardins, Fondation Molson, Fondation Marcel et Rolande Gosselin, Fondation Famille Lemaire, District Centre du Québec d'Optimist International, ainsi que les donateurs au programme de soutien des grandes priorités du CHU Sainte-Justine et au Fonds du Centenaire.

Plan d'aménagement du CAAHC - 6^e étage bloc 9



- 1 Chambre simulée obstétrique
- 2 Salle d'observation
- 3 Salle de réanimation
- 4 Salle de contrôle
- 5 Chambres de simulation 1, 2, 3 patients simulés
- 6 Formation virtuelle
- 7 Réception et bureau
- 8 Salle de classe
- 9 Réserve
- 10 Casiers et toilette
- 11 Accueil

Comment se rendre au CAAHC et au Centre d'information ?

Prendre les ascenseurs 1-2, 5-6 ou 7-8 jusqu'au 6^e étage. Emprunter le corridor du bloc 9 du côté de la pneumologie pour arriver au CAAHC. Pour le Centre d'information, descendre à l'étage 5 en passant par les escaliers situés tout près de l'entrée du CAAHC.

Heures d'ouverture du CAAHC
Du lundi au vendredi de 7 h à 17 h

Plan d'aménagement du Centre d'information et Espace parents-enfants 5^e étage bloc 9

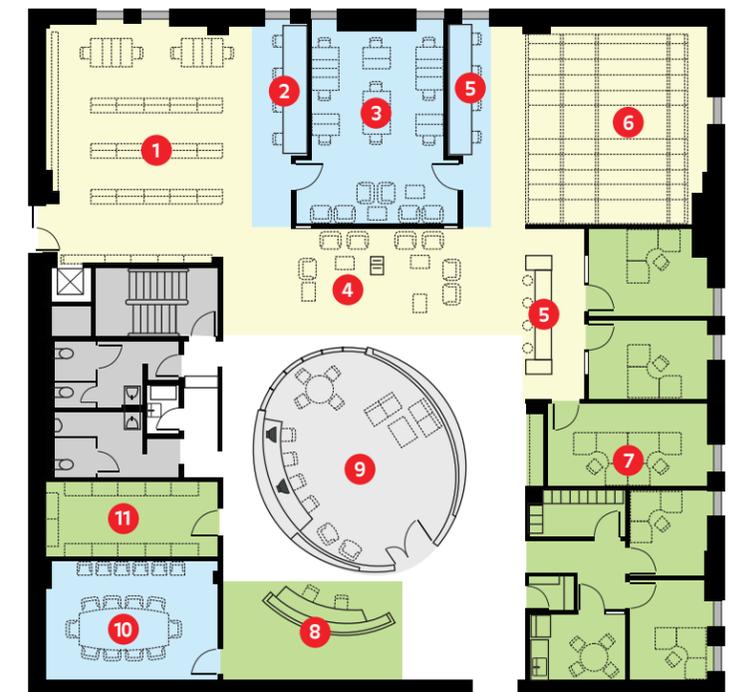
- 1 Livres
- 2 Postes publics
- 3 Salle d'étude
- 4 Nouveautés
- 5 Postes publics
- 6 Revues
- 7 Bureaux
- 8 Accueil
- 9 Espace parents-enfants
- 10 Salle d'enseignement
- 11 Réserve

Le Centre d'information et de l'Espace parents-enfants : un lieu de ressourcement pour les familles

La famille étant au cœur de la mission du CHU Sainte-Justine, au projet de construction du CAAHC se greffait également celui d'un tout nouveau Centre d'information dédié non seulement aux étudiants, mais aussi aux parents. Il vise à faciliter au quotidien la prise en charge de l'état de santé de leur enfant.

Ceux-ci peuvent compter sur le soutien du personnel du Centre pour effectuer de la recherche documentaire. Ils auront accès à de nombreuses ressources d'information, notamment la collection Info-Parents et la collection grand public des Éditions du CHU Sainte-Justine ainsi qu'à de nombreux ouvrages offerts en plusieurs langues (anglais, espagnol, italien, etc.).

À ces installations s'ajoute l'Espace parents-enfants, une salle spécialement aménagée pour les familles des patients où il leur sera possible de lire et de jouer. De se changer les idées quoi!



