

Pour l'amour des enfants



# TABLEAU DE BORD DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2006-2007

TRIMESTRE 1

Du 1 avril au 24 juin 2006

## **Faits saillants**

Bonne nouvelle pour la clientèle pédiatrique ayant subi un traumatisme craniocérébral (TCC)

À la suite de la rencontre d'évaluation du Groupe conseil en traumatologie du ministère de la Santé et des Services sociaux tenue en février dernier, celui-ci recommande unanimement la désignation d'un consortium intra et interrégional pour l'Ouest du Québec pour la clientèle pédiatrique ayant subi un TCC modéré ou grave. Ce consortium regroupe les régions de Montréal, Abitibi-Témiscamingue, Lanaudière, Laurentides, Laval, Montérégie, Mauricie et Centre du Québec. Les représentants des établissements, des agences de santé et les associations d'usagers représentés par l'AQTC ont travaillé conjointement pour développer des corridors de services assurant une accessibilité, une continuité et une fluidité des services. Le Groupe conseil recommande parallèlement la désignation du CHU Sainte-Justine et du Centre de réadaptation Marie Enfant, à titre de membres du consortium intra et interrégional de l'Ouest du Québec comme établissements partenaires dans l'offre de service en neurotraumatologie. (Télex 3 avril 2006).

<u>Un financement accru pour le projet Grandir en santé</u>: Vendredi le 7 avril 2006, le ministre Couillard annonçait que la participation financière du Gouvernement du Québec pour la réalisation du projet Grandir en santé passerait de 200M\$ à 258,6 M\$, dont 35 M\$ seront dédiés au renouvellement et à l'achat d'équipements spécialisés (Télex 10 avril 2006).

Sainte-Justine reçoit 2,5 M \$ afin d'identifier les gènes associés à la déficience intellectuelle : Les Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) viennent d'accorder une importante subvention de fonctionnement de 2,5 millions de dollars à un projet de recherche portant sur les causes de la déficience intellectuelle. Ce problème demeure un des plus difficiles à résoudre en médecine : chez plus de 50 pour cent des patients, les spécialistes ne parviennent pas à identifier les origines de cette condition. L'étude portera sur le rôle des synapses dans le développement de la déficience intellectuelle. Les synapses représentent le lieu de contact et de transmission de l'information entre deux cellules nerveuses ou neurones; il y aurait un mauvais fonctionnement de ces connexions chez une proportion importante des personnes présentant une déficience (Télex 7 août 2006).

# **TABLE DES MATIÈRES** 1. RAPPORT SOMMAIRE DU TRIMESTRE 1 (Objectifs, résultats, faits saillants) **VOLUMES D'ACTIVITÉS** Page 1 **ACCESSIBILITÉ** Page 1 **QUALITÉ** Page 1 **RESSOURCES HUMAINES** Page 2 **RESSOURCES FINANCIÈRES** Page 2 **OBJECTIFS PRIORITAIRES** Page 2 2. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES **VOLUMES D'ACTIVITÉS (admissions, jours-présence, visites) ANNEXE 1** - Admissions (programmes clinico-administratifs, activités tertiaires) - Jours-présence (programmes clinico-administratifs, activités tertiaires) - Activités ambulatoires (urgence, cliniques externes, soins de jour) **ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES ANNEXE 2** - Greffes - Accouchements - Dialyse - Grossesse à risque élevé (GARE) - Chirurgies cardiaques - Bébés de petits poids nés au CHU Sainte-Justine - Neurochirurgie - Clientèle hospitalisée par niveau de gravité - Socio-juridique **ANNEXE 3 ACCESSIBILITÉ** - Néonatalogie et obstétrique - transfert des patients(es) vers le CHU Sainte-Justine - Refus de transfert - Chirurgie: liste d'attente - Urgence : délai d'attente par catégorie de triage - Cliniques externes: annulations des rendez-vous - Imagerie médicale: liste d'attente **UNITÉS FONCTIONNELLES** (volumes d'activités) **ANNEXE 4** - Laboratoires: nombre de procédures - Imagerie médicale: nombre d'examens - Bloc opératoire :nombre d'usagers - Pharmacie: profil des coûts des médicaments **QUALITÉ ANNEXE 5** - Satisfaction de la clientèle - Objets de plaintes et demandes d'assistance - Risques - Accidents et incidents - Préventions des infections **ANNEXE 6 RESSOURCES HUMAINES** - Embauches, assurance salaire, appréciation de la contribution au rendement **RESSOURCES FINANCIÈRES ANNEXE 6** - Résultats préliminaires au trimestre 1

