

TABLEAU DE BORD DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2008-2009

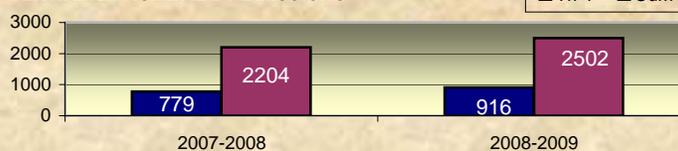
PROJET CLINIQUE

Hospitalisation - soins tertiaires

ADMISSIONS - SOINS TERTIAIRES

	Cible annuelle	Trimestre 4	Cumulatif 13 périodes	Écart cumulatif / 2007-2008
Néonatalogie	> 2007-2008	316	980	9,4%
Hémato-oncologie	> 2007-2008	397	1 025	22,3%
Soins intensifs pédiatriques	> 2007-2008	203	497	5,7%
TOTAL SOINS TERTIAIRES	> 2007-2008	916	2 502	13,5%

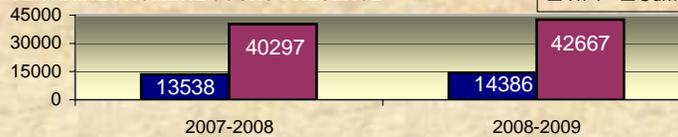
TERTIAIRE : NOMBRE D'ADMISSIONS



JOURS-PRÉSENCE - SOINS TERTIAIRES

	Cible annuelle	Trimestre 4	Cumulatif 13 périodes	Écart cumulatif / 2007-2008
Néonatalogie	> 2007-2008	7 948	23 396	11%
Hémato-oncologie	> 2007-2008	3 071	9 177	1%
Soins intensifs pédiatriques	> 2007-2008	1 643	4 682	2%
Multispécialités - greffes	> 2007-2008	1 724	5 412	-2,5%
Sciences cardiaques	> 2007-2008	données non comparables		
TOTAL SOINS TERTIAIRES	> 2007-2008	14 386	42 667	6%

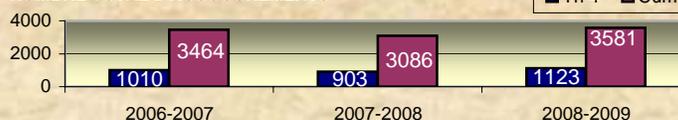
TERTIAIRE : NOMBRE JOURS-PRÉSENCE



Santé de la mère et de l'enfant

	Cible annuelle	Trimestre 4	Cumulatif 13 périodes	Écart cumulatif / 2007-2008
ACCOUCHEMENT				
Nombre d'accouchements	3500	1123	3581	16%
Taux de GARE	> 2007-2008	Révision des critères en cours		
Nombre de bébés de 1000gr et moins nés au CHUSJ	> 2007-2008	26	74	-2,6%

NOMBRE TOTAL D'ACCOUCHEMENTS



Chirurgie : patients opérés

	Cible annuelle	Trimestre 4	Cumulatif 13 périodes	Écart cumulatif / cible
PATIENTS OPÉRÉS				
Nombre total	10135	3 408	10 366	2,3%
Patients / hospitalisation	5210	1 730	5295	1,6%
Patients / chirurgie d'un jour	4925	1 678	5071	3,0%

NOMBRE TOTAL DE CHIRURGIES



FAITS SAILLANTS - PROJET CLINIQUE

Soins Tertiaires: on constate une forte hausse des admissions (+13,5%) pour l'ensemble des soins tertiaires en 2008-2009, principalement en hémato-oncologie (+22,3%) qui s'explique par l'ouverture de nouveaux lits à l'automne 2007 suivi du rapatriement de la clientèle d'hématologie. Toutefois, il importe de noter pour cette année, la baisse du nombre de greffes de la moelle osseuse (GMO), soit 7 greffes de moins qu'en 2007-2008. À cet effet, un nouveau mode de traitement (nouveau médicament) en oncologie, originant du Pediatric Oncology Group, retarde ou annule la nécessité d'une GMO. On constate une hausse des jours-présence en GMO (+22,7%) alors que le nombre de GMO diminue de beaucoup. Dans l'unité du 2eV, la diminution de la durée de séjour amène une baisse de 3%. Les jours-présence sont aussi en hausse de 6% en soins tertiaires, particulièrement en néonatalogie (+11%) en lien avec la forte demande de transfert au secteur mère-enfant. On dénote une légère baisse des jours-présence en multispécialités (-2,5%) reliée en partie à la diminution du nombre de greffes de foie (-2 greffes) et de rein (-2 greffes). On compte 3 greffes cardiaques de plus pour cette année.