Heures d'ouverture du Centre d'information
Du lundi au jeudi de 8 h à 18 h - Le vendredi de 8 h à 16 h



Au revoir Joanna

Tu nous as tous tant appris : à se tenir droit debout et à parler haut, à lutter corps et âme jusqu'à son dernier souffle. Au lieu de t'apitoyer, tu as tenu le coup... pour ceux qui restent. Tu as vécu deux fois ta vie : une pour toi, une pour les autres. Tous les membres du personnel de la Fondation CHU Sainte-Justine se sentent meilleurs et plus forts de t'avoir connue. Puisse-tu enfin connaître le répit.

Joanna Comtois est une jeune patiente de Sainte-Justine qui a mis sur pied la Fondation Espoir pour recueillir des fonds dédiés à la recherche sur le cancer. Le 20 janvier dernier, Céline Dion et René Angélil lui remettaient la somme de 26 000 \$ lui permettant ainsi d'atteindre son objectif de 100 000 \$. Le 16 février suivant, Joanna décédait.

Une nouvelle étape dans le déploiement de l'approche multidisciplinaire en prévention des risques obstétricaux (AMPRO)

Par Hélène St-Pierre, gestionnaire clinico-administratif, Programme santé de la mère et de l'enfant

Le déploiement du programme AMPRO s'échelonne sur trois ans et vise la sécurité des patientes, le perfectionnement professionnel et l'amélioration de la performance des professionnels de la santé et des administrateurs des unités obstétricales. Moins d'un an après la formation des ambassadeurs du CHUSJ mandatés pour sa mise en œuvre, le premier module est déjà complété. Sous le thème « Apprendre ensemble », ce module a mis l'accent sur l'apprentissage collectif et la création d'un corpus de connaissances commun pour toutes les disciplines et sur l'amélioration de la confiance, du respect et de la communication interprofessionnels.

L'engagement et le précieux travail des ambassadeurs formant l'équipe de base ont permis de :

- Procéder en juin dernier au lancement officiel de la démarche dans une atmosphère de célébration;
- Réaliser un sondage de satisfaction auprès de la clientèle;
- Stimuler les équipes à parcourir 16 chapitres en ligne;
- Encourager et accompagner leurs collègues lors de sessions de formations pratiques;
- Réaliser 4 journées d'ateliers/ACE (ateliers/actions pour consolider l'éducation) permettant à chaque infirmière, médecin, résident d'y assister.

Un vrai travail d'équipe!

Grâce à la collaboration de la Direction de l'enseignement et des Services techniques, l'Unité des naissances est maintenant dotée d'un local AMPRO. Cet espace est à la disposition des infirmières, médecins, résidents et regroupe toutes les informations relatives au programme AMPRO ainsi que tout le matériel nécessaire aux pratiques.

Les réalisations et le succès de cette première année d'implantation reposent sur l'engagement exemplaire des membres de l'équipe de base qui travaillent déjà à la mise en place du deuxième module « Travailler ensemble ». Le leadership de cette équipe a permis de mobiliser l'ensemble du personnel vers l'atteinte des objectifs. Félicitations et bonne continuation à tous !



Équipes en action lors d'une journée Ateliers/ACE au mois de novembre 2010.

« Les ACE d'AMPRO m'ont donné de l'assurance. De m'exercer avec mes collègues médecins dans une atmosphère détendue m'a permis d'intégrer différents concepts beaucoup plus facilement. La dystocie de l'épaule n'a plus de secret pour moi ! Pas de panique avec AMPRO ! » (Nathalie Beauséjour, infirmière)

« J'ai été très surprise d'apprendre que nous ne faisons pas la bonne manœuvre de pression sus-pubienne lors d'une dystocie de l'épaule... Maintenant, avec AMPRO, je me sens plus à l'aise et mieux outillée pour faire face à de telles situations. Notre équipe commence à changer ses méthodes de travail. Chacun connaît les étapes à faire lors d'une situation d'urgence et chacun connaît aussi son rôle. J'ai l'impression que nous avons plus de facilité à communiquer lors d'une situation qui présente des risques pour la patiente et pour son bébé. Nous sommes plus calmes ! » (Marie Pier Cyr, infirmière)

« La journée AMPRO : un franc succès, un bel exemple d'échanges interprofessionnels et de formation continue partagée entre médecins et infirmières, qui ont pris beaucoup de plaisir à s'enrichir de leurs mutuelles expériences. Oui, la sécurité des pratiques professionnelles repose avant tout sur l'ambiance de travail, le plaisir de partager l'information et les connaissances, le respect mutuel des professionnels de la santé. Un exemple à suivre... » (Dr François Audibert)

SOUS LES PROJECTEURS

Le Centre d'immunologie reconnu par ses pairs

Par Mélanie Dallaire, conseillère en relations média

En janvier dernier, la Société canadienne d'Immunologie a reconnu le centre d'immunologie du CHU Sainte-Justine comme un centre d'excellence dans la prise en charge et le traitement de patients atteints de déficit immunitaire. Cette reconnaissance était accompagnée d'un chèque de 25 000 \$.