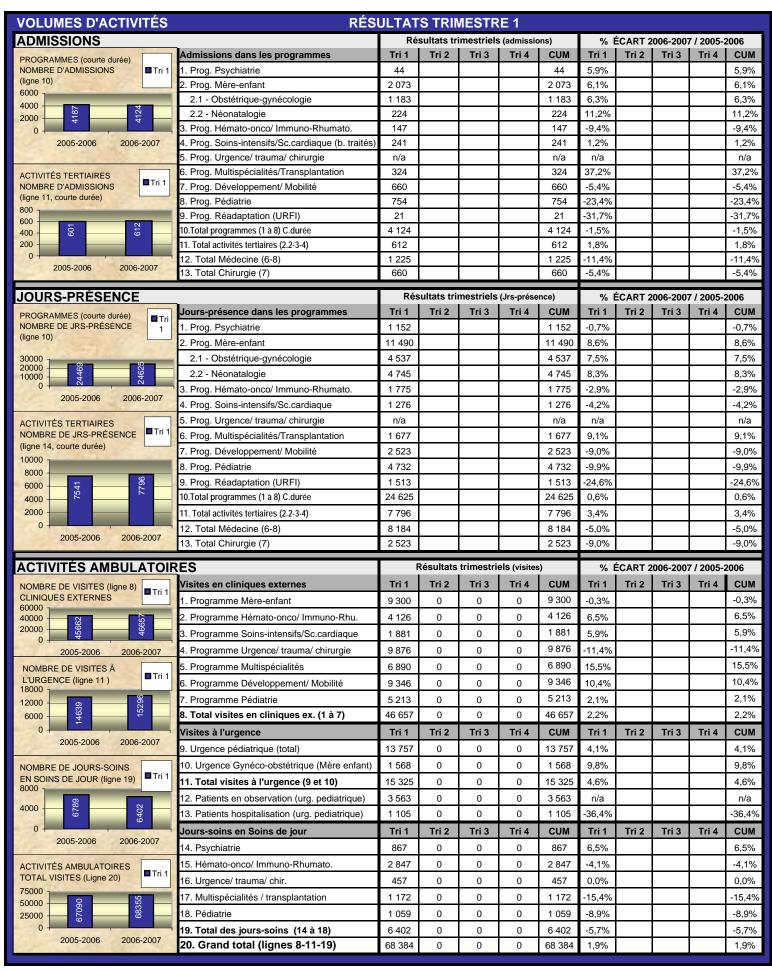
**ANNEXE 7** 

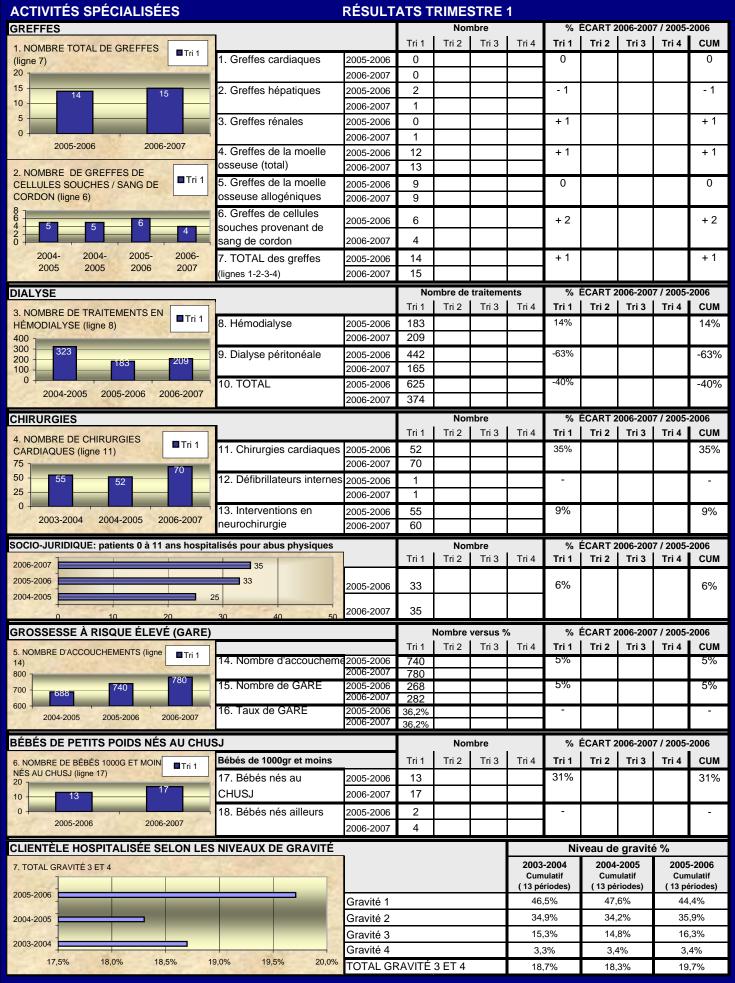
3. TERMINOLOGIE

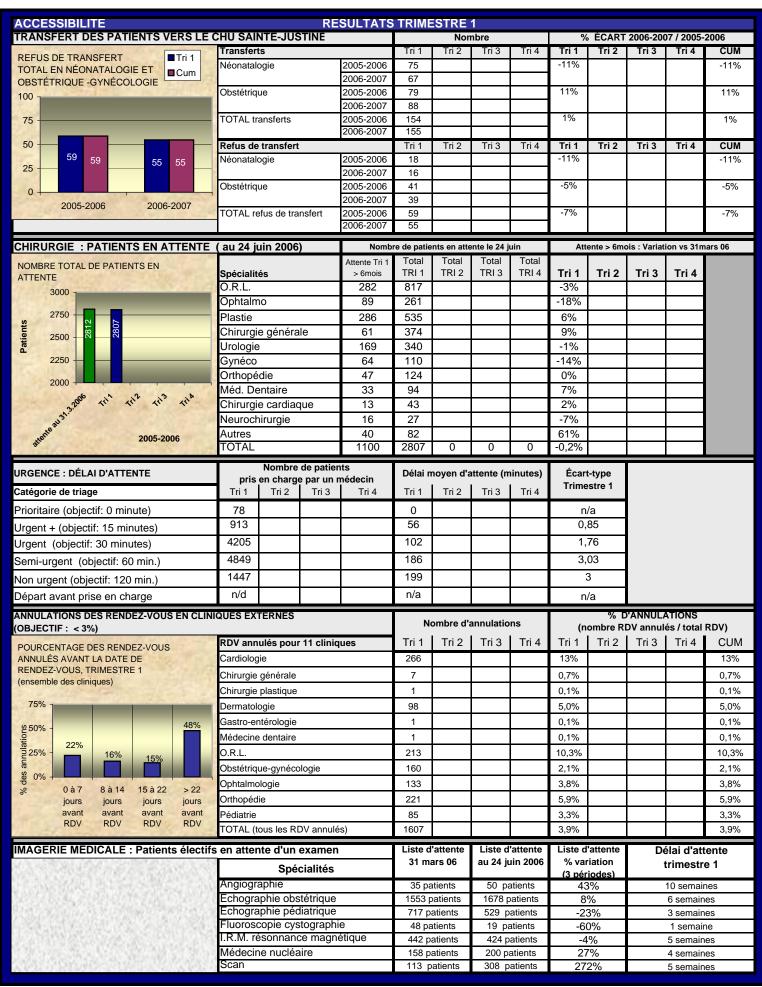
#### ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES - RAPPORT SOMMAIRE DU TRIMESTRE 1 - PÉRIODE DU 1 AVRIL AU 24 JUIN 2006 **VOLUMES D'ACTIVITÉS FAITS SAILLANTS** Au premier trimestre, les volumes d'activités sont légèrement en hausse (+ 0,6%) par Total des jours-présence (total des jours-présence en courte durée au cours du trimestre pour tous les programmes) rapport à 2005-2006. On note une hausse des jours-présence dans le programme Résultats et écart 2006-07 / 2005-06 mère-enfant (néonatalogie +8,3%, obstétrique gynécologie +7,5%, pouponnière Objectif: 0 À 2% +11,3%). On remarque aussi une augmentation de 9,1% des activités au 0,6% programme Multispécialités/Transplantation. Une portion de cette hausse s'explique par des débordements en provenance des programmes de Pédiatrie et de l'Hématooncologie. En contre-partie, on assiste à une diminution des activités en chirurgie (-9%) et en pédiatrie (-9,9%). La forte hausse des jours-présence en néonatalogie (+8,3%) a compensé pour les Activités tertiaires (total des jours-présence aux soins intensifs, en baisses respectives de 2,9% en hémato-oncologie et de 4,2% aux soins-Intensifs. néonatalogie, et en hémato-oncologie) En hémato-oncologie, déplacement de la clientèle vers le 7e bloc 6 et le 6e bloc 4. Résultats et écart 2006-07 / 2005-06 Objectif: 1 À 3% 3,4% Activités ambulatoires (nombre de visites à l'urgence, aux cliniques Les activités en cliniques externes ont progressé de 2,2% et sont attribuables à la forte hausse des visites dans les programmes Multispécialités/Transplantation externes, aux centres de jour) (15,5%) et Développement mobilité (10,4%). Les cliniques d'allergie et de génétique Résultats et écart 2006-07 / 2005-06 CUMUL Objectif: 2% ont été particulièrement occupées avec des hausses respectives de 78% et de 31%. 1,9% Les visites à l'urgence ont progressé de 4,6%, alors que celles en soins de jour ont diminué de 5,7%. Chirurgie - nombre d'usagers (en chirurgie d'un jour (CDJ) et En attente d'une confirmation de l'Agence pour la cible 2006-2007. Au premier trimestre, la cible demeure celle de l'année 2005-2006, et le résultat obtenu en hospitalisation ( H ) Résultats et écart 2006-07 / 2005-06 démontre une baisse du nombre d'usagers de 7,9% reliée en partie au manque de CUMUL ressources en anesthésie. •CDJ > 5144 patients. -7,9% H > 4161patients. ACCESSIBILITE **FAITS SAILLANTS** Les refus de transfert ont chuté de 59 à 55 par rapport à l'année dernière. Refus de transfert\_néonatalogie et obstétrique (nombre) Résultats et écart 2006-07 / 2005-06 CUMUL Objectif: < 2005-2006 -7.9% Urgence (patients vus à l'intérieur du délai prescrit par catégorie de triage) Démarche de validation des données en cours. Définition de la notion de "prise en charge" à venir. Résultats et écart 2006-07 / 2005-06 Obiectif: selon le délai prescrit (triage prioritaire, urgent+ et urgent) Liste d'attente en chirurgie (patients en attente d'une chirurgie) Les résultats obtenus suivent la tendance recherchée, soit de réduire progressivement la liste d'attente de 8% d'ici le 31 mars 2007. Résultats et écart 2006-07 / 2005-06 Objectif: -8% par rapport au 31 mars 06 Liste d'attente en cliniques externes (patients en attente Mise en place pour le deuxième trimestre, d'un système d'analyse des délais d'attente des nouveaux patients en cliniques externes. d'une 1ère visite) Résultats et écart 2006-07 / 2005-06 Objectif: CUMUL n/a QUALITE **FAITS SAILLANTS** Satisfaction de la clientèle CUMUL réaliser le plan d'action sur l'amélioration des services aux parents accès: salle d'allaitement, commodités, douches). Risques Projet de recherche soumis et en attente d'approbation par le Canadian Patient Objectif: CUMUL Safety Institute. évaluer le degré de culture de sécurité. Objectif: intégration des CUMUL 2 3 Rapport déposé. Le processus d'application des recommandations est lent. recommandations du coroner "administration des narcotiques Qualité CUMUL Objectif: Session de travail en préparation. refonte du programme d'amélioration de la qualité. Environnement En cours d'élaboration CUMUL Objectif: mettre en place un programme complet de gestion des matières résiduels VERT: le résultat visé est atteint, totalement ou en grande JAUNE : le résultat visé n'est que très partiellement atteint. La ROUGE: Le résultat visé n'est pas atteint. Les causes peuvent Légende des partie. La réalisation se déroule bien, est sous contrôle éalisation connaît des difficultés ou fait l'obiet d'aiustements être multiples (manque de ressources, budget non obtenu, contexte non favorable, etc.). notables (retards, réorientation, etc.). couleurs

