



Bienvenue à la Clinique d'Immunologie et de Rhumatologie

1 étage bloc 4

Rendez-vous : 514-345-4931, poste 2136

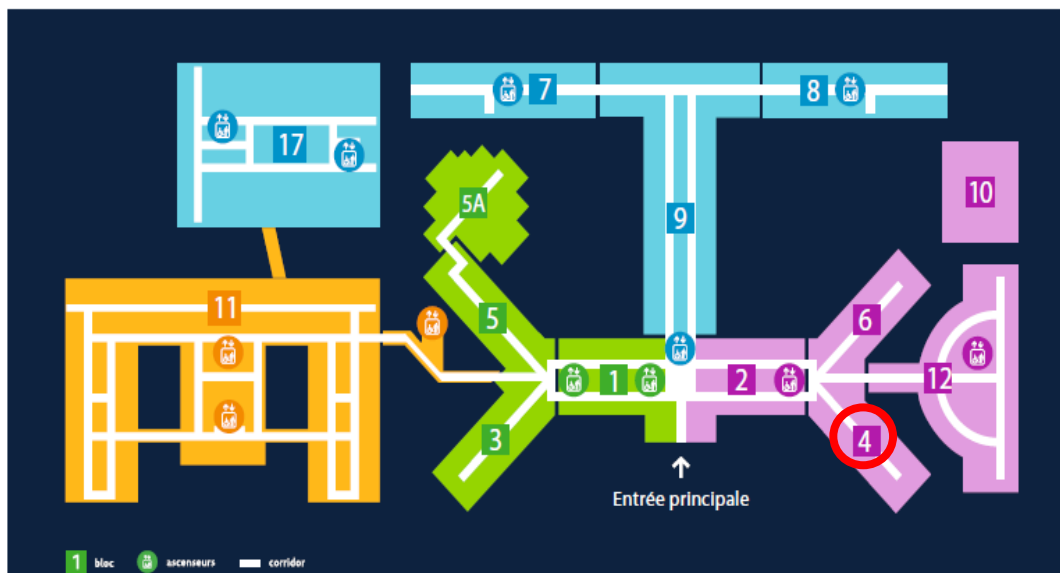
Secrétariat : 514-345-4713

Télécopieur : 514-345-4897

Voici quelques informations qui vous permettront de bien comprendre le fonctionnement de la clinique. **Conservez ce document qui sera votre référence tout au long du suivi à la clinique.**



Comment nous trouver : [1 étage bloc 4](#)



Au 1^{er} rendez-vous

Lors de votre premier rendez-vous, prévoyez arriver 30 minutes à l'avance à l'hôpital pour l'attente au stationnement et la mise à jour de la carte bleue s'il y a lieu. Vous devez apporter avec vous le **cahier de vaccination** de votre enfant. Si votre rendez-vous est en rhumatologie, vous devez apporter des **bermudas** (shorts d'éducation physique) afin que le médecin puisse examiner votre enfant.

Carte bleue et carte d'assurance-maladie

Vous devez vous présenter à l'**admission à l'étage 1 du bloc 11** pour obtenir la carte bleue de votre enfant. Lors de tous vos rendez-vous, soyez munis de la carte d'assurance-maladie valide et de la carte bleue de votre enfant. À chaque renouvellement de votre carte d'assurance-maladie, vous devez obligatoirement mettre à jour votre carte bleue à l'admission. À votre premier rendez-vous, chaque parent doit présenter sa carte d'assurance-maladie valide. Si vous déménagez ou si vous changez votre numéro de téléphone, assurez-vous que vos informations sont à jour sur votre carte bleue.





Rendez-vous

Lorsque vous recevez un avis de convocation pour un rendez-vous avec le médecin, vous devez nous confirmer votre présence dans les 48 heures sans quoi la plage horaire sera libérée pour une autre famille.

Pour annuler ou reporter un rendez-vous, veuillez nous en informer au moins 48 h à l'avance au 514-345-2136 ou au secrétariat 514-345-4713.

Maladies contagieuses : Si vous soupçonnez que vous ou votre enfant êtes atteints d'une maladie contagieuse comme les oreillons, la varicelle, la rougeole, la rubéole ou la gastro-entérite veuillez nous en aviser afin que l'on modifie le rendez-vous.

Vous devrez reprendre un autre rendez-vous lorsque nous aurons des disponibilités.



Attestation de présence

Si vous avez besoin d'une attestation de présence d'un rendez-vous à la clinique, vous devez en faire la demande le jour même à l'accueil de la clinique à votre arrivée.