Le Centre d'immunologie, dirigé par le **Dr Élie Haddad**, est reconnu internationalement dans l'exploration diagnostique et le traitement des déficits immunitaires, qui va de la perfusion d'immunoglobulines à la greffe de cellules souches hématopoïétiques. Les greffes de cellules souches sont réalisées dans le service d'hémo-oncologie dans le cadre d'une collaboration étroite entre les médecins des services d'hémo-oncologie et d'immunologie.

Le centre d'immunologie du CHU Sainte-Justine gère présentement plus de 120 patients traités par perfusions d'immunoglobulines en sous-cutanée, ce qui en fait le centre le plus important au Canada et un des plus importants en Amérique du Nord. Cette expertise dans la prise en charge des patients traités par injections d'immunoglobulines en sous-cutanée est exportée bien au-delà de notre institution grâce à l'implication de **Marie-Claude Levasseur**, infirmière coordonnatrice du Centre d'immunologie, qui enseigne son savoir-faire aux autres infirmières, aux patients et aux familles dans tout le Canada grâce à de nombreux séminaires de formation et une activité réseau extrêmement efficace.

Bravo à toute l'équipe du Centre d'immunologie du CHU Sainte-Justine!



En bas de gauche à droite 1^{re} rangée : Paquerette Galichan (inf. clinicienne), Robert Leclerc (inf.), Hélène Côté (inf.), Lucie Gemme (A.I.C. clinicienne), Vanessa Godin-Berthiaume (inf. clinicienne), Marie-Claude Levasseur (inf. clinicienne).

2^e rangée de gauche à droite : Solange Larouche (préposée), Hélène Benoit (agente adm. 3), Dre Françoise Le Deist (chef du laboratoire d'immunologie), Dorien De Waele (technicienne labo), Sandra Gottlieb (psychologue), Jocelyne Dansereau (technicienne labo), Julie Filion (agente adm.).

3^e rangée de gauche à droite : Lorraine Daigle (agente adm.), Johanne Gagné (travailleuse sociale), Dre Claire Saint-Cyr, Christine De Castel-Bajac (inf.), Dr Élie Haddad (chef du Service immunologie-allergie-rhumatologie), Dre Hélène Decaluwe, Sylvie St-Amour (technicienne labo), France Perron (préposée).

Absents sur la photo : Dre Anne Des Roches, Isabel Fernandez (Ph.D. microbiologie), Rosemarie Brito (assistante de recherche).

AVIS DE NOMINATION



Sylvie Aubin
Chef d'unité
Programme de pédiatrie spécialisée
Direction des services cliniques
En fonction depuis le 15 février 2011

Félicitations!

RESSOURCES HUMAINES

Nomination d'une directrice des ressources humaines

Par Fabrice Brunet, directeur général, CHU Sainte-Justine

Le Conseil d'administration du CHU Sainte-Justine a entériné une nomination au sein de notre équipe de gestion. C'est avec grand plaisir que nous accueillons **madame Denise Bélanger** à la tête de la Direction des ressources humaines.

Directrice des ressources humaines et secrétaire générale au Collège de Bois-de-Boulogne depuis 2006, Mme Denise Bélanger a toujours œuvré dans le domaine des ressources humaines. Elle a travaillé notamment pour le Collège de Valleyfield, la Banque Laurentienne, la Société de transport de la Rive-Sud de Montréal, ainsi que pour la Fédération des caisses populaires Desjardins de Montréal et de l'ouest du Québec.

Sa vaste expérience dans des postes de direction, tant dans le milieu privé que dans celui de l'éducation, lui a permis de développer des habiletés stratégiques qui pourront être mises à profit dans notre institution.

Mme Bélanger est entrée en fonction le 21 février dernier. Elle succède à Mme Ginette Leduc qui a pris sa retraite et qui occupait le poste de directrice des ressources humaines depuis 1996.

