



Comité de bon voisinage

Compte-rendu

3 juin 2014

MEMBRES DU COMITÉ	
Serge Gaudet	Citoyen
Majid Belrachid	Citoyen
Claudine Lalonde	Citoyenne
Christian Lalonde	Citoyen
Pierre Tessier (PTe)	Modérateur
Pascal Trottier (PT)	Arrondissement Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce
Élaine Arsenault (EA)	SNC-Lavalin Construction
Hugues Dupuis (HD)	SNC-Lavalin Construction
Claude Lochhead (CL)	SNC-Lavalin Construction
Louise Boisvert (LB)	Adjointe au directeur général, Communications et affaires publiques, CHUSJ
Marie-Michèle Paul (MMP)	Conseillère en communications, CHUSJ
Roger Jacob (RJ)	Directeur, Grandir en santé, CHUSJ

Des citoyens du quartier (trois), autres que ceux membres du *Comité de bon voisinage*, étaient présents.

ORDRE DU JOUR

1) Mot de bienvenue et présentation du nouveau modérateur

Louise Boisvert, CHU Sainte-Justine

2) Suivi des demandes soulevées lors du dernier comité de bon voisinage et des mesures correctrices apportées

Pascal Trottier, Arrondissement Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce, Louise Boisvert, Chu Sainte-Justine, Hugues Dupuis, SNC-Lavalin Construction

Arrondissement

- État de la rue Ellendale.

CHU Sainte-Justine

- Propreté du stationnement arrière;
- Vocation du stationnement de 40 places situé dans la cour intérieure du CHUSJ.

SNC-Lavalin

- Ménage sur les terrains qui sont devant le chantier;
- Places de stationnement sur Ellendale.

PÉRIODE DE QUESTIONS

3) Suivi des plaintes

Hugues Dupuis, SNC-Lavalin Construction

- Livraison à 5 h 45;
- Début des travaux avant 7 heures;
- Camions et véhicules avec moteur en marche;
- Camions de pompier sur Ellendale plutôt que Côte-Sainte-Catherine lors de l'exercice de sauvetage en hauteur;
- Bruit tard le soir (avant 23 heures);
- Lumière sur le chantier après 19 h.

PÉRIODE DE QUESTIONS

4) Travaux en cours et à venir

Hugues Dupuis, SNC-Lavalin Construction

- Photos de l'avancement des travaux;
- Bâtiment des unités spécialisées;
- Centre de recherche;
- Autres travaux sur Côte-Sainte-Catherine;
- Bureau d'information;
- Vacances de la construction.

PÉRIODE DE QUESTIONS

5) Enjeux actuels

Louise Boisvert, CHU Sainte-Justine

- Ouverture du stationnement souterrain;
- Projet « Planter un arbre ».

PÉRIODE DE QUESTIONS

6) Conclusion

Louise Boisvert, CHU Sainte-Justine

Prochaines rencontres : 23 septembre 2014
18 novembre 2014

1. MOT DE BIENVENUE

Louise Boisvert souhaite la bienvenue aux membres du comité et présente le nouveau modérateur, Pierre Tessier. Elle mentionne que le comité souhaite améliorer le déroulement des rencontres avec l'aide de Pierre Tessier.

Pierre Tessier se présente et mentionne son expérience de modérateur au Centre universitaire de santé McGill ainsi qu'à l'Institut universitaire en santé mentale Douglas. Il rappelle qu'il est important que la rencontre se déroule dans le respect. Son rôle est d'assurer le bon déroulement de la réunion afin que tous puissent prendre la parole au moment souhaité. Les écarts de langage ne seront pas tolérés.

2. SUIVI DES DEMANDES SOULEVÉES LORS DU DERNIER COMITÉ DE BON VOISINAGE ET DES MESURES CORRECTRICES APPORTÉES

Pascal Trottier, Arrondissement Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce, Louise Boisvert, Chu Sainte-Justine, Hugues Dupuis, SNC-Lavalin Construction

Arrondissement

■ État de la rue Ellendale

La voirie a fait une tournée le 26 mai sur la rue Ellendale afin de reboucher les nids-de-poule. La rue ne pourra être refaite avant la fin du chantier.

CHU Sainte-Justine

■ Propreté du stationnement arrière

Le ménage a été fait dans le stationnement. Notre équipe d'entretien passe une fois par semaine. Le CHUSJ a ajouté des poubelles et un cendrier près du muret de béton.

