



La baisse d'audition au quotidien

La baisse d'audition est invisible, mais apporte des difficultés bien réelles. Écouter et comprendre tout ce qui est dit demande un effort supplémentaire constant et beaucoup de concentration. Il s'agit d'une tâche exigeante pour un enfant ou un adolescent et il est possible qu'il soit davantage fatigué à certains moments de la journée. Il est donc important que l'entourage soit compréhensif et tolérant.

Le jeune ayant une baisse d'audition peut réagir en s'isolant ou en ne participant pas à la conversation, ce qui peut avoir un impact sur sa socialisation.

Défis de la communication

Il est important d'encourager le jeune à être en contact avec les autres et à relever les défis qu'il rencontre. Le soutenir dans ses nouvelles expériences en évitant de pallier ses difficultés favorisera son autonomie et son sentiment de compétence.

Vivre de bons moments de communication favorise l'estime de soi, les relations interpersonnelles et l'unité familiale.



Dépliant élaboré par :

Marie-Hélène Beaudet, audiologiste
Noémie Lavoie, audiologiste
Marie-Pier Pelletier, audiologiste
Justine Ratelle, audiologiste

Avec la collaboration de :

Julie Desgagné, éducatrice spécialisée
Rachel Desrochers, orthophoniste
Julie Gagné, orthophoniste
Karine Gagné, psychologue
Christel Paquin-Lanoix, orthophoniste





Ce document s'adresse aux enfants et aux adolescents ayant une baisse d'audition temporaire (ex. : otite) ou permanente, ainsi qu'à leur entourage.

La communication est importante au quotidien, car elle est au coeur des relations interpersonnelles.

La compréhension de ce qui est dit dépend de plusieurs facteurs, tels que l'audition, l'attention et le langage (compréhension des mots, des phrases et des consignes).

La communication peut être facilitée par différentes stratégies. Les stratégies mentionnées dans ce dépliant sont utiles pour tout le monde, mais deviennent essentielles pour quelqu'un qui a des difficultés à entendre.

Il est important de retenir qu'une bonne communication requiert des actions !

En appliquant ces stratégies, vous aurez le pouvoir de favoriser de bons moments de communication.



Il est essentiel d'être patient et de prendre le temps d'écouter le jeune.

Conseils utiles pour l'entourage

- Attirer doucement l'attention du jeune avant de lui parler.
- S'approcher et se placer face au jeune. Ne pas lui parler d'une autre pièce ou le dos tourné.
- S'assurer que vos lèvres et votre visage sont bien visibles et éclairés. Éviter de cacher votre visage ou de mâcher de la gomme. Cela aidera le jeune à lire sur vos lèvres.
- Utiliser des phrases courtes et simples.
- Parler naturellement, lentement et clairement. Ne pas exagérer la prononciation. Ne pas crier.
- Utiliser des gestes (ex. : faire oui/non de la tête, « bye-bye », manger, dodo) ou pointer. Ne pas hésiter à utiliser des expressions faciales.
- Si votre message n'est pas compris, il est préférable de reformuler plutôt que de répéter mot à mot.
- Encourager le jeune à poser des questions lorsqu'il ne comprend pas.
- Dans une conversation de groupe, parler un à la fois.
- Réduire le bruit ambiant autant que possible (ex. : fermer la télévision). Au besoin, trouver un endroit plus calme pour parler au jeune.
- Prendre le temps de situer le sujet de la conversation afin que le jeune puisse s'aider du contexte. Au besoin, utiliser des images ou des gestes.



Conseils utiles pour l'adolescent

- Dis à la personne à qui tu parles que tu as une baisse d'audition. La personne sera plus patiente et plus compréhensive.
- Rapproche-toi de la personne qui te parle et place-toi face à elle pour bien voir son visage et ses lèvres.
- Si possible, réduis le bruit (ex. : arrête la musique, ferme la porte). Au besoin, trouve un endroit plus calme pour discuter.
- Pose des questions si tu ne comprends pas au lieu de faire répéter la personne en disant « Quoi ? » ou « Hein ? » (ex. : « Excuse-moi, je n'ai pas compris. Peux-tu répéter le nom de ton chien ? »).
- Dis à la personne à qui tu parles que tu n'as pas compris au lieu de faire semblant d'avoir compris.

Les environnements bruyants (ex. : restaurant, centre commercial, cafétéria) rendent la communication plus difficile.

Les endroits calmes sont à privilégier.