Santé de la mère et de l'enfant: le nombre d'accouchements pour l'année 2008-2009 est de 3581, soit 81 accouchements de plus que l'objectif fixé, et 495 accouchements de plus que l'an dernier. **Chirurgie:** au cumulatif, le nombre de chirurgies réalisées est de 10 366, et dépasse de 2,3% la cible fixée pour cette année. Cette hausse est la résultante de l'ouverture d'une 9e salle au bloc opératoire dans le but de réduire le délai d'attente en chirurgie.

TRAVAIL EN RESEAU

Programme Santé de la mère et de l'enfant

	Trimestre 4	Cumulatif 13 périodes	Écart cumulatif / 2007-2008
NOMBRE DE TRANSFERTS			
Obstétrique	178	535	32%
Néonatalogie	89	261	6%
Total nombre de transferts	267	796	22%

NOMBRE TOTAL DE TRANSFERTS



NOMBRE DE REFUS DE TRANSFERT

	Trimestre 4	Cumulatif 13 périodes	Écart cumulatif / 2007-2008
Obstétrique	89	272	25%
Néonatalogie	23	99	-26%
Total refus de transferts	112	371	6%

NOMBRE TOTAL DE REFUS DE TRANSFERT



NOMBRE DE DEMANDES

	Trimestre 4	Cumulatif 13 périodes	Écart cumulatif / 2007-2008
Obstétrique	267	807	30%
Néonatalogie	112	360	-6%
Total demandes de transferts	379	1167	16%

NOMBRE DE DEMANDES DE TRANSFERT



Transferts (Programme Chirurgie / traumatologie)

	Trimestre 4	Cumulatif 13 périodes	Écart cumulatif / 2007-2008
NOMBRE DE TRANSFERTS			
Traumatologie	nd	nd	nd
Brûlés	nd	nd	nd

INFIRMIÈRES - RESEAU

	Trimestre 4	Cumulatif 13 périodes	Écart cumulatif / 2007-2008
PROCÉDURE DE RETOUR D'INFORMATION AUX MÉDECINS RÉFÉRENTS			
Nombre de patients référés	774	2317	0%
Nombre de retours d'information	759	2241	14%
% retours / patients référés	98%	97%	

FAITS SAILLANTS - TRAVAIL EN RESEAU: **Obstétrique et néonatalogie:** on enregistre une hausse de 22% du nombre de transferts au Programme Santé de la mère et de l'enfant pour cette année, ce qui représente à la fois une augmentation de 32% en obstétrique et de 6% en néonatalogie. Malgré cette hausse de 22% des transferts, le nombre de refus de transfert a augmenté de 6% par rapport à 2007-2008, particulièrement en obstétrique où l'on enregistre 55 refus de transferts de plus (+25%). Toutefois, le nombre de refus de transfert a diminué de 26% en néonatalogie. Au total, la demande de transfert a progressé de 16% cette année comparativement à l'année dernière, notamment en obstétrique où on enregistre une hausse de 30%. **Infirmières réseau :** pour cette année, le nombre de retours d'information aux médecins référents représente 97% par rapport au nombre total des patients référés, comparativement à 84% l'an dernier, ce qui représente un écart de + 5% par rapport à l'objectif ciblé. Le nombre de patients référés demeure sensiblement le même cette année.

TABLEAU DE BORD DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2008-2009

ACCESSIBILITE

CHIRURGIE : Liste d'attente

PATIENTS EN ATTENTE	Cible Nombre de patients au 31 mars 08	Trimestre 4 Nombre de patients en attente après 13 périodes	Écart trimestre 4 / cible
Nombre total	2595	1960	-24%
en attente > 6 mois	1020	562	-45%

NOMBRE TOTAL DE PATIENTS EN ATTENTE
(liste d'attente en chirurgie)



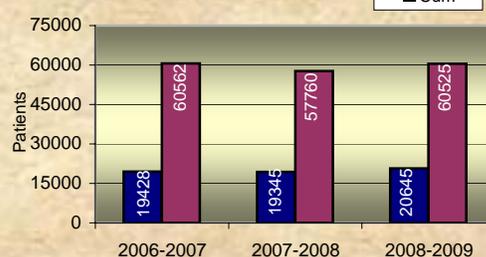
CLINIQUES EXTERNES : délai de prise en charge des nouveaux patients pour une première consultation au trimestre 4