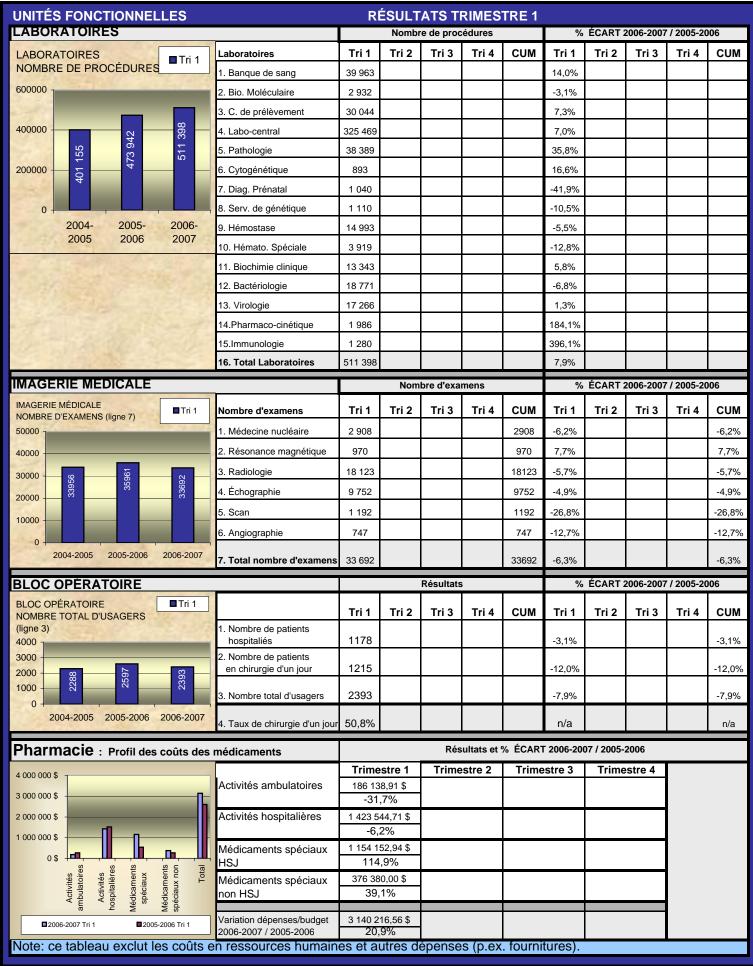
TABLEAU DE BORD DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2006-2007 - CHU Sainte-Justine