■ Vocation du stationnement de 40 places situé dans la cour intérieure du CHUSJ

Avant la construction, des médecins se stationnaient à cet endroit. Par contre, le Dr Brunet confirme que cet emplacement ne fait pas partie des plans de stationnement. Nous maintiendrons un accès pour les services d'urgence uniquement.

SNC-Lavalin

■ Ménage sur les terrains qui sont devant le chantier

SNC-Lavalin a fait une corvée de nettoyage la semaine du 14 avril. Tous les déchets de construction et autres débris ont été ramassés tant au chantier que sur les terrains avoisinant le chantier, principalement sur les rues Ellendale et Dolbeau.

■ Places de stationnement sur Ellendale

SNC-Lavalin doit absolument louer quelques places sur la rue pour les roulottes de chantier des sous-traitants, à cause du manque de place à l'intérieur du chantier. Devant le 3250 Ellendale, trois places de stationnement ont été libérées. Ces trois places de stationnement sont maintenant réquisitionnées devant la guérite du chantier pour faciliter les manœuvres de livraison.

Questions/commentaires des citoyens	Réponses
J'ai appelé plusieurs fois à l'arrondissement pour signaler des nids-de-poule et j'ai pu constater qu'ils étaient réparés rapidement.	
Bien que certains nids-de-poule aient été réparés, la rue est endommagée et les charriots élévateurs font beaucoup de bruit quand ils circulent sur Ellendale.	PT – Nous ne pouvons refaire la rue tant que les travaux seront en cours dans le secteur. HD – Nous tentons de contrôler la vitesse sur Ellendale. Les charriots élévateurs roulent à 10-15 km/h.

À la dernière rencontre, un résidant a mentionné que ça serait bien d'installer un feu de circulation au coin des avenues Ellendale et Decelles. La réponse de l'arrondissement fut qu'un feu de circulation coûte 75 000\$ et qu'il n'était pas prévu d'en installer un. Je veux mentionner que je trouve qu'une vie vaut plus que le coût d'un feu de circulation. Je vous demande d'en tenir compte dans votre évaluation de la situation.

PT – La ville de Montréal n'a pas le budget pour installer un feu de circulation. Cette intersection ne ressort pas comme une intersection dangereuse.

3. SUIVI DES PLAINTES

Hugues Dupuis, SNC-Lavalin Construction

- **Livraison à 5 h 45**

Une procédure pour aviser les voisins à l'avance lorsqu'une livraison est requise avant 7 h a été mise en place avec succès, l'automne dernier. Le surintendant responsable de cette livraison a tout simplement oublié de suivre cette procédure. Il a été avisé de l'importance de respecter la procédure. Les livraisons d'acier d'armature sont terminées depuis deux semaines.

- **Début des travaux avant 7 heures**

Les sous-traitants ont été avisés et l'équipe en a discuté au dernier comité de chantier. Les surintendants surveilleront les activités de chantier avant 7 h afin de s'assurer qu'aucun bruit ne soit fait avant l'heure permise. Une directive écrite envoyée officiellement aux sous-traitants.

- **Camions et véhicules avec moteur en marche**

Les sous-traitants ont été avisés de fermer leur moteur lors des livraisons. De la sensibilisation est constamment faite auprès des signaleurs. Les signaleurs ont été rencontrés afin de leur rappeler l'importance de mentionner aux camionneurs d'éteindre leur moteur lorsqu'ils sont en attente. Toutefois, il se peut que des camionneurs laissent leurs moteurs fonctionner pendant quelques minutes lorsqu'ils savent qu'ils pourront faire leur entrée au chantier, le temps d'ouvrir les barrières ou de laisser sortir le camion précédent.

- **Camions de pompier sur Ellendale plutôt que Côte-Sainte-Catherine lors de l'exercice de sauvetage en hauteur**

Lors de la journée de la simulation de sauvetage du 2 mai, les pompiers sont arrivés au chantier par Ellendale afin de décharger l'équipement nécessaire à la simulation. Ils ont finalement décidé de rester à cette entrée du chantier étant donné que cela facilitait l'alimentation et l'approvisionnement de leurs équipements.

- **Bruit tard le soir (avant 23 heures)**

Il s'agissait de travaux exceptionnels d'urgence. Les travailleurs ont dû exécuter des travaux sur la façade donnant sur le 3250 Ellendale.