Délai d'attente	< 1 mois	1 à 3 mois	3 à 6 mois	6 mois à 1 an	> 1 an	Total nouveaux patients	Total visites cliniques externes
Nouveaux patients vus (nombre)	DONNÉES NON DISPONIBLES						
% des nouveaux patients / total des nouveaux patients	DONNÉES NON DISPONIBLES						

URGENCE

CATÉGORIE DE TRIAGE	NOMBRE DE VISITES			DÉLAI D'ATTENTE (avant prise en charge médicale)	
	Trimestre 4	Cumulatif 13 périodes	Écart cumulatif / 2007-2008	Délai moyen (minutes) cumulatif	Norme (minutes)
1. Réanimation	1840	5159	12,9%	0	0
2. Très Urgent				41	15
3. Urgent	6528	18331	5,0%	107	30
Total (catégories 1-2-3)	8 368	23 490	6,6%	-	-
4. Semi-urgent	10214	30315	8,3%	185	60
5. Non urgent	2063	6704	-11%	157	120
Total (catégories 4 et 5)	12277	37019	4,2%	-	-
Grand total (catégories 1 à 5)	20645	60509	4,8%	-	-

NOMBRE DE VISITES À L'URGENCE PÉDIATRIQUE



NOMBRE DE DÉPARTS (avant prise en charge médicale)	Trimestre 4	Cumulatif 13 périodes	Écart cumulatif / 2007-2008
Nombre de départs avec enseignement fait par l'infirmière	1674	4639	nd
Nombre de patients réorientés (clinique Diamant et autres)	266	660	nd
Autres départs avant prise en charge médicale	2260	5726	-2%
Total départs avant prise en charge médicale	4200	11025	38%

96% des patients qui quittent avant la prise en charge médicale sont classés catégorie 4 (semi-urgent) ou 5 (non urgent).

Liste d'attente en chirurgie: dépassement de la cible fixée en début d'année avec une réduction de 24% du nombre de patients en attente d'une chirurgie. De plus, 86% des patients attendent moins de 12 mois pour recevoir un service spécialisé en chirurgie, ce qui est supérieur à la norme (75%) exigée par le MSSS et la Loi 33. On dénote 562 patients en attente de plus de 6 mois pour une chirurgie, en baisse de 45% par rapport au 31 mars 2008. À la demande du MSSS, les délais d'attente en chirurgie au CHU SJ n'excèdent pas 3 ans. **Urgence :** au cumulatif, les visites à l'urgence ont augmenté de 4,8 % par rapport à 2007-2008, et ce pour toutes les catégories de triage, sauf les non-urgents où elles diminuent de 11%. Le nombre total de départs sans prise en charge médicale a augmenté de 38% cette année et représente 18,2% du nombre total de visites à l'urgence.

CRME - Centre de réadaptation Marie Enfant

LISTE D'ATTENTE					CLIENTÈLES DESSERVIES				
Usagers en attente - Nombre après 13 périodes	Déficience motrice		Déficience du langage		Usagers desservis - Nombre après 13 périodes	Déficience motrice		Déficience du langage	
	En attente période 13	En attente au 31 mars 08	En attente période 13	En attente au 31 mars 08		Usagers desservis - Nombre après 13 périodes	Déf. motrice cumulatif période 13	Écart cumulatif / 2007-2008	Déf. langage cumulatif période 13
Nombre total d'usagers	142	177	199	249	Nombre d'usagers différents	4 220	-3%	740	-3%
0 - 5 ans	94	111	134	169	0 - 5 ans	1 066		246	
6 - 12 ans	31	57	59	70	6 - 12 ans	1 547		444	
13 - 18 ans	16	9	6	10	13 - 18 ans	1 235		50	
18 ans et plus	1	0	0	0	18 ans et plus	372		0	
Nouvelles demandes	Déficience motrice =				678				
Cumulatif 13 périodes	Déficience du langage =				192				
Heures de prestation de service	Déficience motrice =				155489				
Cumulatif 13 périodes	Déficience du langage =				16902				

VOLUMES D'ACTIVITES				SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE	
Cumulatif résultats 13 périodes	Admissions nombres / cumul	Jours-présence nombres / cumul	Écart cumulatif / 2007-08 Jours-présence (P1 à P13)	Nombre de plaintes trimestre 4	3
URFI	121	6 176	-7,1%	Nombre de demandes d'assistance trimestre 4	0
Répit	260	1137	-38,5%		
Hébergement	22	6016	16,3%		