						DMINISTRATION 2006-2007 - CHU Sainte-Justine								
		s - RA	PPOF	RT SO	MMAI	RE DU TRIMESTRE 1 - PÉRIODE DU 1 AVRIL AU 24 JUIN 2006								
RESSOURCES HUMAINE	S					FAITS SAILLANTS								
Pénurie de la main-d'œ	<u>uvre</u>					Le nombre d'embauches au premier trimestre est de 81 infirmières, soit 24,6% de plus que l'an dernier. Le gain net (#d'embauches - # départs) est de 45 infirmières ce qui représente 16								
Objectif:	1	2	3	4	CUMUL	infirmières de plus que l'année 2005-2006. Le taux de rétention après 3 ans d'ancienneté est de								
Infimières : cohorte 2006-200 taux de rétention de 75% des				ans d'ancie	nneté	93%.								
Objectif:	1	2	3	4		On enregistre 12 embauches d'inhalothérapeutes au premier trimestre soit 4 de plus que l'année								
Inhalothérapeutes: cohorte 2						dernière. Le gain net est de 9 inhalothérapeutes. Le taux de rétention après 3 ans d'ancienneté								
taux de rétention de 75% des	s inhalothé	rapeutes a	yant moin	s de 3 ans	i	est de 94%.								
Négociations et entente	es locale	<u>s</u>				Formation sur les négociations raisonnées complétée;								
Objectif:	1	2	3	4	CUMUL	Mise en place des comités de négociation; Travaux préparatoires amorcés.								
Convenir d'arrangements loc	aux avant	avrii 2007												
Assurance salaire Objectif: < à 1M\$	4	2	3	1 4	CUMUL	Légère baisse (-1,4%) des heures en assurance salaire après 3 périodes. Mise en place de mesures de contrôle dans toutes les directions;								
Objectii . < a riviş		2	3	4	COMOL	Suivi plus serré au comité des adjoints.								
Évaluation de la contrib	ution au	ı rendem	<u>ent</u>			10% des évaluations des cadres ont été envoyées à la DRH;								
Objectif: cadres à 100%	1	2	3	4	CUMUL	Suivi au comité des adjoints : décompte/ résultats à préciser au trimestre 2.								
Objectif:	1	, 2	3	4	CUMUL	Après 3 périodes, seulement 1% de l'objectif est atteint;								
réaliser 600 évaluations chez		oyes				Suivi au comité des adjoints : résultats à préciser au trimestre 2.								
RESSOURCES FINANCIE	RES					FAITS SAILLANTS								
Résultats financiers	4		1 0	4	CUMUU	La cible budattaire autoriace est de (2.0849). Nes assissions à la DOtt la								
Objectif: respect de la cible budgétaire	9	2	3	4	CUMUL	La cible budgétaire autorisée est de (3.8M\$). Nos projections à la P3 montrent que la cible sera atteinte si les revenus supplémentaires réclamés à l'Agence sont octroyés.								
Objectif:	1	2	3	4	CUMUL	Système d'information implanté. Coûts par cas selon les plans initialement prévus.								
implantation et dépoiement d	es coûts p	ar cas.												
<b>OBJECTIFS PRIOR</b>	ITAIRE	ES												
Consolider la place et le	e rôle du	CHU Sa	inte-Jus	tine_		FAITS SAILLANTS								
Objectif:	1	2	3	4	CUMUL	Au premier trimestre, travail conjoint d'un projet clinique 2014 avec l'Université de Montréal.								
<ul> <li>Renforcement des liens ave Obiectif:</li> </ul>	ec l'Univers	site de Moi	ntreal et le	CHUM 4	CUMUL	Multiples tables de travail impliquant la pédiatrie, la génétique, la cardiologie, l'oncologie.								
Présence active au RUIS de	e Montréal				_									
Objectif: • Rôle central à la table mère	1 onfant	2	3	4	CUMUL	Reprise de la table fin septembre.								
Objectif:	1	2	3	4	CUMUL	Nouvelle politique en santé mentale qui implique un transfert de 10 professionnels vers les CSSS.								
<ul> <li>Démarches proactives aupre</li> </ul>	ès des Age	ences et C	SSS											
Objectif:	1	2	3	4	Acceptation comme membre actif NACHRI. Visite équipe de direction Hôpital Nanjing. Visite équipe									
Rayonnement extérieur  Obligatif:	1	2	3	4	CUMUL	Shangaï / Visite planifiée Tunis - Entente en cours RMEF : 2 nouveaux membres majeurs.								
Objectif: • Consolider la mission et le p	olan de sei			4	COIVIOL	Offre de service revue en partenariat avec les CR montréalais.								
Recentrer les efforts su	ır la perf	ormance	et l'exc	<u>ellence</u>		FAITS SAILLANTS								
Objectif:	1	2	3	4		Coûts par cas selon les plans initialement prévus.								
<ul> <li>Déploiement MAGIC • Ar Obiectif:</li> </ul>	nalyse de l	a performa 2	ance et du 3	coüt par c		JL Un deuxième neurochirurgien est en place depuis juin.								
<ul> <li>Valorisation de secteurs clir</li> </ul>	niques d'ex	cellence :	•	Į.		Chirurgie cardiaque OK.								
Neurochirurgie, Chirurgie of Objectif:	cardiaque,	Obstétriqu 2	3 3	4	CUMUL	Pas encore fait.								
Mise en place d'un carrefou	r en reche	rche cliniq	ue	-	•									
Objectif:	1	2 gualitá at a	3	4		Mise en œuvre de la loi 83 en cours.								
<ul> <li>Intensification des programme</li> <li>Objectif:</li> </ul>	1	2 2	3 3	4	CUMUL	Perte des ressources humaines / recrutement difficile.								
<ul> <li>Organiser la fonction d'éval</li> </ul>	uation des			modes d'i										
Objectif: •Révision de processus	1	2	3	4	CUMUL	Revue de processus laboratoire : échéancier reporté à octobre 2006. Suivi des autres processus.								
Démarrer la réalisation	de "Grai	ndir en s	anté"			FAITS SAILLANTS								
Objectif:	1	2	3	4	CUMUL	Retraite des chefs de département le 6 octobre.								
<ul> <li>Projet clinique: diffusion et i</li> </ul>	mise en œ	uvre		1	_	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·								
Objectif: • PDI et PFT	1	2	3	4	CUMUL	PFT terminé. Livraison préliminaire du PFT de la phase 1 des unités spécialisées à la fin octobre 2006, et PFT du Centre académique en révision.								
Objectif:	11	2	3	4	CUMUL	Tel que prévu.								
<ul> <li>Centre de cancérologie: dél</li> </ul>	but des tra				0/ 11 / 11									
Objectif:  Laboratoire d'habilités clinic	ues	2	3	4	CUMUL	Absence de financement, projet en suspens.								
Objectif:	1	2	3	4	CUMUL	Toujours en démarche de négociation.								
<ul> <li>Finalisation du financement</li> <li>Organisation du travail</li> </ul>						FAITS SAILLANTS								
Objectif:	1	2	3	4	CUMUL	Début de la démarche.								
<ul> <li>Réorganisation du travail er</li> </ul>			s les unité	s spécialis										
Développement et promotion	des rôles	et respons	sabilités											
Légende des couleurs				eint, totalem		JAUNE : le résultat visé n'est que très partiellement atteint. La réalisation connaît des difficultés ou fait causes peuvent être multiples (manque de ressources,								
	grande par contrôle.	tie. La réalis	sation se déi	roule bien, e	st sous	l'objet d'ajustements notables (retards, réorientation, budget non obtenu, contexte non favorable, etc.).								
						etc.).								