- **Lumière sur le chantier après 19 h**

Des lumières de sécurité sont obligatoires, et ce, en tout temps sur le chantier. Des modifications sur la configuration de l'éclairage au Centre de recherche ont été effectuées afin de réduire l'impact sur les résidents du voisinage.

Au niveau des travaux de fermeture de l'enveloppe, est-ce qu'il y a eu retard?

HD – Il y a un léger retard, mais on va pouvoir le rattraper dans le prochain mois.

4. TRAVAUX EN COURS ET À VENIR

Hugues Dupuis, SNC-Lavalin Construction

■ Stationnement

Nous venons de terminer la rampe d'accès du stationnement sur le chemin de la Côte-Sainte-Catherine. Les guichets et les barrières de contrôle sont déjà installés.

■ Bâtiment des unités spécialisées

Nous avons débuté les travaux des murs rideaux et de l'enveloppe extérieure du BUS. Dans les prochaines semaines vous allez voir des éléments de fenestration s'installer. Il reste quelques petites coulées de béton.

■ Centre de recherche

Les travaux d'installation des linteaux structuraux sont commencés et les travaux d'ossatures métalliques de l'enveloppe extérieure vont commencer sous peu.

■ Autres travaux sur Côte-Sainte-Catherine

- Commission des services électriques :
 - Travaux terminés
- Gaz Métro :
 - Travaux au cours de l'été
- Hydro-Québec :
 - Travaux souterrains au cours de l'automne pour assurer l'alimentation électrique des nouveaux bâtiments

■ Bureau d'information

Le bureau d'information de SNC-Lavalin est situé au coin des avenues Ellendale et McShane. Le bureau sera ouvert jusqu'au 2 octobre.

Horaire

LUNDI fermé
 MARDI 8 h 30 à 13 h
 MERCREDI 8 h 30 à 16 h
 JEUDI 8 h 30 à 16 h 30
 VENDREDI fermé

Le bureau d'information sera fermé pendant les vacances de la construction.

■ Vacances de la construction

Les vacances de la construction sont du 19 juillet au 3 août. Il n'y aura pas d'activités sur le chantier durant cette période.

Question (s) des citoyens	Réponse (s)
En fermant l'enveloppe, je présume que ça va aider à bloquer la lumière en provenance du chantier.	HD – Exactement.
Est-ce qu'on va tester les feux de circulation?	PT – Les tests se font en atelier, à l'intérieur. Il y a des simulations de circulation qui sont faites afin de déterminer la programmation des feux. Nous pourrons faire des ajustements au besoin.

Est-ce qu'il y a une simulation qui a été faite afin de prévoir la circulation dans le périmètre du CHU Sainte-Justine, particulièrement dans les petites rues résidentielles?	PT – Dans la simulation, on tient compte de toute la circulation qui sera générée par les nouvelles activités de l'hôpital. On tient également compte de la situation actuelle. On ajuste les feux de circulation en fonction de la demande théorique. Des modifications peuvent être apportées au besoin. L'accès au stationnement sur Côte-Sainte-Catherine est possible par toutes les directions ce qui va permettre de minimiser le transit sur les rues locales.
Même à partir de Côte-Sainte-Catherine, il est possible que les voitures se rendent sur Decelles puis prennent Ellendale. Est-ce qu'il est possible de mettre une interdiction de tourner à droite sur Ellendale durant les heures de pointe?	PT – Le virage à droite est un mouvement très difficile à interdire, car les gens ne respectent pas cette consigne. Nous avons bon espoir que le transit soit plus facile dans le quartier une fois le stationnement souterrain ouvert.
Est-ce que dans le stationnement, il sera indiqué que les gens devraient sortir par Côte-Sainte-Catherine.	RJ – C'est à l'étude à l'hôpital. Nous sommes en période d'essai, il est difficile de prévoir les habitudes des gens. Nous pourrions nous ajuster durant les prochains mois.
Qu'est-ce qui forcerait les gens, en termes de signalisation à l'intérieur du stationnement, à éviter la sortie qui donne sur Decelles?	CL – ce n'est pas un réflexe naturel de descendre quatre étages pour sortir d'un stationnement. Les gens ont plutôt tendance à monter et la sortie de Decelles est située au niveau inférieur du stationnement. MMP – Aussi, nous demandons à la clientèle de se stationner aux niveaux A et B alors que le personnel doit utiliser les niveaux C et D. LB – Nous n'empêcherons pas les usagers d'utiliser l'accès sur Decelles.
Les habitués vont trouver des trucs pour éviter les feux de circulation, notamment celui situé au coin de Decelles et Linton. Ils vont sortir par Decelles et prendre les petites rues jusqu'à Brighton. La situation s'est déjà produite auparavant quand Brighton était sens unique de l'est vers l'ouest. Le problème s'est réglé quand le sens unique a été changé de direction. La situation va se reproduire à nouveau le soir. Je ne sais pas s'il y a une solution, mais le problème est réel.	Noté
Peut-être qu'on pourrait imposer une restriction via le billet d'accès au stationnement. Les gens qui entrent par Côte-Sainte-Catherine ne pourraient ressortir que par Côte-Sainte-Catherine avec leur billet.	RJ – Je vois mal comment ça serait possible.