FAITS SAILLANTS - CRME : **Plan d'accès :** résultats présentés sur place. **Liste d'attente :** le nombre total d'usagers en attente a diminué de 19,7% pour la clientèle en déficience motrice, et de 20% pour la clientèle en déficience du langage. **Clientèles desservies :** baisse de 3% de la clientèle desservie en déficience motrice liée en partie à la difficulté de recruter des ressources dans un court délai, pour pallier au personnel en absence. Malgré une réduction de 3% de la clientèle desservie en déficience du langage, on constate une augmentation du nombre d'heures de prestation de service par enfant, ce qui témoigne de la complexité de la clientèle desservie. **URFI :** au cumulatif, les admissions ont augmenté de 16% en lien avec la hausse du nombre d'admissions d'usagers post-opératoire. Ces derniers ont une durée de séjour plus courte, d'où la baisse des jours-présence de 7,1%. **Répit :** Le nombre d'admissions demeurent sensiblement le même qu'en 2007-2008, avec une durée de séjour plus courte. La baisse de 38,8% des jours-présence est liée à plusieurs facteurs dont la présence de la ressource Le Phare qui offre des services gratuitement. **Hébergement :** augmentation de 16% des jours-présence liée à la hausse de la demande pour des enfants avec des incapacités sévères.

TERMINOLOGIE

PROJET CLINIQUE

HOSPITALISATION SOINS TERTIAIRES

NOMBRE D'ADMISSIONS: nombre d'usagers hospitalisés dans les lits dressés autorisés aux soins intensifs pédiatriques, en néonatalogie et en hématologie au cours d'une période donnée.

JOURS-PRÉSENCE: nombre total de jours d'hospitalisation aux unités des soins intensifs pédiatriques, de la néonatalogie, de l'hématologie, des greffes d'organes et des sciences cardiaques au cours d'une période donnée. Le jour d'admission compte comme jour d'hospitalisation mais on n'inclut pas le jour de la sortie.

SANTÉ DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT

NOMBRE D'ACCOUCHEMENTS: nombre total d'accouchements (incluant les césariennes) au cours d'une période donnée.

TAUX DE GARE: nombre d'accouchements et de césariennes GARE (grossesse à risque élevé) par rapport au nombre total d'accouchements et de césariennes au cours d'une période donnée. (GARE: grossesse qui présente un risque élevé de complication supérieur à la moyenne).

NOMBRE DE BÉBÉS DE PETITS POIDS (nés au CHUSJ): nombre de bébés de 1000 grammes et moins nés au CHU mère-enfant au cours d'une période donnée.

NOMBRE DE CHIRURGIES

NOMBRE TOTAL: nombre total de personnes ayant séjourné au bloc opératoire pour y subir une ou des interventions chirurgicales lors d'un même séjour.

PATIENTS / HOSPITALISATION: nombre de personnes hospitalisés ayant séjourné au bloc opératoire pour y subir une ou des interventions chirurgicales lors d'un même séjour.

PATIENTS / CHIRURGIE D'UN JOUR: nombre de personnes en chirurgie d'un jour ayant séjourné au bloc opératoire pour y subir une ou des interventions chirurgicales lors d'un même séjour.

TRAVAIL EN RÉSEAU

PROGRAMME SANTÉ DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT (Obstétrique et néonatalogie)

NOMBRE DE TRANSFERTS INTER-ÉTABLISSEMENTS: nombre de transferts inter-établissements (vers le CHU Sainte-Justine) en obstétrique-gynécologie et néonatalogie au cours d'une période donnée.

NOMBRE DE REFUS DE TRANSFERT INTER-ÉTABLISSEMENT: nombre de demandes de transfert inter-établissements (vers le CHU Sainte-Justine) refusés en obstétrique-gynécologie et néonatalogie au cours d'une période donnée.

NOMBRE DE DEMANDES DE TRANSFERT INTER-ÉTABLISSEMENT: nombre total de demandes de transfert (nombre de transferts + nombre de refus de transfert) en obstétrique-gynécologie et en néonatalogie au cours d'une période donnée.

PROGRAMME CHIRURGIE/TRAUMATOLOGIE

NOMBRE DE TRANSFERTS EN TRAUMATOLOGIE: nombre de transferts inter-établissements (vers le CHU Sainte-Justine) des patients en traumatologie, au cours d'une période donnée.

NOMBRE DE TRANSFERTS - BRÛLÉS: nombre de transferts inter-établissements (vers le CHU Sainte-Justine) des patients brûlés nécessitant des soins spécialisés, au cours d'une période donnée.