SATISFACTION DE LA CILI-NTELE : objets de plaintes et demandes d'assistance    Copie   France   France	QUALITÉ RÉSULTATS TRIMESTRE 1																					
Nombre   N	SATISFACTION D	E LA CLI	ENTÈ	LE:	obje					nand	es d'	assis	tance	е								
Test   Tria							s de	•									andes	_				
Description			Tri 1				JM						Tri 1	_	_		СПМ		_	_		
Sent et sontes    200.60   20	Accessibilité et continuité		19	2	0	1	9		2				40	2			40	_	2			-
Section   Sect	Soins et services	2005-06	20			2	20	50%				50%	9				9	0%				0%
Entamonarti di tribuziono (2006-200   5   1   5   5   5   5   5   7   1   1   1   1   1   1   1   1   1	Dalations internersennelles		-			_	_	31%				31%						-				-
September   Telegration   September   Telegration   September   Telegration   Telegr			-				-	260%				260%	4				_	150%				150%
September   2006-007   6			_			_	_	20%				20%										
Autres   2006-06   12   10   10   0   0   0   0   0   0   0	·	2006-07	6			(	6						8				8					_
Polisians modicales   2006-07   1	Droits particuliers						_	0%				0%	_					-				0%
2006-07   7   1   7   7   1   7   7   1   1	Autres		0				_	0%				0%	0					-				0%
Delia moyen de traitement des plaintes conclues au trimestre 1 (norme : 45 jours )	Plaintes médicales	-	_				_	-53%				-53%						-				-
Délai moyen de traitement des plaintes conclues au trimestre 1 (norme : 45 jours)	TOTAL	2005-06	82			8	32	34%				34%	63				63	22%				22%
Plaintes non médicales: 21 jours   Plaintes médicales : 50 jours   Assistances : 2 jours	Délai moven de traite			s con	clues			1 (nc	rme ·	45 iou	ırs) ·		77				77					
Nombre d'accidents et d'incidents   Nombre d'accidents   Nombre d'acci	•	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·																				
Catégories   Tri	RISQUES	<u>,</u>							<u>,                                     </u>					<u>,                                     </u>								
Categories  1 500 1 500 1 600 1 75,0% 50,0% 1 205,0% 1 205,00% 1 2005,2000 1 822 1 0 0 0 0 205,2000 1 827 1 0 0 0 205,2000 1 827 1 0 0 0 205,2000 1 827 1 0 0 0 205,2000 1 827 1 0 0 0 205,2000 1 827 1 0 0 0 205,2000 1 827 1 0 0 0 205,2000 1 827 1 0 0 0 205,2000 1 827 1 0 0 0 205,2000 1 827 1 0 0 0 205,2000 1 205,2000 1 0 0 0 205,2000 1 0 0 0 205,2000 1 0 0 0 0 205,2000 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Nombre d'acciden	ts et d'in	cide	nts																		
Services cliniques et sains   Services   Services cliniques et sains   Services		CIDENTS E	T D'IN	CIDEN.	TS		7E (	<b>10</b> /	Catégories							Tri 2	Tri 3	Tri 4	CUM		-07 / 20	05-06
1000   456   2005-2006   338   23,97%   2005-2007   481   2005-2007   481   2005-2007   481   2005-2007   481   2005-2007   481   2005-2007   481   2005-2007   481   2005-2007   481   2005-2006   37   2005-2006   37   2005-2007   27   2005-2006   2005-2007   2005-2006						I	50,0	0%	Services cliniques et soins				2006	-2007					·			
2006-2007   27   27   27   27   27   27   27	1 000 - 4%					+	0,0%	%	Médication				2006	-2007	481					23,97%		
Cumul Tri 1 Cumul Tri 2 Cumul Tri 3 Cumul Tri 4   2006-2007   98	500 -					‡	-50,	0%	Chutes				2006	-2007				-	-27,03%			
Accidents et incidents 2006-2007   1205-2006   10TAL   2005-2006   1392			1		Т	‡			Equipements et materiel					-2007	96					,		
CONSEQUENCES POUR LE PATIENT						nul Tri 4							2006	-2007	63					-5,97%		
A : Circonstances ou événements ayant la capacité de causer une erreur  B : Une erreur est survenue mais elle ne s'est pas rendue au patient  B : Une erreur est survenue mais elle ne s'est pas rendue au patient  B : Une erreur est survenue, s'est rendue au patient  B : Une erreur est survenue, s'est rendue au patient, mais n'a pas causé de dommage au patient  C: Une erreur est survenue, s'est rendue au patient et a nécessité une surveillance afin de confirmer qu'aucun dommage n'en a vait résulté pour le patient et/ou a nécessité une intervention afin de prévenir un dommage pour le patient  E: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage temporaire pour le patient.  Une intervention mineure a été requise.  C: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage temporaire pour le patient.  Une hospitalisation a été requise ou l'hospitalisation initiale a été prolongée ou une surveillance etreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  G: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  Une hospitalisation a été requise ou l'hospitalisation initiale a été prolongée ou une surveillance etreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  C: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  D: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  D: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  D: Une erreur est survenue, a requis une intervention pour maintenir le patient en vie et causé un dommage pour le patient.  D: Une erreur est survenue, a requis une intervention pour maintenir le patient en vie et causé un dommage pour le patient.  D: Une erreur est survenue, a requis une intervention pour maintenir le patient en vie et causé un dommage pour le patient.  D: Une erreur est survenue, a requis une intervention pour maintenir le patient en vi	Écart	entre 2006	-2007 e						TOTAL												4,41%	
B: Une erreur est survenue mais elle ne s'est pas rendue au patient  B: Une erreur est survenue, s'est rendue au patient, mais n'a pas causé de dommage au patient  C: Une erreur est survenue, s'est rendue au patient et a nécessité une surveillance afin de confirmer qu'aucun dommage n'en avait résulté pour le patient et/ou a nécessité une intervention afin de prévenir un dommage pour le patient et/ou a nécessité une intervention afin de prévenir un dommage nour le patient et/ou a nécessité une intervention afin de prévenir un dommage nour le patient.  E: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage temporaire pour le patient.  Une hospitalisation a été requise ou l'hospitalisation initiale a été prolongée ou une surveillance étroite requise ou une intervention importante requise.  G: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  Une hospitalisation a été requise ou l'hospitalisation initiale a été prolongée ou une surveillance étroite requise ou une intervention importante requise.  G: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  Une hospitalisation a été requise ou l'hospitalisation initiale a été prolongée ou une surveillance étroite requise ou une intervention importante requise.  G: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  Une hospitalisation a été requise ou l'hospitalisation initiale a été prolongée ou une surveillance étroite requise ou une intervention importante requise.  G: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  1			· ·																Tri 2	Tri 3	Tri 4	
B+: incident grave  C: Une erreur est survenue, s'est rendue au patient, mais n'a pas causé de dommage au patient  D:Une erreur est survenue, s'est rendue au patient et a nécessité une surveillance afin de confirmer qu'aucun dommage n'en avait résulté pour le patient et/ou a nécessité une intervention afin de prévenir un dommage pour le patient et/ou a nécessité une intervention afin de prévenir un dommage pour le patient  E: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage temporaire pour le patient.  Une intervention mineure a été requise.  F: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage temporaire pour le patient.  Une hospitalisation a été requise ou l'hospitalisation initiale a été prolongée ou une surveillance étroite requise ou une intervention importante requise.  G: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  Une hospitalisation a été requise ou l'hospitalisation initiale a été prolongée ou une surveillance étroite requise ou une intervention importante requise.  G: Une erreur est survenue, a requis une intervention pour maintenir le patient en vie et causé un dommage permanent.  I: Une erreur est survenue et a contribué ou mené au décès du patient  Taux d'incidence de bactériémies nosocomiales (par 1 000 jours présence)  (par 1 000 jours présence) (par 1 000	A : Circonstances ou év	énements a	yant la	capac	ité de d	causer une	err	eur														
