

Indicateurs reliés à l'informatisation du DCi-ChartMaxx au CHU Sainte-Justine

Avis en Bref

*L'informatisation du DCi a
débuté en 2015 au CHU
Sainte-Justine.
La démarche proposée se
veut une approche
transversale touchant les
différentes dimensions de
l'évaluation que sont
l'innovation, l'amélioration
continue de la qualité,
l'adoption des meilleures
pratiques et l'organisation
du travail.*

En mai 2014, l'application ChartMaxx a été implantée au CHU Sainte-Justine (CHUSJ) afin de créer un dossier patient numérisé. L'UETMIS avait alors recommandé que des indicateurs soient développés par l'équipe d'implantation en collaboration avec les gestionnaires des différents secteurs afin d'évaluer les impacts de l'implantation de ChartMaxx sur les différents enjeux identifiés.

Un guide méthodologique résumant les principes de base de l'élaboration d'indicateurs a été produit par l'UETMIS pour guider l'équipe dans cette démarche.ⁱ

L'**informatisation** du dossier patient a débuté à l'automne 2015 au CHU Sainte-Justine. Cette deuxième phase d'implantation permet la saisie électronique d'informations cliniques ou administratives éliminant ainsi la gestion des documents papier.

Le nouveau mandat de l'UETMIS a consisté à élaborer un ensemble d'**indicateurs** pour mesurer l'impact de l'informatisation de ChartMaxx ou DCi sur les **pratiques cliniques**, les **processus administratifs** et sur les **coûts** reliés à la gestion des dossiers patients.

Ainsi, une grille d'indicateurs est proposée. Il s'agit d'un outil développé pour susciter la réflexion des gestionnaires de projets et des gestionnaires cliniques sur les stratégies à privilégier pour faciliter l'adaptation des médecins et des professionnels aux changements qu'entraîneront l'informatisation du DCi dans leur pratique.

Des **fiches indicateurs** définissant chacun d'entre eux et la manière dont ils sont interreliés sont également proposées. Finalement, un **échancier** type présentant les temps de mesure de chaque indicateur est présenté afin de faciliter le suivi sur le plan opérationnel.

La démarche proposée se veut une **approche transversale** touchant les différentes dimensions de l'évaluation que sont l'innovation, puisqu'on introduit une nouvelle technologie ainsi que l'amélioration continue de la qualité des soins, l'adoption des meilleures pratiques et l'organisation du travail, puisqu'une révision des processus est nécessaire pour assurer la qualité et la sécurité des soins.

ⁱ Sélection et élaboration des indicateurs. Guide méthodologique. UETMIS CHU Sainte-Justine, Avril 2014.



CHU Sainte-Justine
*Le centre hospitalier
universitaire mère-enfant*

Pour l'amour des enfants

Université 
de Montréal

**Unité d'évaluation des technologies
et des modes d'intervention en santé
(UETMIS)**

CHU Sainte-Justine
3175 Côte Sainte-Catherine
Montréal, Québec
H3T 1C5
Téléphone : 514-345-4931 poste 6495,
