

CONTEXTE

Le CHU Sainte-Justine a une mission régionale et supra régionale pour les soins spécialisés et sur-spécialisés.

La clinique de Dermatologie du CHU Sainte-Justine a ouvert sa clinique virtuelle en 2004 afin de mieux répondre aux besoins du réseau et de la population. Depuis ce service connaît un succès croissant auprès des professionnels.

La clinique de télé-dermatologie offre des services de consultations, suivi et 2^{ème} opinion pour des patients ambulatoires ou hospitalisés.

Ces services sont fournis à distance grâce à l'implantation de la télémédecine utilisant les technologies de l'information pour le partage des données.

RESULTATS

Chaque année les partenaires du réseau réfèrent environ 200 à 250 patients via le service de télé-dermatologie.

Pour la très grande majorité ces patients n'auront pas à se déplacer pour avoir accès à une expertise surspécialisée et pourront être traités dans leur région en partenariat avec le pédiatre référant.

Une prise en charge et mise en route d'un plan de traitement rapide. Les demandes de téléconsultations sont traitées dans un délai de 24 à 72h selon la priorité établie.

Croissance : dans les prochaines semaines, le CH de St Eustache rendra ce service disponible aux pédiatres pour la clientèle hospitalisée et ambulatoire.

IMPACTS

- Amélioration de l'accès aux soins pour tous sans barrière géographique
- Qualité des soins (prévention, mise en place de plan de soins appropriés)
- Optimisation des ressources
- Soutien des professionnels en région
- Réduction des coûts et contraintes de transport
- Améliorer le travail en réseau avec les partenaires
- Éviter les bris de service via l'ouverture rapide de corridor de service (ex: CHU Sherbrooke)
- Augmenter l'accessibilité aux médecins experts en dermatologie pédiatrique plus largement sur les centres de la province