C: Une erreur est survenue, s'est rendue au patient, mais n'a pas causé de dommage au patient  C: Une erreur est survenue, s'est rendue au patient et a nécessité une surveillance afin de confirmer qu'aucun dommage n'en avait résulté pour le patient et/ou a nécessité une intervention afin de prévenir un dommage pour le patient  E: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage temporaire pour le patient.  Une intervention mineure a été requise.  F: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage temporaire pour le patient.  Une hospitalisation a été requise ou l'hospitalisation initiale a été prolongée ou une surveillance étroite requise ou une intervention importante requise.  G: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  Une hospitalisation a été requise ou l'hospitalisation initiale a été prolongée ou une surveillance étroite requise ou une intervention importante requise.  G: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  H: Une erreur est survenue, a requis une intervention pour maintenir le patient en vie et causé un dommage permanent.  1: Une erreur est survenue, a requis une intervention pour maintenir le patient en vie et causé un dommage permanent.  2006-07 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0		nue mais el	le ne s	'est pa	s rendi	ue au pati	ent								2005-06			155				155
D:Une erreur est survenue, s'est rendue au patient et a nécessité une surveillance afin de confirmer qu'aucun dommage n'en avait résulté pour le patient et/ou a nécessité une intervention afin de prévenir un dommage n'en avait résulté pour le patient et/ou a nécessité une intervention afin de prévenir un dommage pour le patient  E: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage temporaire pour le patient.  Une intervention mineure a été requise.  F: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage temporaire pour le patient.  Une hospitalisation a été requise ou l'hospitalisation initiale a été prolongée ou une surveillance étroite requise ou une intervention importante requise.  G: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  H: Une erreur est survenue, a requis une intervention pour maintenir le patient en vie et causé un dommage permanent.  I: Une erreur est survenue et a contribué ou mené au décès du patient  Ti Une erreur est survenue et a contribué ou mené au décès du patient  Ti Tri 2 Tri 3 Tri 4 CUM Tri 1 Tri 2 Tri 3 Tr		uie s'est re	ndue a	u natie	nt ma	ic n'a nac	Call	sé de	domm	age 311	natien	t										
qu'aucun dommage n'en avait résulté pour le patient et/ou a nécessité une intervention afin de prévenir un dommage n'en avait résulté pour le patient E: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage temporaire pour le patient.  Une intervention mineure a été requise.  F: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage temporaire pour le patient.  Une hospitalisation a été requise ou l'hospitalisation initiale a été prolongée ou une surveillance étroite requise ou une intervention importante requise.  G: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  G: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  G: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  G: Une erreur est survenue, a requis une intervention pour maintenir le patient en vie et causé un dommage permanent.  I: Une erreur est survenue et a contribué ou mené au décès du patient  T: Une erreur est survenue et a contribué ou mené au décès du patient  Taux d'incidence de bactériémies nosocomiales (par 1 000 jours présence)  Nombre de cas de SARM nosocomiaux (Staphylocoque aureus résistants à la Méthicilline)  Nombre de cas de SARM nosocomiaux (Staphylocoque aureus résistants à la Méthicilline)  Taux d'incidence des nouveaux cas de diarrhée à  Not privation affin de mitoria en intervention afin de mitorial en intervention afin de mitorial en intervention importante pour le patient.  2005-06 1 1 1 1 2006-07 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	C. One circui est survei	iuc, s est re	nduc a	и ранс	mt, ma	пз п а раз	cau	isc uc	domin	age au	patien	L										
E: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage temporaire pour le patient.  Une intervention mineure a été requise.  F: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage temporaire pour le patient.  Une hospitalisation a été requise ou l'hospitalisation initiale a été prolongée ou une surveillance étroite requise ou une intervention importante requise.  G: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  H: Une erreur est survenue, a requis une intervention pour maintenir le patient en vie et causé un dommage permanent.  I: Une erreur est survenue et a contribué ou mené au décès du patient  I: Une erreur est survenue et a contribué ou mené au décès du patient  PREVENTION DES INFECTIONS  2006-07  Tri 1 Tri 2 Tri 3 Tri 4 CUM Tri	qu'aucun dommage n	'en avait ré	sulté p																			
F: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage temporaire pour le patient.  Une hospitalisation a été requise ou l'hospitalisation initiale a été prolongée ou une surveillance étroite requise ou une intervention importante requise.  G: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  H: Une erreur est survenue, a requis une intervention pour maintenir le patient en vie et causé un dommage permanent.  I: Une erreur est survenue et a contribué ou mené au décès du patient  PREVENTION DES INFECTIONS  Taux d'incidence de bactériémies nosocomiales (par 1 000 jours présence)  Nombre de cas de SARM nosocomiaux (Staphylocoque aureus résistants à la Méthicilline)  Taux d'incidence des nouveaux cas de diarrhée à	E: Une erreur est surven	ue et a con	tribué	ou résu	ılté en	un domm	age	tempe	oraire p	our le	patien	t.										
G: Une erreur est survenue et a contribué ou résulté en un dommage permanent pour le patient.  G: Une erreur est survenue, a requis une intervention importante requise.  G: Une erreur est survenue, a requis une intervention pour maintenir le patient en vie et causé un dommage permanent.  I: Une erreur est survenue et a contribué ou mené au décès du patient  PREVENTION DES INFECTIONS  Tri 1 Tri 2 Tri 3 Tri 4 CUM Tri 1 T	F: Une erreur est surven	ue et a con	tribué (												2005-06			1				1
Control   Cont	étroite requise ou une	Une hospitalisation a été requise ou l'hospitalisation initiale a été prolongée ou une surveillance																				0
H : Une erreur est survenue, a requis une intervention pour maintenir le patient en vie et causé un dommage permanent.  I : Une erreur est survenue et a contribué ou mené au décès du patient  PREVENTION DES INFECTIONS  2004-2005  Tri 1   Tri 2   Tri 3   Tri 4   CUM   Tri 1   Tri 2   Tri 3   Tri 4	G: Une erreur est surver	nue et a con	tribué	ou rési	ulté en	un domn	age	perm	anent p	our le	patien	t.						1				1 0
Command   Comm	H: Une erreur est surve	nue, a requ	is une	interve	ntion 1	pour main	teni	r le pa	atient e	n vie e	t causé	un			2005-06							
PREVENTION DES INFECTIONS    2004-2005   2005-2006   2006-2007																						
Tri 1 Tri 2 Tri 3 Tri 4 CUM Tr	1. One offen est survenue et a contribue ou mene au ucces un patient																					
Taux d'incidence de bactériémies nosocomiales (par 1 000 jours présence)  Nombre de cas de SARM nosocomiaux (Staphylocoque aureus résistants à la Méthicilline)  Taux d'incidence des nouveaux cas de diarrhée à	PREVENTION DES INF	ECTIONS					Ī															
(par 1 000 jours présence) 0,9 1,0 1,3 1,0 1,04 1,2 1,6 1,0 1,0 1,2 n/d  Nombre de cas de SARM nosocomiaux (Staphylocoque aureus résistants à la Méthicilline) 0 4 2 2 8 0 2 0 3 5 0  Taux d'incidence des nouveaux cas de diarrhée à n/d n/d 3,5 1,44 1,0 3,0 0,0 2,9 3,5 2,4 6,6																			Tri 2	Tri 3	Tri 4	CUM
(Staphylocoque aureus résistants à la Méthicilline)  O 4 2 2 8 0 2 0 3 5 0  Taux d'incidence des nouveaux cas de diarrhée à		(par 1 000 jours présenc			ice)	0,9	1,0	1,3	1,0	1,04	1,2	1,6	1,0	1,0	1,2	n/d						
	(S	taphylocoqu	e aureu	s résist	ants à l	la Méthicilli		0	4	2	2	8	0	2	0	3	5	0				
								n/d	n/d	3,5	4,4	4,0	3,0	0,0	2,9	3,5	2,4	6,6				

