

Le CHU Sainte-Justine

Une vision internationale pour la santé des mères et des enfants

Une expertise développée au cours des années

Le Centre hospitalier universitaire (CHU) Sainte-Justine a une longue tradition de collaboration internationale, qu'il s'agisse de missions à caractère institutionnel, humanitaire et commercial. Ces réalisations sont au cœur de la mission de l'organisation. Elles contribuent à l'amélioration de la santé des mères et des enfants, par les enseignements qu'elles apportent, aussi bien au Québec que dans les pays partenaires.

De nombreuses activités ont été réalisées grâce à la motivation de ses équipes et son leadership reconnu mondialement dans le domaine de la prise en charge des mères et des enfants. Elles s'expriment dans tous les aspects d'un centre hospitalier universitaire : dans sa mission de soins, d'enseignement, de recherche, d'évaluation, mais également dans celles de la promotion de la santé et de la réadaptation.

Au cours des dernières années, des équipes cliniques ont été envoyées notamment au Maroc, en Égypte, au Mali, au Burkina Faso. Des équipes complètes, constituées de médecins et de soignants hautement qualifiés, ont traité un important nombre de patients sur place, tout en prodiguant de l'enseignement théorique et pratique, assurant ainsi un transfert d'expertise. Le CHU Sainte-Justine a également joué un rôle crucial dans les suites du séisme survenu en Haïti en janvier 2010. La clinique de santé internationale et d'adoption, dont l'expertise est reconnue internationalement, a assuré la prise en charge de nombreux enfants haïtiens adoptés.

Sur un plan institutionnel, le CHU Sainte-Justine préside, depuis

2002, le Réseau mère-enfant de la Francophonie, un réseau regroupant vingt grands centres hospitaliers universitaires situés dans dix pays. Ce réseau a pour mission de soutenir le développement de meilleures pratiques en matière de gestion, de recherche, d'enseignement et de soins, contribuant ainsi à l'amélioration de la santé des mères et des enfants autant au Québec que dans les autres pays membres du réseau.

Dans le domaine de l'enseignement et de la recherche, de nombreux programmes d'échanges de professionnels s'effectuent sur une base régulière avec des pays comme la Chine, le Bénin, la Tunisie, l'Ouganda. Des projets sont actuellement en développement aux Émirats Arabes Unis ainsi qu'en Inde.

Les résultats de ces différentes collaborations sont multiples. Les échanges permettent de faire évoluer à la fois les compétences et l'expertise des équipes locales et internationales qui y participent. De plus, l'impact des missions internationales sur les ressources humaines du CHU Sainte-Justine est significatif : valorisation des cliniciens, des professionnels et des gestionnaires, attraction et rétention.

« Le fait de participer à des missions internationales se traduit en une plus grande ouverture à la diversité culturelle et influence de façon très positive la pratique des intervenants. »



« Quand on travaille en humanitaire, non seulement on transmet sa propre expertise, mais on apprend également beaucoup sur place. On constate à quel point il est possible de faire de grandes choses avec peu de moyens, et comment la créativité est au centre des compétences d'un professionnel de la santé. C'est inspirant et ça change notre regard sur la pratique de la médecine dans les pays développés. »



Une vision s'intégrant dans sa mission de Centre hospitalier universitaire

Fort de son expérience acquise au cours de ces dernières années, le CHU Sainte-Justine a élaboré une vision structurée des relations internationales qu'il entend développer dans les cinq prochaines années, afin d'accroître son rayonnement et d'acquérir de nouvelles connaissances. Cette vision s'intègre dans la mission du CHU Sainte-Justine, d'améliorer la santé des mères, des enfants et des adolescents du Québec, grâce aux résultats de ces collaborations.

Elle fait partie du plan stratégique 2011-2014 et répond aux projets clinique, académique et de recherche élaborés en 2007. En effet, les partenariats avec les différentes organisations ciblées vont permettre d'atteindre plus facilement les quatre orientations du plan stratégique : l'intégration soins, enseignement et recherche; le développement des réseaux; la mobilisation des ressources humaines; et la modernisation des locaux et des technologies.