Je me joins à toute l'équipe pour lui souhaiter la bienvenue et beaucoup de succès dans ses nouvelles fonctions.



Denise Bélanger, nouvelle directrice des ressources humaines

MESURES D'URGENCE

Le code rouge : signes de fumée et de feu

Par Pascal Lessard, conseiller en mesures d'urgence, Direction des services techniques et de l'hébergement

En passant dans un corridor, vous sentez une odeur de bois brûlé. En vous approchant, vous remarquez qu'un peu de fumée sort de sous l'embrasure d'une porte et lorsque vous l'ouvrez, vous découvrez dans un coin du local une pile de cartons d'où s'échappent des flammes! Ce genre de situation peut aussi arriver au CHU Sainte-Justine.

Ainsi on rapporte dans notre établissement, chaque année, plusieurs alarmes d'incendie et un ou deux débuts d'incendie. Plusieurs facteurs peuvent favoriser ou causer un incendie, tels :

- l'accumulation de matières inflammables : solides (papier, bois, etc.), liquides (essence, benzène, alcool, etc.), gazeuses (gaz naturel, etc.);
- un environnement riche en oxygène;
- un problème électrique;
- une cigarette mal éteinte;
- des travaux de soudure;
- d'importantes sources de chaleur.

Et si c'était vous qui découvriez des cartons se consumant, que feriez-vous? **Voici les actions immédiates à effectuer advenant la découverte d'un incendie :**



1. Éloignez toute personne en danger immédiat.
2. Actionnez l'avertisseur manuel d'incendie.
3. Composez le 5555 et spécifiez le lieu exact de l'incendie.
4. Fermez les portes et les fenêtres et bouchez le bas des portes par un tissu humide.
5. N'ouvrez pas une porte qui est chaude au toucher.
6. Éteignez le début d'incendie avec les extincteurs tout en évitant de mettre votre vie en danger.
7. Soyez attentif aux instructions transmises et préparez-vous pour une évacuation.

Pour éviter le pire, la prévention restera toutefois toujours la meilleure méthode.

L'allaitement maternel au CHU Sainte-Justine : aujourd'hui et demain

Par Nicole Saint-Pierre, conseillère en communication

Le CHU Sainte-Justine, à la lumière des recherches scientifiques disponibles, estime que le lait maternel constitue le meilleur aliment pour le nouveau-né et le nourrisson, qu'il soit bien portant ou malade. La promotion et le soutien de l'allaitement maternel constituent d'ailleurs l'un des cinq grands thèmes de développement du Centre de promotion de la santé pour les trois prochaines années.

Parmi les nombreuses vertus qu'on lui attribue pour l'enfant, on retrouve une diminution du risque et de la gravité des infections respiratoires et gastro-intestinales de même que la diminution de l'incidence d'otites et du diabète. L'allaitement comporte également des bénéfices importants pour la maman comme une densité osseuse plus élevée, un retour naturellement accéléré au poids d'avant la grossesse et une protection contre le cancer du sein et des ovaires. Sans oublier qu'il permet de créer des liens uniques et privilégiés et de répondre à un besoin d'apaisement et de sécurité chez le nourrisson.

Comment l'allaitement maternel est-il vécu au CHU Sainte-Justine? Notre environnement est-il favorable à la pratique de l'allaitement? Soutenons-nous adéquatement les mères qui veulent allaiter et celles qui ne peuvent allaiter ou qui font un autre choix? Aidons-nous le père à prendre une place et à jouer un rôle de soutien? Quelles sont les meilleures pratiques en matière de soutien et de promotion de l'allaitement maternel? Où sommes-nous et où voulons-nous aller?

La Direction générale du CHU a récemment mandaté la Direction de promotion de la santé pour procéder à une analyse critique de la situation, proposer une vision d'avenir et formuler des recommandations. Soucieuse de tenir compte de toutes les expertises présentes au CHU, la Direction de la promotion de la santé a décidé de s'appuyer sur un comité directeur et un comité de pilotage, composés de représentants de divers services cliniques et de directions de l'hôpital, qui contribueront à la réalisation du por-



trait de l'allaitement maternel à Sainte-Justine et à la proposition d'orientations pour l'avenir. Les résultats de cette démarche viendront appuyer la politique d'allaitement institutionnelle qui a été officiellement adoptée en juin 2007.