#### **RESSOURCES HUMAINES RÉSULTATS TRIMESTRE 1** RÉTENTION DE LA MAIN D'ŒUVRE EN SOINS INFIRMIERS (infirmières, infirmières auxiliaires) ET INHALOTHÉRAPIE Objectifs (infirmières): cohorte 2006-2007 > qu'au 31 mars 2006, et taux de rétention de 75% (infirmières avec ancienneté < 3ans). Objectifs (inhalothérapeutes): cohorte 2006-2007 > qu'au 31 mars 2006 et taux de rétention de 75% ( inhalothérapeute avec ancienneté < 3ans). NOMBRE D'EMBAUCHES ET DE DÉPARTS NOMBRE D'EMBAUCHES SOINS INFIRMIERS ( ligne 1) ■Tri 1 Inhalothérapeutes Infirmières et inf. auxiliaires : Nombre total au 1er avril 05 1296 76 75 81 Tri 2 Tri 1 Tri 3 Tri 4 Tri 1 Tri 2 Tri 3 Tri 4 65 50 1. Embauches 81 12 25 2. Départs 36 3 2004-2005 2005-2006 2006-2007 45 9 3. Gain en ressources (lignes 1 - 2) RÉTENTION DES RESSOURCES AYANT MOINS DE 3 ANS D'ANCIENNETÉ NOMBRE DE DÉPARTS ■Tri 1 SOINS INFIRMIERS (ligne 2) Infirmières et inf. auxiliaires Inhalothérapeutes Nombre total au 1er avril 05 300 36 32 25 Tri 2 Tri 3 Tri 4 Tri 1 Tri 2 Tri 3 Tri 1 Tri 4 4. Nombre de départs 16 1 2004-2005 2005-2006 2006-2007 5. Taux de rétention (%) 93% 94% ASSURANCE SALAIRE Variation Objectif: < ou = à 2004-2005 2006-07 2005-06 CUM Tri 2 Tri 3 Tri 4 Tri 1 NOMBRE D'HEURES ■Tri 1 PAYÉES EN ASSURANCE 6. Nombre d'heures payées 2005-2006 64 586 -1,4% SALAIRE (ligne 7) en assurance salaire 2006-2007 63 694 7. Nombre d'heures travaillées 2005-2006 1 135 346 -1,7% dans l'établissement 2006-2007 1 116 241 63 694 50000 55 709 8. Taux d'assurance salaire 2005-2006 5 69% 2006-2007 (ligne 6 / ligne 7) 5,71% 9. Montant payé en assurance salaire (\$) 2005-2006 141 555 2,9% 2004-2005 2005-2006 2006-2007 2006-2007 1 174 542 APPRÉCIATION DE LA CONTRIBUTION AU RENDEMENT Objectif: Évaluations complétées à 100% pour les employés cadres et réaliser 600 évaluations d'employés. CUM Tri 1 Tri 2 Tri 3 Tri 4 10. Évaluations complétées pour les cadres (objectif = 140) 15 15 11. Nombre d'évaluations réalisées pour les employés (objectif = 600) 9 9 RESSOURCES FINANCIÈRES Trimestre 1 Trimestre 2 Trimestre 3 Trimestre 4 Prévision budgétaire 2006-2007 PÉRIODE 5 Revenus totaux budgétisés cumulatifs 49 862 107 \$ 85 032 954 \$ Dépenses totales cumulatives 51 264 352 \$ 86 299 400 \$ Écart sur le budget distribué (1 402 245) \$ (1 266 446) \$ Trimestre 2 Trimestre 4 Trimestre 1 Trimestre 3 Projection des résultats au 31 mars 2007 Prévision du résultat final (cible déficitaire autorisée) (3 800 000) \$ (3 800 000) \$