« ... le désir du CHU Sainte-Justine de se transformer en « réseau hospitalier universitaire » voué au transfert de l'expertise à travers tout le réseau mère-enfant et qui permettra un rayonnement et une collaboration internationaux. »

La réalisation de cette vision va se faire par étapes, en utilisant les forces des équipes internes, fruit des expériences préalables, et en développant des ententes formalisées avec des partenaires institutionnels, québécois et canadiens, des organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, et des entreprises privées.

Les résultats attendus dans les cinq prochaines années sont le développement de nouvelles connaissances, grâce à des programmes de recherche collaborative; la promotion d'une expertise dans le transfert de ces

connaissances, avec la mise en place d'un CHU virtuel permettant des échanges de savoir multilatéraux; la réalisation de programmes cliniques d'excellence avec l'implantation de structures de soins tertiaires et quaternaires dans des établissements de santé partenaires; la commercialisation d'un savoir faire québécois dans le domaine de la santé des mères et des enfants auprès d'établissements privés.

Les impacts attendus, directs, indirects et collatéraux, de ces actions internationales sont d'augmenter le rayonnement et l'attractivité du centre hospitalier universitaire; de mobiliser les individus améliorant



ainsi l'attractivité, la rétention et le développement de carrière, de favoriser les échanges de professionnels avec les différents partenaires; de créer des sources de revenus alternatives et d'augmenter la position du Québec dans le domaine de la santé des mères et des enfants sur la scène internationale.

« Le CHU Sainte-Justine souhaite développer un milieu où l'employé est reconnu pour son engagement, où il peut développer ses compétences, participer à des activités de niveau universitaire et rayonner dans son champ d'expertise. »

Une approche structurée de réalisation

La vision des relations internationales du CHU Sainte-Justine s'inscrit dans une démarche structurée, en suivant la méthodologie adoptée par le CHU pour tous ses projets. En effet, même si les relations internationales s'inscrivent naturellement au cœur de la mission du CHU Sainte-Justine, leur gestion et leur financement sont traités de façon distincte des opérations courantes et ce, afin de s'assurer que les ressources nécessaires pour répondre aux besoins et des enfants du Québec soient respectées en tout temps.

Afin de réaliser cette vision, au cours de la première année une infrastructure a été mise en place, notamment par le recrutement d'une ressource, la création d'un comité avisé et l'aménagement de locaux réservés pour les activités internationales du CHU Sainte-Justine. La création de cette structure dédiée a permis notamment un recensement des activités ainsi qu'une recherche de financement et de partenariats.

Les actions sont articulées autour de trois axes, soit les axes institutionnel, humanitaire et commercial. Ces initiatives commencent déjà à porter fruit puisque plusieurs partenariats internationaux sont ou sont en voie de deve-

nir réalité. À titre d'exemple, un partenariat avec la Croix-Rouge canadienne a été récemment lancé pour le Programme intégré de santé Haïti, en collaboration avec l'Unité de santé internationale de l'Université de Montréal et la direction de santé publique de l'Agence de Montréal.

L'évaluation de l'impact de ces actions internationales est réalisée par une méthode développée selon une approche utilisant un tableau de bord équilibré, suivi par le bureau des relations internationales.

Ainsi, les volets institutionnel, humanitaire et commercial des missions internationales au CHU Sainte-Justine sont en synergie constante afin de permettre l'atteinte d'objectifs visant l'amélioration de la santé des mères et des enfants.

Toutes ces actions sont guidées par les valeurs profondément humaines inculquées par la fondatrice de cette institution, Justine Lacoste-Beaubien. Chaque action, chaque geste est empreint d'humanisme et de respect, dans une optique d'écoute et de réponse aux besoins des mères et des enfants dans le besoin, le tout grâce à un esprit de constante collaboration.