5. ENJEUX ACTUELS

Louise Boisvert, CHU Sainte-Justine

■ Ouverture du stationnement souterrain

Le stationnement va ouvrir fin juin, début juillet. L'impact sera positif tant pour la clientèle que pour les employés. Les visiteurs n'auront plus accès au stationnement arrière ce qui va améliorer de façon significative la circulation sur Hudson.

■ Le Projet Planter un arbre

Une pétition a été remise au Dr Brunet demandant la fermeture du stationnement arrière. Le Dr Brunet a répondu que le stationnement resterait ouvert, mais il est sensible aux demandes des résidents riverains. Comme prévu dans le projet Grandir en santé, il y aura, au terme des travaux d'agrandissement, un aménagement paysager du stationnement arrière.

Le Dr Brunet a eu l'idée de devancer un peu le projet d'aménagement et d'inviter les gens du quartier et les employés à créer un aménagement paysager temporaire afin d'enjoliver et d'améliorer l'espace situé à l'arrière de l'hôpital. À cet effet, nous aimerions connaître votre opinion. En 2016, un projet de plus grande envergure sera réalisé.

Nous souhaitons poursuivre la haie de cèdres à l'arrière du stationnement afin de délimiter le stationnement et les résidences des voisins. Nous aimerions aussi créer une zone piétonne dans le stationnement pour les enfants du CPE.

Question (s) des citoyens	Réponse (s)
J'ai planté environ 25 cèdres pour créer ma haie. Les cèdres avaient déjà environ 8 ans quand je les ai plantés. C'est un gros travail. Ce n'est pas le genre de choses qu'on peut faire avec des enfants ou des familles. C'est un travail qui doit être fait par des professionnels si on veut avoir de bonnes chances que ça pousse. Le sol est en pierre, il est extrêmement sec et c'est très difficile d'y conserver l'humidité. On fait de l'irrigation régulièrement. Il faut que ça soit bien fait pour que ça soit réussi.	LB – Nous en prenons note.
Qu'est ce que vous entendez par temporaire?	LB – On veut créer un aménagement temporaire pour l'été en utilisant principalement des bacs. L'aménagement permanent sera fait en 2016.
Peut-être qu'on pourrait faire une murale?	Noté
La plantation de la haie de cèdres peut être faite maintenant. La saison de plantation, c'est maintenant. Ce n'est pas très coûteux. Ça peut être fait avec une petite pelle mécanique. Ça coute environ 50 \$ par arbre.	Noté
Ça serait bien de faire quelque chose du côté de McShane.	LB – Nous allons regarder cette option.
Le terrain est très sec du côté de Mcshane. Il faudrait creuser et remettre de la bonne terre et peut-être faire de l'irrigation.	MMP – On peut par contre mettre des bacs à fleurs rapidement.