Archives

Toute demande relative au dossier (résumé de dossier, rapport d'évaluation, lettres de diagnostics, etc.) doit se faire par les archives médicales via une autorisation que vous devez compléter. Cette autorisation correspond au formulaire AH-216 DT, disponible sur Internet ou à la clinique. Pour de plus amples informations, veuillez communiquer au 514-345-4931, poste 4627 ou faxer votre demande au (514)345-4635.



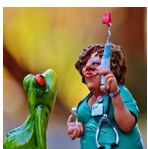
Retour d'appel du secrétariat

Les messages vocaux sont pris du lundi au vendredi. Néanmoins, il peut y avoir des délais de retour d'appel selon la disponibilité de la personne à qui s'adresse le message.



Médication

Pour tout renouvellement de médicaments, veuillez-vous adresser à votre pharmacien et lui demander de nous faxer la demande de renouvellement au 514-345-4897. Prévoyez un délai de 5 jours ouvrables avant de recevoir le renouvellement.



Traitement d'immunoglobulines sous-cutanées

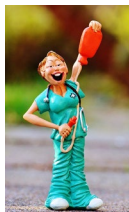
Pour vous procurez vos immunoglobulines, vous devez passer votre commande via votre infirmière qui vous a été attitrée.

Veuillez noter que vous devez placer votre commande avec un délai minimal de 2 semaines.

Vous pourrez ensuite venir chercher votre commande le **mardi, mercredi et jeudi entre 8h00 et 15h00.**

Des délais sont à prévoir lors des heures de dîner. Si toutefois vous avez rendez-vous le lundi ou le vendredi, demandez à votre infirmière s'il y a possibilité de récupérer le tout à ce moment.

Commande pour le matériel : Vous devez contacter le programme Hizentra care au 1-888-490-4105 qui livrera le matériel à domicile. Pour les immunoglobulines, vous devez continuer vos demandes auprès de votre infirmière de la clinique.



Traitement au centre de jour

Si vous devez recevoir un traitement au centre de jour situé au 3^e étage bloc 1 et 2 et que vous devez annuler ou déplacer* votre rendez-vous, veuillez s'il-vous-plaît les aviser au numéro suivant : 514-345-2380.

Vous serez contactés 24 à 48 heures avant votre traitement par l'équipe du centre de jour pour confirmer l'heure de votre rendez-vous.

*Veuillez noter que dû à un important volume de clientèle, il est difficile de changer les rendez-vous une fois qu'ils ont été attribués. Des délais pour les traitements seront à prévoir si vous annulez fréquemment des rendez-vous et que vous souhaitez refixer une date.



Prise de sang

Horaires d'ouverture du centre de prélèvements (situé au 2^e étage bloc 2) :

Prise de rendez-vous (en semaine seulement) : 514-345-4650

Lundi au vendredi : 7h30 à 16h30

*Samedi et dimanche : 8h00 à 12h00

*Notez bien qu'il y a un maximum de 30 personnes par jour pour la fin de semaine.

Pour prise de rendez-vous en semaine, ayez en main vos requêtes et votre carte bleue de l'hôpital.



Infirmières cliniciennes

Les deux infirmières sont les intervenantes pivot à la clinique et sont présentes du lundi au vendredi. Pour toutes questions médicales en lien avec l'immunologie ou la rhumatologie, vous pouvez laisser un message à l'une d'entre elle, soit au poste 4579 ou 6683, afin d'éviter le dédoublement de travail. Des délais peuvent être à prévoir selon l'achalandage. **Si vous êtes inquiets de la condition de votre enfant, vous pouvez contacter Info-Santé au 8-1-1, consulter un médecin de famille, une clinique sans rendez-vous ou encore vous présenter à l'urgence.**

Imagerie Médicale



Veillez prendre note qu'il y a des délais* pour les examens réalisés en imagerie médicale. Si vous avez un rendez-vous pour une résonance magnétique ou pour une échographie et que le médecin demandait à vous voir une fois que cet examen était réalisé, veuillez téléphoner à la centrale de rendez-vous au 514-345-4931 poste 2136 afin de prendre rendez-vous avec votre médecin dès que vous connaissez la date de votre imagerie.

*Pour une résonance magnétique, il peut y avoir jusqu'à 6 mois à 1 an d'attente.



Au CHU Sainte Justine

Le CHU Sainte-Justine ayant une mission d'enseignement, tous les professionnels que vous rencontrerez pourraient être accompagnés d'un stagiaire. Le CHU Sainte-Justine ayant aussi une mission de recherche, vous pourriez être sollicité pour participer à un projet de recherche. Votre participation se fera sur une base volontaire.