



CHU Sainte-Justine  
3175, chemin de la Côte-Sainte-Catherine  
Montréal (Québec) H3T 1C5  
Téléphone : 514 345-4931

[www.chu-sainte-justine.org](http://www.chu-sainte-justine.org)



# Comment communiquer efficacement

Information destinée aux enfants et aux adolescents ayant une baisse d'audition et à leur entourage

## La baisse d'audition au quotidien

La baisse d'audition est invisible, mais apporte des difficultés bien réelles. Elle demande un effort supplémentaire constant et beaucoup de concentration pour parvenir à comprendre tout ce qui est dit. Il s'agit d'une tâche exigeante pour un enfant ou un adolescent et il est possible qu'il soit davantage fatigué à certains moments de la journée. Il est donc important que l'entourage soit compréhensif et tolérant.

Un enfant ou un adolescent ayant une baisse d'audition peut réagir en s'isolant ou en ne participant pas à la conversation, ce qui peut avoir un impact sur sa socialisation.

## Défis de la communication

Il est important d'encourager votre enfant à être en contact avec les autres et à relever les défis qu'il rencontre. Le soutenir dans ses nouvelles expériences en évitant de pallier ses difficultés favorisera son autonomie et son sentiment de compétence.

Vivre de bons moments de communication favorise l'estime de soi, les relations interpersonnelles et l'unité familiale.



### Ce document a été créé par :

Marie-Hélène Beaudet, *audiologiste*  
Noémie Lavoie, *audiologiste*  
Marie-Pier Pelletier, *audiologiste*  
Justine Ratelle, *audiologiste*

### En collaboration avec :

Julie Desgagné, *éducatrice spécialisée*  
Rachel Desrochers, *orthophoniste*  
Julie Gagné, *orthophoniste*  
Karine Gagné, *psychologue*  
Christel Paquin-Lanoix, *orthophoniste*

### Graphisme

Norman Hogue, *Communications et affaires publiques*

### Impression

Imprimerie du CHU Sainte-Justine

© CHU Sainte-Justine

F-1657 GRM 30007261 (rév.01-2014)



Ce document s'adresse aux enfants et aux adolescents ayant une baisse d'audition temporaire (ex. : otite) ou permanente, ainsi qu'à leur entourage.

La communication est importante au quotidien, car elle est au coeur des relations interpersonnelles.

La compréhension de ce qui est dit dépend de plusieurs facteurs, tels que l'audition, l'attention et le langage (ex. : compréhension des mots, des phrases et des consignes).

La communication peut être facilitée par différentes stratégies. Les conseils mentionnés dans ce dépliant sont utiles pour tout le monde, mais deviennent essentiels pour quelqu'un qui a des difficultés à entendre.

**Il est important de retenir qu'une bonne communication requiert des actions!**

**En appliquant ces stratégies, vous aurez le pouvoir de favoriser de bons moments de communication.**

« *Il est essentiel d'être patient et de prendre le temps d'écouter votre enfant.* »

## Conseils utiles pour l'entourage

- Attirer doucement l'attention de votre enfant avant de lui parler.
- S'approcher et se placer face à votre enfant. Ne pas lui parler d'une autre pièce ou le dos tourné.
- Parler naturellement, lentement et clairement. Ne pas exagérer la prononciation. Ne pas crier.
- Si votre message n'est pas compris, il est préférable de reformuler plutôt que de répéter mot à mot.
- Utiliser des phrases courtes et simples.
- S'assurer que vos lèvres et votre visage sont bien visibles et éclairés. Éviter de cacher votre visage ou de mâcher de la gomme. Cela aidera votre enfant à lire sur vos lèvres.
- Utiliser des gestes (ex. : faire oui/non de la tête, bye-bye, manger ou dodo) ou pointer. Ne pas hésiter à utiliser des expressions faciales.
- Encourager votre enfant à poser des questions lorsqu'il ne comprend pas.
- Dans une conversation de groupe, parler un à la fois.
- Prendre le temps de situer le sujet de la conversation afin que votre enfant puisse s'aider du contexte. Au besoin, utiliser des images ou des gestes.
- Réduire le bruit ambiant autant que possible (ex. : fermer la télévision ou fermer la fenêtre). Au besoin, trouver un endroit plus calme pour parler avec votre enfant.

## Conseils utiles pour l'adolescent

- Dis à la personne à qui tu parles que tu as une baisse d'audition. La personne sera plus patiente et plus compréhensive.
- Dis à la personne à qui tu parles que tu n'as pas compris au lieu de faire semblant d'avoir compris.
- Rapproche-toi de la personne qui te parle et place-toi face à elle pour bien voir son visage et ses lèvres.
- Pose des questions si tu ne comprends pas au lieu de faire répéter la personne en disant « Quoi ? » ou « Hein ? » (ex. : « Excuse-moi, je n'ai pas compris. Peux-tu répéter le nom de ton chien ? »).
- Si possible, réduit le bruit (ex. : arrête la musique ou ferme la porte). Au besoin, trouve un endroit plus calme pour discuter.

« *Les environnements bruyants (ex. : restaurant, centre commercial ou cafétéria) rendent la communication plus difficile que les environnements calmes.* »