## TERMINOLOGIE

#### OLUMES D'ACTIVITÉS Annexe

Nombre d'admissions: nombre d'usagers hospitalisés dans les lits dressés autorisés au cours du trimestre. (1)

Jours-présences: nombre total de jours d'hospitalisation au cours du trimestre. Le jour d'admission compte comme jour d'hospitalisation mais on n'inclut pas le jour de la sortie.(1)

Liste d'attente en cliniques externes:

Nombre de visites à l'urgence: nombre total de visites à l'urgence au cours du trimestre. La visite se définit comme la présence d'un usager à l'urgence dans le but d'obtenir une consultation.(1)

Nombre de jours-soins en soins de jour : c'est la somme des jours où des usagers ont reçu des soins. Un jour est calculé lorsque l'usager a reçu un service ce jour-là. Un seul jour peut être inscrit par période de 24 heures.(1)

ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES Annexe 2

Nombre total de greffes: nombre total de nouvelles greffes d'organe au cours de la période et cumulatif par période (cœur, rein, foie, moelle osseuse).

Nombre de traitements en hémodialyse: nombre total de traitements d'hémodialyse hospitalière effectués au cours du trimestre.(1)

Nombre de chirurgies cardiaques: nombre total d'interventions chirurgicales cardiaques effectuées au cours du trimestre.

Nombre d'enfants de 0 à 11 ans hospitalisés pour abus physique: nombre d'enfants hospitalisés pour raison d'abus physique au cours du trimestre.

Nombre d'interventions en neurochirurgie : nombre total d'interventions chirurgicales en neurochirurgie effectuées au cours du trimestre.

Taux de GARE: nombre d'accouchements et de césariennes GARE (grossesse à risque élevé) par rapport au nombre total d'accouchements et de césariennes au cours du trimestre. (GARE: grossesse qui présente un risque élevé de complications supérieur à la moyenne).

Nombre de bébés de petits poids nés au CHUSJ : nombre de bébés de 1000 grammes et moins nés au CHU mère-enfant au cours du trimestre.

Clientèle hospitalisée selon les niveaux de gravité: les niveaux de gravité, au nombre de 4, représentent le degré de décompensation physiologique d'un système corporel particulier ou d'atteinte fonctionnelle globale, tel que déduit du diagnostic principal ou des diagnostics secondaires (source:MSSS). Les résultats affichés représente le % de la clientèle hospitalisée selon le niveau de gravité et par trimestre.

#### ACCESSIBILITÉ Annexe 3

Nombre de refus de transfert en néonatalogie et obstétrique-gynécologie : Nombre de transferts de patients(es) refusés(es) en provenance d'autres CH, au cours du trimestre.

Nombre d'heures de fermeture : nombre total d'heures de fermeture (admissions interrompues) aux soins intensifs pédiatriques durant un trimestre.

Nombre de patients en attente de chirurgie plus de 6 mois : nombre de patients inscrits sur une liste d'attente en chirurgie au dernier jour du trimestre.

<u>Délai moyen d'attente par catégorie de triage à l'urgence</u> : le délai moyen d'attente (en minutes) entre le moment l'où le patient s'inscrit au triage et le moment où il est vu par le médecin. La définition des 5 niveaux de gravité provient de la source suivante: Échelle canadienne pédiatrique de triage et de gravité, Association Canadienne des médecins d'urgence, 2001.

Taux d'annulation des rendez-vous avant la date de rendez-vous : nombre de rendez-vous (RDV) annulés par rapport à l'ensemble des RDV au cours du

Nombre de patients en attente en Imagerie médicale: nombre de patients inscrits sur la liste d'attente en Imagerie médicale à une date précise.

# UNITÉS FONCTIONNELLES Annexe 4

Nombre de procédures : méthode à suivre, réalisée à partir d'un prélèvement humain en vue de produire un résultat pour établir un diagnostic, une cause de décès ou pour fin de santé publique.(1)

Nombre de procédures pondérées dans les laboratoires : valeur relative associées à chacune des procédures afin de refléter le niveau relatif de ressources que requiert sa réalisation.(1)

<u>Nombre d'examens en Imagerie médicale</u> : nombre d'examens réalisés. Les examens sont définis par le MSSS.

Nombre total d'usagers: nombre de personnes ayant séjourné au bloc opératoire pour y subir une ou des interventions chirurgicales lors d'un même séjour. (1)

Taux de chirurgies d'un jour : % de chirurgies d'un jour par rapport au nombre total de chirurgies effectuées au cours du trimestre.

Pharmacie : profil des coûts des médicaments par trimestre et niveaux d'activités.

# QUALITÉ Annexe 5

Satisfaction de la clientèle: nombre de plaintes (objets de plaintes) et nombre de demandes d'assistance par catégorie conclues durant le trimestre. Le délai moyen de traitement des plaintes s'applique seulement pour les plaintes conclues durant le trimestre.

Nombre d'accidents et d'incidents: nombre de déclarations d'accidents ou d'incidents enregistrées au cours du trimestre.

Taux d'incidence des bactériémies nosocomiales : Nombre de bactériémies nosocomiales (hémoculture positive significative, plus de 48 heures après l'admission) par rapport aux nombre de jours-présences.

Nombre de cas de SARM (Staphylococcus aureus résistant à la méthicilline) nosocomiaux : nombre de nouveaux cas pour lesquels nous recevons un résultat de culture clinique positif à SARM plus de 48 heures après l'admission.

Taux d'incidence des diarrhées à Clostridium difficile nosocomiales : Nombre de cas de diarrhées à Toxine de Clostridium difficile par rapport aux joursprésences.

## RESSOURCES HUMAINES ET RESSOURCES FINANCIÈRES Annexe 6

Nombre d'embauches (soins infirmiers) : nombre d'infirmières (comprend infirmières et infirmières auxiliaires) embauchées au cours du trimestre incluant les promotions internes.

Nombre de départs (soins infirmiers): nombre d' infirmières (comprend infirmières et infirmières auxiliaires) ayant mis fin à leur emploi au cours du trimestre.

Taux de rétention des infirmières dont la date d'embauche est < à 3 ans : Proportion du nombre de départs - infirmières (infirmières et infirmières auxiliaires) par rapport au nombre total d'embauches-infirmières depuis les 3 dernières années.

## **PÉRIODES**

Premier trimestre: du 1 avril au 24 juin 2005 Troisième trimestre: du 17 septembre au 9 décembre 2005

Qualii

<u>Deuxième trimestre</u> : du 25 juin au 16 septembre 2005 Quatrième trimestre : du 10 décembre 2005 au 31 mars 2006

1) Source: Manuel de gestion financière du MSSS