TABLEAU SYNOPTIQUE

PLAN STRATÉGIQUE 2023-2027 Ministère de la Santé et des Services sociaux

MISSION

Maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être des Québécoises et des Québécois en rendant accessibles un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant au développement social et économique du Québec.

VISION

Offrir à tous les Québécois et Québécoises des soins et services accessibles, de qualité et adaptés à leurs besoins, où leur bien-être est au cœur des décisions.

VALEURS

Bienveillance
Accessibilité
Qualité

Enjeu 1 : Une organisation plus humaine du travail

Orientation 1 : Devenir un employeur de choix

OBJECTIFS	INDICATEURS	CIBLE 2023-2024	CIBLE 2024-2025	CIBLE 2025-2026	CIBLE 2026-2027
1.1 Améliorer la satisfaction au travail du personnel du Ministère et de son réseau	**1.** Taux de rétention 0-12 mois des nouvelles embauches dans le réseau **Mesure de départ : 71,3 %**	72,2 %	73,5 %	74,9 %	76,3 %
	2. Pourcentage d'employés du réseau de la santé et des services sociaux qui recommandent leur établissement comme employeur	Établissement de la mesure de départ	+ 1 % par rapport à la mesure de départ	+ 2,5 % par rapport à la mesure de départ	+ 4,5 % par rapport à la mesure de départ
	3. Taux de satisfaction de l'expérience-employé au MSSS **Mesure de départ : 84 %**	85 %	86 %	86 %	88 %
1.2 Soutenir la force de main-d'oeuvre du réseau	**4.** Nombre d'heures travaillées par les employés des agences de placement de personnel et par la main-d'œuvre indépendante **Mesure de départ : 15,9 M**	19,6 M	18,2 M	10,9 M	4,2 M
1.3 Conscientiser le personnel du réseau aux réalités autochtones	**5.** Pourcentage des employés formés sur les réalités autochtones **Mesure de départ : 87 %**	100 %	100 %	100 %	100 %
1.4 Contribuer à l'effort gouvernementale en matière de développement durable	**6.** Pourcentage d'atteinte des cibles du plan d'action de développement durable 2023-2028	80 %	82 %	85 %	85 %

Enjeu 2 : Une population en santé

Orientation 2 : Être proactif et agir de façon préventive

OBJECTIFS	INDICATEURS	CIBLE 2023-2024	CIBLE 2024-2025	CIBLE 2025-2026	CIBLE 2026-2027
2.1 Favoriser la prise en charge de sa propre santé	**7.** Proportion de fumeurs quotidiens et occasionnels **Mesure de départ : 13,3 %**	11,5 %	10,0 %	9,5 %	9,0 %
	8. Pourcentage de jeunes du secondaire atteignant les recommandations en matière d'activité physique durant les loisirs et les transports*	30 %	–	32 %	–
2.2 Offrir une protection optimale pour la population contre les maladies évitables	**9.** Proportion des élèves de 3e année du secondaire ayant une couverture vaccinale complète **Mesure de départ : 64 %**	65 %	70 %	75 %	80 %
2.3 Diminuer la mortalité liée au cancer	**10.** Taux de mortalité normalisé selon l'âge attribuable au cancer **Mesure de départ : 221,4/100 000**	-3 % à partir de la mesure de départ	-5 % à partir de la mesure de départ	-6 % à partir de la mesure de départ	-7 % à partir de la mesure de départ
	11. Taux de couverture au dépistage du cancer colorectal par test immunochimique de recherche de sang occulte dans les selles (RSOSi) **Mesure de départ : 31,6 %**	38 %	40 %	42 %	44 %
	12. Pourcentage de patients traités par chirurgie oncologique dans un délai inférieur ou égal à 28 jours **Mesure de départ : 53,6 %**	65 %	69 %	75 %	80 %

* Comme il s'agit des résultats d'enquêtes bisannuelles, les données ne sont disponibles que pour 2023-2024 et 2025-2026.

Votre gouvernement

Québec

TABLEAU SYNOPTIQUE

PLAN STRATÉGIQUE 2023-2027 Ministère de la Santé et des Services sociaux

MISSION

Maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être des Québécoises et des Québécois en rendant accessibles un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant au développement social et économique du Québec.

VISION

Offrir à tous les Québécois et Québécoises des soins et services accessibles, de qualité et adaptés à leurs besoins, où leur bien-être est au cœur des décisions.

VALEURS

Bienveillance
Accessibilité
Qualité

Enjeu 3 : Un accès aux soins et services en temps opportun

Orientation 3 : Offrir une expérience patient axée sur l'accessibilité et la qualité

OBJECTIFS	INDICATEURS	CIBLE 2023-2024	CIBLE 2024-2025	CIBLE 2025-2026	CIBLE 2026-2027
3.1 Favoriser le développement optimal des jeunes	**13.** Nombre d'enfants dont le dépistage a été complété par la plateforme Agir tôt **Mesure de départ : 6 950**	8 688	9 556	10 512	11 563
	14. Pourcentage des premières interventions à l'évaluation en Protection de la jeunesse réalisées à l'intérieur de 14 jours **Mesure de départ : 50 %**	50 %	53 %	57 %	60 %
3.2 Permettre un accès rapide aux services en santé mentale	**15.** Proportion des usagers ayant reçu des soins et services en santé mentale dans les délais prescrits	60 %	65 %	70 %	75 %
3.3 Favoriser l'accès au soutien à domicile	**16.** Nombre total de personnes recevant des services de soutien à domicile **Mesure de départ : 383 155**	387 807	398 017	404 409	410 802
	17. Nombre de personnes en attente d'un premier service de soutien à domicile **Mesure de départ : 20 562**	17 478	15 730	14 157	12 741
	18. Nombre d'heures de service de soutien à domicile longue durée, courte durée et soins palliatifs rendues à domicile **Mesure de départ : 32 M**	32,2 M	34,7 M	37,5 M	40,4 M
3.4 Améliorer l'accès aux services de première ligne et de proximité	**19.** Pourcentage des personnes ayant consulté un professionnel de la santé à l'intérieur de 36 heures dans les cliniques médicales	20 %	25 %	30 %	30 %
	20. Pourcentage d'usagers ayant eu accès à un service en CLSC dans les délais établis selon la priorisation **Mesure de départ : 71 %**	71 %	72 %	73 %	74 %
	21. Pourcentage des personnes attitrées à un professionnel ou à une équipe de soins de première ligne **Mesure de départ : 82 %**	83 %	85 %	87 %	90 %
3.5 Assurer une meilleure accessibilité à l'urgence	**22.** Délai moyen de prise en charge à l'urgence pour toute la clientèle **Mesure de départ : 153 minutes**	165 minutes	125 minutes	105 minutes	90 minutes
	23. Durée moyenne de séjour sur civière **Mesure de départ : 18,1 heures**	17 heures	16 heures	15 heures	14 heures
3.6 Améliorer l'accès aux services spécialisés	**24.** Pourcentage des demandes de consultations en médecine spécialisée dont les délais d'attente prévus sont dépassés **Mesure de départ : 58,5 %**	50 %	35 %	25 %	15 %
	25. Nombre de demandes de chirurgies en attente depuis plus d'un an **Mesure de départ : 17 512**	7 600	2 300	1 500	1 000

Santé et Services sociaux Québec

23-717-02W © Gouvernement du Québec, 2023