

Centre de réadaptation Marie Enfant du  
CHU Sainte-Justine

5200, rue Bélanger  
Montréal (Québec) H1T 1C9  
Tél. : 514 374-1710

[readaptation.chusj.org](http://readaptation.chusj.org)



## Assiduité de la clientèle aux rendez-vous

Ce dépliant s'adresse au jeune et à sa famille

### Personne-ressource

Nom \_\_\_\_\_

Titre \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone **514-374-1710** poste \_\_\_\_\_

### Dépliant réalisé par

Maryse Cloutier, conseillère en planification et développement  
Josée Laganière, coordonnatrice en avancement des pratiques en réadaptation  
Marie-Claire Rondeau, coordonnatrice qualité processus

### En collaboration avec

Isabelle Bédard, coordonnatrice du Comité des usagers  
Josée Brady, commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services  
Me Emmanuelle Dorion, avocate  
Lydia Garneau, coordonnatrice clinique

### RÉFÉRENCES

Affiche – *Votre présence aux rendez-vous est importante!* (CRME, 2019)  
Contrat d'assiduité : Annexes 8-A et 8-B de la Procédure – *Assiduité de la clientèle aux rendez-vous* (CRME, 2019)  
Contrat d'engagement pour les programmes de réadaptation (CRME, 2016)  
Loi sur la protection de la jeunesse (RLRQ, chapitre P-34.1)  
Politique et procédure sur le consentement aux soins aux mineurs (CHUSJ, 2015)  
Procédure – *Assiduité de la clientèle aux rendez-vous* (CRME, 2019)

### Graphisme

JoAnne Ferlatte

### Impression

Imprimerie du CHU Sainte-Justine

F-4631 GRM : 30010610

Octobre 2019

Assiduité de la clientèle aux rendez-vous

© Centre de réadaptation Marie Enfant du CHU Sainte-Justine



### Votre présence aux rendez-vous est importante !

Nous vous demandons de suivre les règles  
suivantes pour nous permettre de :

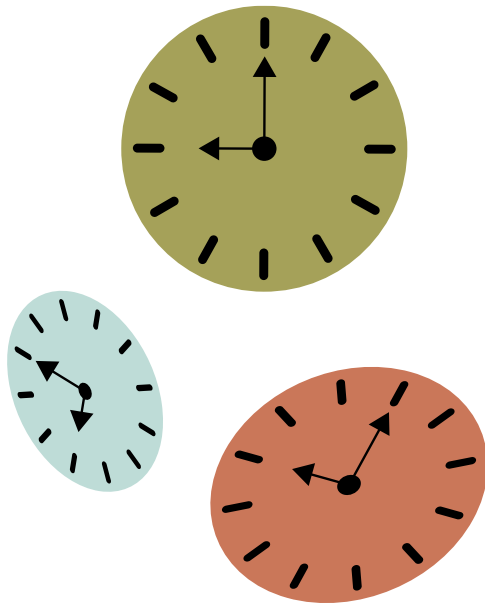
- Faire en sorte que votre enfant profite au maximum des interventions que nous lui offrons
- Bien utiliser les ressources professionnelles
- Faciliter votre implication dans la réadaptation
- Donner des services au plus grand nombre de jeunes

## Afin d'être en mesure de vous contacter lorsque nécessaire

- Nous vous demandons de nous aviser **rapidement** de tous vos changements de coordonnées (ex. : numéro de téléphone, courriel, adresse)

## Si vous ne pouvez être présents à un rendez-vous

- Nous vous demandons de nous appeler **le plus rapidement possible** (idéalement 48 heures à l'avance) pour nous permettre de donner un rendez-vous à un autre enfant



## IL EST IMPORTANT DE SAVOIR QUE...

- Si vous manquez un rendez-vous, il ne sera pas repris
- Si vous arrivez en retard à une thérapie individuelle, la thérapie sera écourtée

### Si vous arrivez en retard de plus de 15 minutes à une rencontre de groupe

- 1<sup>er</sup> retard : Vous ne pourrez participer à ce groupe
- 2<sup>ème</sup> retard : Votre session de groupe sera annulée

### Votre dossier pourrait être fermé si

- Nous ne pouvons vous rejoindre pour vous donner un rendez-vous
- Vous ne retournez pas nos appels ou ne répondez pas à nos lettres dans les délais demandés
- Vous êtes absents à trois (3) rendez-vous

## Si votre dossier est fermé et que vous voulez un nouveau rendez-vous

Nous vous invitons à communiquer avec votre coordonnateur clinique