Un guide pour promouvoir la santé en milieu de travail

L'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, en collaboration avec le Réseau montréalais des CSSS et hôpitaux promoteurs de la santé, lance le 10 mars 2011 au CHU Sainte-Justine son *Guide pour la promotion de milieux de travail sains dans le réseau de la santé et des services sociaux*.

Ce guide est une réponse aux nombreuses préoccupations du réseau qui cherche à attirer et à retenir du personnel compétent, gage d'une meilleure qualité et sécurité des soins et

services à la clientèle. Il présente, entre autres, des idées et des pistes de réflexion, des projets et des stratégies facilement réalisables sur des thèmes comme l'adoption de saines habitudes de vie et l'amélioration du bien-être en milieu de travail.

Parmi les projets présentés par des établissements de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal qui sont cités dans le guide, trois ont été soumis par la Direction de la promotion de la santé de Sainte-Justine soit :

- *Environnement alimentaire revu et corrigé - Des machines distributrices au contenu santé;*
- *Environnement alimentaire revu et amélioré - Volet service traiteur lors de conférences, colloques, réunions et autres;*
- *Amélioration des pratiques en matière d'attraction, de mobilisation et de rétention du personnel au CRME.*

Voilà un guide qui sera sûrement utile et qui permettra aux établissements du réseau de mettre en œuvre une approche globale et intégrée de la santé en milieu de travail.

ENVIRONNEMENT

Santé Canada renforce sa réglementation pour les produits de consommation contenant du plomb

Par Chantal Jacob, M.Env, conseillère en environnement
Direction des services techniques et de l'hébergement

Le *Règlement sur les produits de consommation contenant du plomb (contact avec la bouche)* est en vigueur depuis décembre 2010. Nos jeunes enfants ayant l'habitude naturelle de porter à la bouche les objets qui leur tombent sous la main sont les premiers visés par cette réglementation.

Ce nouveau règlement vise la partie accessible d'un produit contenant du plomb qui peut être touchée, léchée, portée à la bouche ou avalée :

- lors d'une utilisation normale d'un produit;
- lors d'un usage d'un produit par un **enfant de moins de trois ans** lors d'activités éducatives ou récréatives.

À très faibles doses, les expositions au plomb peuvent avoir des effets néfastes sur le développement intellectuel et comportemental des enfants. Les enfants parviennent plus difficilement à éliminer le plomb qui s'accumule dans leur système digestif et pulmonaire.



Pour une même concentration dans le sang, les effets de cette substance hautement toxique sont beaucoup plus nocifs chez les tout-petits que chez les adultes.

Rappelons que l'importation, la publicité et la vente de bijoux destinés aux enfants âgés de moins de 15 ans sont aussi légiférées afin de limiter l'exposition au plomb.

Dans sa stratégie de réduction des risques liés au plomb pour les produits de consommation, Santé Canada protège nos enfants en limitant leur exposition.

RÉSEAU UNIVERSITAIRE INTÉGRÉ DE SANTÉ

Nouvelles du RUIS

La Faculté de médecine et le RUIS de l'UdeM prennent le virage « patient partenaire »

La Faculté de médecine de l'Université de Montréal, en collaboration avec les autres membres du RUIS de l'UdeM, a entrepris un virage unique au Canada pour faire en sorte que les patients deviennent de véritables partenaires, tant dans la formation des médecins et des professionnels de la santé que dans leurs propres soins.

www.nouvelles.umontreal.ca/enseignement/faculte-de-medecine

Une percée importante pour les chercheurs de l'IRCM en hématopoïèse

Les chercheurs ont identifié un nouveau régulateur qui joue un rôle critique dans le développement des lymphocytes B qui produisent les anticorps. Si ce régulateur devait être également requis dans le développement de la leucémie à lymphocytes B, il pourrait devenir une nouvelle cible thérapeutique dans le traitement de ce type de cancer du sang. www.ircm.qc.ca/fr/nouvelles



Deux découvertes de l'UdeM au palmarès annuel de Québec Science

La découverte d'un gène associé à une forme courante de migraine et celle d'un mécanisme régulant la transmission d'un signal anormal à l'origine de plusieurs cancers ont retenu l'attention du magazine Québec Science, qui publie à chaque début d'année son palmarès des 10 découvertes de l'année. www.nouvelles.umontreal.ca/campus

Le CHU Sainte-Justine fait partie du Réseau universitaire intégré de santé de l'Université de Montréal (www.ruis.umontreal.ca). Ceci est une rubrique récurrente de nouvelles provenant des autres partenaires du réseau.