INFIRMIÈRES - RÉSEAU (Procédure de retour d'information aux médecins référents)

NOMBRE DE PATIENTS RÉFÉRÉS: nombre de patients référés au CHU Sainte-Justine par des médecins référents au cours d'une période donnée.

NOMBRE DE RETOURS D'INFORMATION: nombre de retours d'information aux médecins référents pour les patients qu'ils ont référés au CHU Sainte-Justine, au cours d'une période donnée.

POURCENTAGE DE RETOURS D'INFORMATION / PATIENTS RÉFÉRÉS: Pourcentage entre le nombre de retours d'information aux médecins référents versus le nombre de patients référés au CHU Sainte-Justine, au cours d'une période donnée.

ACCESSIBILITÉ

CHIRURGIE : NOMBRE DE PATIENTS EN ATTENTE

NOMBRE TOTAL: nombre total de patients inscrits sur la liste d'attente en chirurgie au dernier jour de la période donnée.

EN ATTENTE > 6 MOIS: nombre total de patients inscrits sur la liste d'attente en chirurgie depuis plus de 6 mois.

CLINIQUES EXTERNES : délai de prise en charge des nouveaux patients pour une première consultation pour une période donnée

NOMBRE DE NOUVEAUX PATIENTS VUS: nombre total de patients vus pour une première consultation, en regard du délai d'attente indiqué.

% DES NOUVEAUX PATIENTS / TOTAL DES NOUVEAUX PATIENTS: pourcentage des nouveaux patients vus pour une première consultation (en regard du délai d'attente indiqué), par rapport au nombre total des nouveaux patients vus pour une première consultation, au trimestre 3.

TOTAL NOUVEAUX PATIENTS: nombre total des nouveaux patients vus pour une première consultation, au cours d'une période donnée.

TOTAL VISITES EN CLINIQUES EXTERNES: nombre total des visites dans l'ensemble des cliniques externes, au cours d'une période donnée.

URGENCE

NOMBRE DE VISITES À L'URGENCE: nombre total de visites à l'urgence au cours d'une période donnée. La visite se définit comme la présence d'un usager à l'urgence dans le but d'obtenir une consultation.

DÉLAI MOYEN D'ATTENTE À L'URGENCE (par catégorie de triage): le délai moyen d'attente (en minutes) entre le moment où le patient s'inscrit au triage et le moment où il est vu par le médecin. La définition des 5 niveaux de gravité provient de la source suivante: Échelle canadienne pédiatrique de triage et de gravité, Association Canadienne des médecins d'urgence, 2001.

NOMBRE DE DÉPARTS AVEC ENSEIGNEMENT FAIT PAR L'INFIRMIÈRE: nombre de patients en attente à l'urgence qui quittent avant d'avoir été examinés par un médecin, et qui ont reçu un enseignement de infirmière, pour une période donnée.

NOMBRE DE PATIENTS RÉORIENTÉS: nombre de patients en attente à l'urgence qui quittent avant d'avoir été examinés par un médecin, et qui sont réorientés vers une autre clinique médicale.

TOTAL DÉPARTS AVANT PRISE EN CHARGE MÉDICALE: nombre total de patients en attente à l'urgence qui quittent avant d'avoir été examinés par un médecin

CRME : Centre de réadaptation Marie-Enfant

LISTE D'ATTENTE

NOMBRE D'USAGERS EN ATTENTE (Déficience motrice et du langage): nombre total d'usagers en attente, par catégorie d'âge, au dernier jour de la période donnée.

CLIENTÈLES DESSERVIES

NOMBRE D'USAGERS DESSERVIS (Déficience motrice et du langage): nombre total d'usagers différents desservis (doublons en moins) au cours d'une période donnée.

NOUVELLES DEMANDES (Déficience motrice et du langage): nombre total de nouvelles demandes de service au cours d'une période donnée.

HEURES DE PRESTATION DE SERVICE (Déficience motrice et du langage): nombre total d'heures de prestation de service au CRME pour une période donnée.

VOLUMES D'ACTIVITÉS (Unité de réadaptation intensive, Répétition, hébergement)

NOMBRE D'ADMISSIONS ET DE JOURS-PRÉSENCE: nombre d'admissions et de jours-présence au cours d'une période donnée.

SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

NOMBRE DE PLAINTES: nombre de plaintes enregistrées au CRME.

PÉRIODES

Premier trimestre: du 1 avril au 31 juin 2008

Deuxième trimestre: du 22 juin au 13 septembre 2008

Troisième trimestre: du 14 septembre au 6 décembre 2008

Quatrième trimestre: du 7 décembre 2008 au 31 mars 2009