Je pense que l'optique de planter quelque chose de professionnel et à long terme est une meilleure option que de faire quelque chose de temporaire.	Noté
L'initiative est louable de vouloir impliquer les résidants. Par contre, il faut comprendre que nous sommes dans une situation d'inquiétude et d'inconfort. Ce n'est pas une activité d'une journée qui va régler le problème et calmer nos inquiétudes. Comme résidants, on veut du long terme. S'il y a de l'énergie ou des sous à mettre, il faut que ça soit fait au bon endroit. Il faut aller une étape à la fois. Nous avons beaucoup d'appréhension face à la circulation que va générer l'ouverture du stationnement souterrain, c'est ce qui nous préoccupe en ce moment.	PTE? – On comprend donc que vous trouvez que l'initiative est louable, mais que vous préférez quelque chose de permanent. LB – J'apprécie vos commentaires
À quel endroit ont été installées les nouvelles poubelles?	MMP – Près du muret sur McShane, deux poubelles et un cendrier seront installés.
Là où la poubelle serait le plus utile, c'est au coin, là où il y a des cèdres. C'est un dépotoir dans ce coin-là.	Noté
Pour les résidants, ça serait un beau cadeau à offrir pour nous, mais aussi pour les générations futures, que cet espace de stationnement devienne un espace verdoyant. Je suis certain qu'un projet extraordinaire peut prendre forme tant pour les résidants que pour le personnel qui apprécie beaucoup le muret sur McShane. C'est un souhait que j'exprime pour l'avenir.	Noté
Je crois que si on veut vraiment avoir beaucoup d'effet sur le quartier, il faut aménager une bande de verdure sur McShane. Pas juste une haie, mais quelque chose de plus large. Il faudrait enlever une rangée de stationnements à cet espace-là afin de créer une largeur intéressante avec une place aussi pour que les gens puissent s'y asseoir.	Noté
Chaque été je dois appeler les agents de sécurité de l'hôpital, car il y a des jeunes qui vont trainer là où il y a le muret. L'idée serait de créer une contrainte pour les flâneurs de l'extérieur et un endroit agréable pour les employés de Sainte-Justine. Il faudrait qu'il n'y ait pas d'accès du côté de la voie publique, mais plutôt un accès du côté du stationnement pour les employés.	Noté

<p>Ça serait extraordinaire d'en arriver à un résultat ou nous aurions un milieu de vie dont la communauté peut être fière. Il faut penser en termes de décennies pour verdir et rendre l'environnement agréable. Il faut qu'il y ait un geste de l'hôpital envers les résidants.</p>	Noté
<p>En janvier dernier, nous avons eu une rencontre avec le Dr Brunet concernant les problèmes de bruit causés par les équipements mécaniques du bâtiment existant. La conclusion de cette rencontre était qu'il n'y avait pas de sous pour corriger la situation en ce moment, mais qu'un diagnostic allait être fait. Est-ce que le diagnostic a été fait et si oui, j'aimerais en prendre connaissance.</p> <p>J'aimerais aussi souligner que depuis l'an dernier, la nature du bruit a un peu changé, les bruits sont plus graves et plus importants entre les blocs 8 et 9. Le bruit est toujours aussi dérangeant. Je ne peux vous dire quel appareil est problématique. Nous ne pouvons profiter de notre terrasse.</p>	LB – Merci de me le rappeler, je vous reviens là-dessus sans faute.
<p>Je croyais que les bétonnières, ça se terminait fin mars début avril alors qu'il y en a eu encore toute la journée aujourd'hui.</p>	HD – Il reste quelques petits travaux de bétonnage à faire, mais les dalles structurales sont terminées.
<p>C'est vrai que depuis 2 semaines, il n'y a pas de bruit avant 7 h. Par contre, les charriots jaunes font du bruit toute la journée.</p>	HD- En ce moment, nous sommes à décharger le matériel qui ne servira plus sur le chantier, d'où la plus grande activité des charriots jaunes.
<p>Hier soir, à 20 h 45, il y avait un camion de recyclage qui faisait beaucoup de bruit. Le bruit avait commencé à 7 h le matin.</p>	HD - Ce n'est pas normal, je vais voir ce que je peux faire Suivi à faire au prochain comité.
<p>Le bruit strident des camions de livraison toute la journée, c'est intolérable. Ne pouvez-vous pas réduire la fréquence? Certains camions viennent presque vides.</p>	HD – Si le camion est vide, c'est qu'il vient charger du matériel. Je vais voir ce que je peux faire. Suivi à faire au prochain comité.
<p>L'eau coule de la borne-fontaine située sur Ellendale, juste à côté du chantier, toute la nuit.</p>	HD – Je vais voir ce que je peux faire. Suivi à faire au prochain comité.

6. MOT DE LA FIN

Louise Boisvert, adjointe au directeur général, Communications et affaires publiques, CHUSJ

Rappel des coordonnées :

- Téléphone : 514 345-7752
- Courriel : grandirensante.hsj@ssss.gouv.qc.ca

- Prochaines rencontres :
 - 23 septembre 2014
 - 18 novembre 2014

Nous remercions les participants de leur présence.