ENSEIGNEMENT

Nouvelle parution aux Éditions du CHU Sainte-Justine

Par Louis-Luc Lecompte, chef de service, Direction de l'enseignement

TEMPÊTE DANS LA FAMILLE - LES ENFANTS ET LA VIOLENCE CONJUGALE - 2^e édition

Isabelle Côté,
Jean-François Vézina et
Louis-François Dallaire,
travailleurs sociaux

Collection du CHU
Sainte-Justine pour
les parents

2011 - 168 pages

14,95 \$



Destinée à tous ceux qui oeuvrent auprès des enfants et qui se préoccupent de leur bien-être, cette deuxième édition aborde la souffrance des jeunes qui sont chaque jour exposés à la violence conjugale et soumis à la loi du silence qui y est rattachée. Tout en montrant les conséquences multiples de ce problème social qui inquiète, dérange et fait encore l'objet de préjugés, ce livre témoigne aussi des plus récentes recherches sur le sujet, quelquefois porteuses d'espoir.

Parmi les mises à jour effectuées se trouvent notamment l'élaboration des conduites aliénantes, les séjours en maison d'aide et d'hébergement, la question de la sécurité et des droits d'accès accordés aux pères et l'influence de la violence conjugale dans l'exercice des rôles parentaux.

Grâce à des témoignages d'enfants, de parents et de membres de la famille, de poèmes et de mises en situation, le présent ouvrage fournit de nouveaux éléments de réflexion concernant la réalité complexe, le vécu troublant et les besoins des enfants qui subissent les effets de la négligence et de la violence, même si cette dernière n'est pas toujours directement dirigée contre eux.

Isabelle Côté, conférencière et formatrice, a travaillé auprès des familles dans le réseau de la santé et des services sociaux pendant plus de 35 ans en plus d'enseigner à l'Université Laval. Louis-François Dallaire, intervenant au sein du Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI) pendant près de 15 ans, oeuvre à l'Unité de médecine familiale Laval du Centre de santé et services sociaux de la Vieille-Capitale. Jean-François Vézina, qui a dirigé le GAPI pendant 10 ans, est agent de planification, de programmation et de recherche à l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale. Il enseigne également à l'Université Laval.

RECHERCHE

Les chercheurs du CHU Sainte-Justine rayonnent

Par Annabel Seyller, M.Sc, adjoint au directeur, Affaires universitaires et développement
Centre de recherche - CHU Sainte-Justine

Encore une année exceptionnelle pour nos chercheurs! Plusieurs de leurs recherches se sont en effet frayées une place dans les palmarès visant à souligner les études les plus publiées et les découvertes les plus importantes au Québec en 2010.

Le troisième palmarès du **Bureau des communications et des relations publiques (BCRP) de l'Université de Montréal** souligne les **10 recherches ayant suscité la plus grande attention médiatique au cours de l'année** qui vient de se terminer. Parmi elles, cinq études menées par des chercheurs du CHU sont citées : l'étude de Linda Pagani sur les dangers d'une exposition précoce à la télévision; celle de Guy Rouleau sur le gène associé à la

migraine; la recherche de Maryse Lasonde sur le fait que les nouveaux-nés reconnaissent la voix de leur mère; celle de Sylvana Côté qui a mis au jour l'effet protecteur des services de garde relativement aux virus; ainsi que l'étude de Francine Ducharme sur l'influence neutre, voire négative, des thérapies parallèles pour soigner l'asthme.

Québec Science, à son tour, souligne les 10 découvertes de l'année 2010 au Québec et deux chercheurs du CHUSJ en font partie : Guy Rouleau avec son étude sur la migraine ainsi que Maryse Bouchard avec sa recherche sur l'absorption de manganèse dans l'eau potable et son influence sur le QI des enfants.

Parmi les 10 travaux de recherche les plus importants du journal Forum de l'Université de Montréal, 2 chercheurs du CHUSJ ont fait les manchettes : le projet « 1000 génomes » mené par Philip Awadalla ainsi que le projet de Guy Rouleau.

Mentionnons également **le nombre de publications de nos chercheurs** dans des revues à très haut facteur d'impact, en pleine explosion : plus de 30 publications dans des revues avec un facteur supérieur à 10 et 10 publications dans des revues avec un facteur supérieur à 25.

Une année importante pour le rayonnement du CHU et de ses activités de recherche!