



Politique de non-violence

Sur la base du respect de la dignité et de l'intégrité physique et psychologique des personnes, le Centre de réadaptation Marie-Enfant s'assure de maintenir un milieu de travail et de soins exempt de toute forme de violence. Par conséquent, tout comportement de violence (langage ou geste), tel que décrit dans la politique de l'établissement, est strictement interdit et n'est en aucun cas toléré envers qui que ce soit (jeunes, parents et membres du personnel).



Votre collaboration

À titre de partenaire, en matière de sécurité, veuillez nous signaler toute situation qui vous apparaît problématique ou qui peut comporter des risques. Nous vous invitons à nous transmettre par courriel vos idées ou questionnements, en lien avec la sécurité du jeune et de sa famille : crme-web.hsj@ssss.gouv.qc.ca

Vous pouvez également déposer une plainte officielle au Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services : 514 345-4749.

Pour les situations nécessitant une intervention immédiate, vous pouvez vous adresser à l'agent de sécurité à l'entrée principale ou à un membre du personnel.

Merci de faire équipe avec nous!

Ce document fait référence à certaines pratiques organisationnelles requises (POR) telles qu'exigées par Agrément Canada.

Au Centre de réadaptation Marie-Enfant, la sécurité de la clientèle est une question de responsabilité partagée. Pour favoriser une culture de sécurité, chacun d'entre nous doit y mettre du sien. Puisque chaque petit geste compte, vous contribuez à offrir des services sécuritaires.





Ensemble avec le jeune et sa famille

Le partage d'informations, un gage de succès

Assurez-vous de fournir à la coordonnatrice clinique, les renseignements suivants :

- La liste des médicaments à jour ;
- Toute allergie, intolérance ou mauvaise réaction à un médicament ou à un aliment ;
- Tout autre renseignement sur l'état de santé du jeune pouvant influencer sa participation aux thérapies.

Avant de rencontrer un thérapeute ou la coordonnatrice clinique, nous vous suggérons d'écrire vos questions. Pendant les rencontres, prenez des notes et demandez des explications si les informations transmises ne sont pas claires.

Nos équipes de réadaptation se préoccupent de ce que vous vivez. Sentez-vous à l'aise de partager avec elles vos questions ou vos inquiétudes en lien avec le processus de réadaptation de votre jeune.

À bas les infections

Le lavage des mains est la mesure la plus simple et la plus efficace pour prévenir les infections. Lavez-vous les mains régulièrement, principalement en entrant et en quittant l'établissement.

De nombreux lavabos et distributeurs de désinfectant antiseptique sont à votre disposition au centre de réadaptation. Faites-en bon usage !

Luttons contre les punaises de lit !

Les punaises de lit peuvent se retrouver dans tout type de résidence et ne sont pas un signe de malpropreté. L'important, c'est d'agir rapidement afin de les éliminer.

Afin de contrôler et prévenir une infestation (épidémie) au Centre de réadaptation Marie-Enfant, nous vous demandons, lorsque vous avez des soupçons ou qu'il y a des présences de piqûres, de ne pas vous présenter dans l'établissement. Communiquez avec la coordonnatrice clinique dans les meilleurs délais afin de l'informer de la situation. Celle-ci vous fera part des modalités de reprise du suivi de réadaptation.

Pour plus de renseignements, composez le 311 ou visitez le site Internet suivant : lespunaisesdelit.info.

Pourquoi tomber quand on peut l'éviter ?

En réadaptation pédiatrique, plusieurs chutes peuvent survenir selon le stade de développement du jeune. La prise de médication ou une grande fatigue peut aussi augmenter le risque de chutes. Il est donc important de demeurer vigilant.

Pour toute question sur la sécurité dans les déplacements de votre jeune, adressez-vous aux thérapeutes. Ils sont spécialistes en la matière.

Des petits gestes qui font la différence

Le personnel se doit d'être en mesure de bien identifier votre jeune. Lors des premiers rendez-vous, assurez-vous d'avoir en votre possession la carte d'assurance maladie ou la carte verte du Centre de réadaptation Marie-Enfant de votre jeune.

Plusieurs sources d'informations sont disponibles dans l'établissement. Lors de vos visites, prenez le temps de consulter les tableaux et babillards qui s'adressent à vous.

Nous vous invitons également à consulter notre site Internet. Vous y trouverez de précieux conseils. Vos suggestions d'ajouts de thèmes sont toujours les bienvenues.

readaptation.chusj.org

Bonne lecture !