Contacts

Propriétaires du projet
Direction générale
Dr Fabrice Brunet, directeur général
Isabelle Demers, adjointe au directeur général

Coordonnatrice des relations internationales
Marie-Eve Desrosiers
514 345-4931 poste 6117
marie-eve.desrosiers.hsj@ssss.gouv.qc.ca

Annexe 1 – Exemples de missions

Axe institutionnel

Les missions internationales de nature institutionnelle sont le plus souvent encadrées par des ententes de partenariat entre deux institutions. De telles ententes existent depuis plusieurs années entre le CHU Sainte-Justine et des établissements de santé de divers continents. Dans ce cadre, des équipes sont envoyées sur place pour effectuer des interventions cliniques et pour prodiguer de l'enseignement. À titre d'exemple, un partenariat entre le CHU Sainte-Justine et l'ONG marocaine « Bonnes œuvres du cœur » a été signé en 2005 et a donné lieu à un cycle de quatre missions de professionnels (de 2006 à 2010) à la clinique humanitaire nouvellement construite à Casablanca afin de traiter les malformations cardiaques. Cette entente prévoyait également l'accueil de médecins et professionnels marocains au sein du CHU Sainte-Justine pour formation, de l'envoi de matériel médical lorsque possible et l'organisation de formation médicale continue par téléconférence.

Du soutien clinique et administratif est également parfois offert à distance lorsque les technologies le permettent. Des médecins et des professionnels d'Asie, d'Afrique, d'Europe ou d'Amérique latine sont également fréquemment reçus à Sainte-Justine dans le cadre de telles ententes et afin de venir enrichir leur formation. Ces échanges sont un excellent moyen d'attraction et de valorisation de professionnels de haut calibre pour le CHU Sainte-Justine.

Les activités du Réseau mère-enfant de la Francophonie (RMEF) sont également à citer dans cet axe. Ce réseau regroupant vingt grands centres hospitaliers universitaires situés dans dix pays vise à soutenir le développement de meilleures pratiques en matière de gestion, de recherche, d'enseignement et de soins. À cet effet, un colloque ainsi que des stages pour les professionnels et les gestionnaires sont organisés annuellement.

Axe humanitaire

Des missions humanitaires sont organisées pour améliorer la santé des mères et des enfants de pays en développement. À cet effet, l'engagement de Sainte-Justine envers Haïti est une réalité depuis déjà plusieurs années et se fait de plus en plus important. En effet, suite au séisme du 12 janvier 2010, la Clinique de santé internationale et d'adoption du CHU Sainte-Justine, dont l'expertise est reconnue internationalement, a examiné et pris en charge de nombreux enfants pour lesquels le processus d'adoption était en cours. Plus récemment, un important partenariat a été signé dans le cadre du lancement du Programme intégré de santé pour Haïti, programme chapeauté par la Croix-Rouge canadienne, en partenariat avec le CHU Sainte-Justine, l'Unité de santé internationale de l'Université de Montréal et la Direction de la santé publique. Dans le cadre de ce programme, le CHU Sainte-Justine collaborera à la reconstruction des infrastructures de santé dans le département du sud-est en Haïti et offrira du support institutionnel ainsi que le renforcement des capacités pour les professionnels de la santé de ces institutions, le tout afin d'améliorer l'accessibilité et l'utilisation de services de santé de qualité pour les mères et les enfants.

Les professionnels du CHU Sainte-Justine s'impliquent également depuis longtemps déjà dans plusieurs pays d'Afrique, dans le cadre de missions humanitaires. Depuis quatre ans déjà, un colloque est organisé (Journée Lucille-Teasdale) afin de faire le point sur les actions humanitaires auxquelles l'organisation a pris part au cours de l'année venant de s'écouler.

Les missions humanitaires ne sauraient toutefois être possibles sans le financement nécessaire qui, autant que possible, provient de missions internationales à caractère commercial.

Axe commercial

En tant que leader et expert dans plusieurs domaines de pointe, allant des soins et de la réadaptation à la gestion, en passant par la construction, l'évaluation des technologies, la promotion de la santé, la gestion de réseaux et bien sûr la recherche et l'enseignement, le CHU Sainte-Justine est parfois appelé à offrir ses services dans différents pays dans le cadre de projets précis. Ces opportunités de mettre en valeur le savoir-faire unique de l'institution à grande échelle sont profitables pour l'institution en termes de visibilité et de notoriété, mais également en termes financiers, puisqu'elles permettent le financement d'activités à caractère humanitaire ainsi que le soutien aux avancées technologiques du CHU Sainte-Justine.